

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø
Dato for generering af rapport:	27-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Økonomi	18
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø
Hovedadresse	Hovedvejen 51 5602 Avernakø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62617290 E-mail: kontor@bt-munkegaarden.dk Hjemmeside: http://behandlingstilbuddet-munkegaarden.dk/
Tilbudsleder	Conni Storm
CVR-nr.	25948750
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Merete Larsen Annie Lehim Laursen
Tilsynsbesøg	02-03-2022 11:30, Anmeldt, Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse	12	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Behandlingstilbuddet Munkegården er godkendt efter Servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6.

Behandlingstilbuddet Munkegården er godkendt til at modtage 12 børn og unge i alderen 4 til 17 år, dersom primær diagnose har tilknytningsforstyrrelse, gennemgribende udviklingsforstyrrelse og sekundært med kognitive vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården støtter børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, hvor tæt samarbejde mellem tilbuddets interne skole og boenheden vurderes at være understøttende for børnenes og de unges trivsel og indlæring. Endvidere at Behandlingstilbuddet Munkegården styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå størst mulig selvstændighed. Socialtilsynet ser, at tilbuddet opstiller mål for skole/beskæftigelse og udvikling af selvstændighed og at der følges op derpå. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge mødes af voksne, som de kan have en fortrolig relation med, og som har en positiv betydning for deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge støttes i at have den ønskede kontakt med deres familie og netværk, samt iværksætter tiltag der understøtter en høj grad af integrering i det lokale øsamfund.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig men bred målgruppe. Behandlingstilbuddet Munkegårdens faglige tilgange og metoder er funderet i miljøterapeutiske principper med udgangspunkt i en anerkendende pædagogisk tilgang. Hverdagen er struktureret med faste rutiner for herigennem at sikre kontinuitet og forudsigelighed. Socialtilsynet vurderer, at den valgte metode og tilgang er relevant i forhold til målgruppens udfordringer, og den indsats som målgruppen profiterer af. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og mål, om med struktur for løbende evaluering og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården understøtter og fremmer børn og unges sundhed og trivsel og at børn og unge er tilfredse med at bo i tilbuddet og på Avernakø. Socialtilsynet vurderer, at børn og unge bliver hørt, respekteret og anerkendt og har selv- og medbestemmelse på hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter børn og unge i adgang til relevante sundhedsydelser og at medarbejdernes viden og indsats vedrørende målgruppens mentale og fysiske sund modsvarer målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og leder anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som i praksis forebygger konflikter, magtanvendelser, og vold og overgreb børnene og de unge imellem. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere og leder følger op og dokumenterer på hændelser med brug af magt og tilbuddet vurderes at være lydhøre for udvikling og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegårdens daglige ledelse og bestyrelse er kompetent og besidder relevante faglige og personlige kompetencer til at lede og udvikle tilbuddet. Tilbuddet benytter sig systematisk af ekstern faglig supervision og medarbejdere og ledelse står til rådighed for hinanden i dagligdagen. Tilbuddets personalegennemstrømning vurderes på niveau med sammenlignelige tilbud, og sygefraværet ligger positivt lavt. Tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere ligger lavt, og vurderes hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte tilgange og metoder. Tilbuddets fysiske rammer vurderes at understøtte tilbuddets indsatser, målgruppens behov og udvikling og trivsel. De fysiske rammer vurderes at give gode muligheder for inddeling i mindre grupper og naturen udenfor indbyder til friluftsliv og ro.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det driftsorienterede tilsyn d. 3. marts 2022 har der været særlig fokus på følgende: Målgruppe, metoder og resultater. Herunder indikator 3b samt kriterium 3. Sundhed og trivsel. Herunder indikator 5a og b samt kriterium 5. indikator 6a og b samt kriterium 6. indikator 7a samt kriterium 7. Organisation og ledelse. Herunder indikator 8c samt kriterium 8. Indikator 9d samt kriterium 9 Socialtilsynet er ikke oplyst om forhold, som har givet anledning til at belyse de øvrige temaer i kvalitetsrapporten, hvorfor teksten fra tidligere tilsyn er overført.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppe.

Endvidere at Munkegården anvender faglige tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik, der er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for børnene og de unge. De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og fælles fagsprog i tilbuddet.

Det vurderes tillige, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig men bred målgruppe af børn og unge med tilknytningsforstyrrelser, gennemgribende udviklingsforstyrrelser og børn og unge der som sekundær diagnose kan have kognitive vanskeligheder.

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante tilgange og metoder for målgruppen som understøtter trivsel og en positiv udvikling for børnene og de unge. De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og fælle fagsprog i tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at Munkegården i samarbejde med børnene og de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, og hvor sproget i formuleringerne er tilpasset det enkelte barn og ung, og hvor der arbejdes med visualisering og progressionsmålinger med brug af smileys, som understøtter forståelsen. Endvidere ses systematiske opfølgninger og refleksioner over praksis i tilbuddets dokumentationsmateriale.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender følgende metoder og faglige tilgange: Neuropædagogisk tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Anerkendende tilgang, Naturens iboende pædagogik, Miljøterapi, Socialpædagogisk behandling.

Endvidere fremgår det af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er: Munkegårdens metodiske tilgang tager afsæt i teorier om neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik. Dette betyder i praksis, at børnenes hverdag er struktureret, fra de står op om morgenen, og til de går i seng om aftenen. Dagligdagen er præget af fast rytme, forudsigelighed, struktur, forberedelse og en neutral tilgang. Ligeledes er hele miljøet omkring beboerne inddraget i det daglige behandlingsarbejde, og der er fokus på beskyttelse, støtte, engagement og anerkendelse i den individuelle behandlingsplan for det enkelte individ.

Det er tillagt vægt, at medarbejderne kan gøre rede for, hvordan de anvendte faglige tilgange og metoder benyttes i praksis, ex fortæller de om hvordan naturens iboende pædagogik bevidst benyttes "det handler ikke bare om at tænde bål" - der er altid en faglig begrundelse i forhold til det der bliver iværksat. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er blevet iværksat en systematisk teoretisk gennemgang af tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder og gennemgang af forskellige emner, hvor en koordinerende medarbejder underviser i forskellige emner, det kan være miljøterapi eller et mere specifikt emne som anoreksi.

Der er endvidere udarbejdet en pixiudgave af tilbuddets metodiske grundlag, som knytter teori og praksis sammen, og som skærper medarbejdernes brug af fagsprog.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ved tilsyn har fremvist hvordan de aktuelt arbejder med et konkret mål ved et barn. Målet ses formuleret i skrift til brug for medarbejderne hvor målet ses kategoriseret under adfærd, at målet er aktivt, hvem der er hovedansvarlig for målet, målets startdato, Succes kriterier, og evalueringsdato. I bedømmelsen er der lagt særlig positiv vægt på, at medarbejder ved tilsynet viser, hvordan målet er omsat til et rim med et billede, i forsøg på at gøre målet tydeligt og konkret for det pågældende barn. Det fremgår af beskrivelsen af delmålet, at det skal progressionsmåles 3 gange undervejs i forløbet, hvor der anvendes smileys. Hvilket ses udført.

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at medarbejdere i interview fortæller, at de systematisk fører daglige notater og har kontinuerlig plan for evaluering for forbedring af indsatser generelt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på at: - leder oplyser, at der ikke for alle borger foreligger en SEL § 140/141 plan. Lederen oplyser endvidere, at tilbuddet er bekendt med formålet med barnets eller den unges ophold og på baggrund heraf kan opstille delmål. - lederen efterspørger løbende handleplaner - de interviewede pårørende er bekendte med børnenes og de unges mål og tilkendegiver, at tilbuddet opnår endog meget gode resultater. - tilsynet har fået fremsendt 2 eksempler på handleplaner fra visiterende kommuner. Af disse fremgår, at der er en god sammenhæng mellem visiterende kommuners mål for opholdet og børnenes og de unges delmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på at: - lederen og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. - af fremsendt materiale kan eksempelvis nævnes: inddragelse af Huset i Fåborg ift at understøtte en ung borgers udvikling af sociale kompetencer og netværk.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården understøtter og fremmer børn og unges sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge er glade for at bo på tilbuddet og på Avernakø.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge bliver hørt, respekteret og anerkendt og at tilbuddet understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse på hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter børn og unge i adgang til relevante sundhedsydelse og at medarbejdernes viden og indsats vedrørende målgruppens mentale og fysiske sund modsvarer målgruppens behov.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og leder anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som i praksis forebygger konflikter, magtanvendelser, og vold og overgreb børnene og de unge imellem. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere og leder følger op og dokumenterer på hændelser med brug af magt og tilbuddet vurderes at være lydhøre for udvikling og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsyn Midt anbefaler at tilbuddet i højere grad svarer på de konkrete spørgsmål, som indberetningsskemaet omhandlende brug af magtanvendelse efterspørger, således der ikke bliver givet flere oplysninger end nødvendigt for indberetningen.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegården understøtter børns og unges selv- og medbestemmelse. Der er i vurderingen lagt vægt på, at børnene og unge føler sig hørt, anerkendt og inddraget i beslutninger vedr. dem og livet i tilbuddet, hvilket understøttes af de observationer som socialtilsynet gør sig ved tilsynsbesøget.

Af tilsendt dokumentationsmateriale med delmål for børn/unge fremstår en faglig/professionel ordlyd og retorik, der er anerkendende og inddragende af det enkelte barn/ung, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets praksis er i overensstemmelse med tilbuddets værdier med det anerkendende menneskesyn. Dette ses fx i den reviderede Husorden, hvor alt er gennemarbejdet og fremstår i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på 6 ud af 8 børns/unges besvarelser på spørgeskema. Heraf fremgår det tydeligt, at de oplever en god omgangstone på tilbuddet. De svarer, at medarbejder ikke skælder ud eller råber og 3 børn/unge svarer at *Nogle gange taler jeg grimt til dem og så bliver de skræppe*. (Dette er en formulering fra spørgeskemaet). Ligeledes svarer børn/unge at medarbejderne i overvejende grad lytter til dem.

Af tilsendt dokumentationsmateriale med delmål for 6 børn/unge fremstår en faglig/professionel ordlyd og retorik, der er anerkendende og inddragende af det enkelte barn/ung.

Lederen udtaler, at de *bruger meget tid på at skrivemåden. Der er en kultur for at man taler med hinanden om, hvordan der skrives eller hvis en kommer til at skrive på en måde der ikke er hensigten*. Leder vurderer, at *vi har en anerkendende tone. Selvfølgelig er der nogle der kommer til at sige nogle grimme ting. Vi går bagom hvorfor er det, fx at et konkret barn råber efter mig efter en hjemmeweekend – vi ved at papfar råber, så det er måske en reaktion på det? Vi prøver hele tiden at være foran. Børnene er meget forskellige og det kalder på forskellige tilgange. Sidste år havde vi et barn i et spørgeskema der fik sagt, at han får skæld ud. Xxx føler sig altid skældt ud*. Leder fortæller, at børnenes oplevelse af at få skæld ud er lig med at medarbejderne sætter rammer – men det ændrer jo ikke, at børnene oplever det ofte som at få skæld ud. *Vi har et sprog vi står ved*, udtaler lederen.

Et bestyrelsesmedlem fortæller, at børnene kommer fra hjem hvor de har været de voksne og hvor det har været dem, der passer på deres forældre. Og hvor der er et sprog der ikke altid er stuerent.

Som et relevant kommunikationsmiddel benyttes der piktogrammer, observerer socialtilsynet.

En medarbejder oplyser, at *vi har en fælles tavle hvor xxx aktiviteter indgår. Der er en gennemgående medarbejder på ham indtil han går i seng. Tavlen skaber forudsigelighed, han har brug for enkelthed, men han vil gerne sidde med telefon og 10 biler. Vi hjælper ham med at forenkle, da han bliver forvirret over de mange ting, og vi hjælper ham med at fordybe. Hvis zzz siger, at det er en god ide kun at have tre biler, så vælger han selv hvilke biler*.

Om sprogbrug udtaler en medarbejder, at *Eksempelvis putter vi børnene i 66, men nnn som nu er voksen, der bruger vi ikke længere termen "putte"*.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at børnene støttes og guides i forhold til at navigere på de sociale medier, eksempelvis fortæller medarbejderne at de taler med børnene om sprog/retorik og hvad der er god adfærd. Medarbejdere og ledelse fortæller hver for sig, at de har deltaget i et online-kursus vedrørende emnet, og at det har kvalificeret dem i deres viden om hvad der foregår for målgruppen på nettet.

Nedenstående takst er overført fra seneste tilsynsrapport, da det er socialtilsynets bedømmelse af beskrivelsen stadig er retvisende.

Af besvarelserne på spørgeskemaerne fremgår det, at børnene i overvejende grad oplever, at de bestemmer over eget liv og at de har medbestemmelse bla. på husmøder

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børns og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge på Behandlingstilbuddet Munkegården trives godt med at bo på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at trivslen hovedsageligt ligger til grund i den forudsigelighed og ro som tilbuddets struktur og faste medarbejdere dagligt tilbyder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter adgangen til relevante sundhedsydelser, og reagerer på forhold, som kræver handling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats og viden modsvarer børnenes og de unges behov for støtte. Herunder indsats omkring motion og frisk luft, sunde kostvaner, kontinuerlig døgnrytme, tryghed og kontakt.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets fokus og dygtighed for konstruktivt samarbejde med forældre, er med til at understøtte en positiv trivsel for børnene og de unge i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt særlig positiv vægt på observationer på tilsynsdagen, samtaler med børn, telefoninterviews med 4 pårørende samt interviews og dialog med medarbejdere og ledelse i tilbuddet. Socialtilsynet har ved tilsynet observeret aktive børn og unge i botilbuddet og i skolen.

Socialtilsynet er på tilsynsdagen vist rundt af 2 af børnene, som entusiastisk og med tydelig stolthed har fortalt om og vist de fysiske rammer frem. Socialtilsynet har haft samtale med 2 børn, som på spørgsmål om at bo på Munkegården, frit og livligt fortæller, at det er et godt sted at bo. På spørgsmål om tæt voksenkontakt fortæller begge børn, at de har en kontaktperson, og begge børn nævner og omtaler positivt også andre voksne. På spørgsmål om maden svarer begge børn positivt. Det ene barn fortæller bedst at kunne lide sushi, og fortæller, at det er noget han og kontaktpersonen køber, når de er på tur. På spørgsmål om man kan ønske en særlig ret, fortæller det ene barn, at de kan få spaghetti med kødsauce. På spørgsmål om aktiviteter i naturen fortæller samme barn, at de om sommeren tager på tur til en naturlegeplads i Fåborg. Det andet barn viser under samtalen stolt nyindkøbt rideudstyr frem og fortæller, at hun skal starte til ridning. Barnet fortæller, at udstyret er indkøbt sammen med en voksen fra Munkegården. Barnet fortæller, at de om sommeren tager på lejr. På spørgsmål om der er søde voksne på Munkegården, svarede barnet ja. På spørgsmål om skolen, svarede barnet fint. Socialtilsynet observerer under samtalerne 2 børn med synlige udfordringer, men som samtidigt svarer frit og ærligt, og virker trygge.

Fire pårørende som har haft børn i tilbuddet mellem ½ til 2 år svarer enslydende i interviews, at de er meget tilfredse med Munkegårdens indsatser, at deres børn er faldt godt til, at deres børn opleves i bedre trivsel end før indflytningen, at Munkegårdens rammer med forudsigelighed og fast struktur understøtter deres børns behov og skaber trivsel, at børnene aldrig klager over maden, men at et af børnene ligefrem efter indflytning er begyndt at spise meget mere sundt og varieret, at børnene i større grad er socialiseret med andre end de var før indflytningen, at de oplever et godt samarbejde og at det også understøtter børnenes trivsel.

Ledere og medarbejdere fortæller i interviews at opleve, at størstedelen af børnene og de unge er i positiv trivsel, og ved de som ikke opleves i optimal trivsel, og som påvirker de andres trivsel, indgår de i tættere samarbejde med myndighed, psykolog og andre samarbejdspartere i forhold til sparring, indsatser og tiltag. Leder fortæller, at de netop har opsagt en aftale, og i en anden sag, er der iværksat en udredning af barnet på børnepsykiatrisk med henblik på viden om bedst mulig indsats. Medarbejdere fortæller, at de i alle forhold har stort fokus på at matche børnene og de unge, således der dannes grundlag for succes og trivsel.

I bedømmelsen er der slutteligt lagt vægt på fortællinger og billeder i Munkebladet, som viser, at børnene har mange positive oplevelser i hverdagen med udflugter og aktiviteter i naturen mv.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt særlig positiv vægt på interview med medarbejdere og pårørende. Medarbejdere fortæller at de støtter børnene og de unge i adgangen til relevante sundhedsydelser. Flere pårørende fortæller, at de oplever at deres børn efter indflytningen på Munkegården er mindre syge end før indflytningen. En pårørende fortæller at dennes barn ved et kontrolbesøg hos tandlægen blev anbefalet at bruge en el-tandbørste, hvor efter tilbuddet straks indkøbte en.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at tilbuddet har stor fokus på sund og veltilberedt mad. Der er ansat kvalificeret køkkenpersonale, som tilbereder den daglige kost og gerne af egne råvarer. Køkkenpersonalet har relevant viden og indsigt i kostsammensætning.

Tilbuddet har fokus på at tilbyde motion og oplevelser i naturen til gavn for børnenes og de unges velvære. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet lægger op til fysiske aktiviteter, som en naturlig del af hverdagen, weekender og ferier. Dette bemærkes også af en pårørende, der pointerer, at tilbuddet ofte er på ture i mindre grupper.

Daglig motion er indbygget i dagsstrukturen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegårds pædagogiske indsats overordnet forebygger brug af magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra beskrivelser i indberetninger vedr. brug af magtanvendelse, at der i 2 forhold ikke har været lovhjælp til indgrebene, ligesom der i flere indberetninger er konkrete spørgsmål, som tilbuddet ikke har forholdt sig til. Socialtilsynet har ved tilsynet gennemgået indberetninger med tilbuddets leder og nøglemedarbejder og vurderer, at læring er modtaget.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at leder og medarbejdere i interview fortæller, at deres pædagogiske indsats med anerkendende tilgang og en forudsigelig tilrettelagt hverdag understøtter, at magtanvendelser minimeres. Medarbejdere og leder fortæller, at de arbejder med nysgerrighed omkring, hvad der ligger bag det enkelte barns/ og unges adfærd, og forsøger at være på forkant.

Medarbejder og leder fortæller i interview, at der pt. er indskrevet et par børn, som de oplever at være særlig udfordret på, hvilket også ligger til grund i et stigende antal hændelser med vold/trusler og magtanvendelser. Se indikator 5a.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på tilbuddets beskrivelser på Tilbudsportalen. Her står blandt andet skrevet: "Vi har udarbejdet individuelle ugeskemaer og dagsplaner for hver enkelt beboere. Hverdagen skal være overskuelig og forudsigelig, og lægge en grund for det pædagogiske arbejde, for at sikre udvikling og trivsel. På personalemøder evaluerer vi gentagende de enkelte pædagogiske tiltag og strukturer omkring de enkelte beboere"

"friluftslivets evne til at virke stressreducerende giver nogle unikke muligheder for at være sammen om et fælles tredje, og derigennem arbejde med relationsdannelse, imellem barn/ung og voksen samt barn/ung imellem" "På Munkegården har vi øje for at stressreducere hverdagen igennem brugen af naturen. Vores særligt sårbare målgruppe er ekstra overfølsom for stimuli. I uderummet er der i højere grad plads til at imødekomme de stimuli, som modtages, da de er blidere og mere forudsigelige". Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at ledere og medarbejdere på tilsynsdagen fortæller, at beskrivelsen matcher hverdagen i tilbuddet.

I bedømmelsen indgår 12 indberetninger vedr. brug af magtanvendelse, som socialtilsynet har modtaget siden sidste tilsyn.

Der er i bedømmelsen lagt særlig negativ vægt på en hændelse med brug af magtanvendelse, hvor medarbejdere valgte at slukke for strømmen i en beboelsesfløj med 3 borgere, således at fløjen blev mørklagt, hvilket der ikke er lovhjælp til. Hændelsen har givet anledning til dialog mellem tilbud og tilsyn og leder har indsendt en redegørelse for hændelsen. I bedømmelsen er der endvidere lagt negativ vægt på en anden hændelse, hvor en medarbejder i en magtanvendelse har båret et større barn, hvilket der ikke er lovhjælp til, ligesom der ikke ses beskrivelse af risiko for personskade. I øvrigt bemærker socialtilsynet, at der i flere beskrivelser i indberetningerne er beskrivelser og formuleringer, som socialtilsynet tolker som ikke anerkendende tilgang. Indberetningerne er på tilsynsdagen gennemgået med leder og medarbejder.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har modtaget 12 indberetninger vedr. brug af magt siden sidste tilsyn, hvilket er mere end en fordobling i forhold til året før. Indberetningerne er fordelt på 5 børn/unge. Medarbejder og leder fortæller i interview, at de pt. er særlig udfordret af et par børns adfærd, hvilket særligt ligger til grund for det stigende antal hændelser med vold/trusler og magtanvendelser. Se indikator 5a.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at medarbejdere og leder fortæller, at de på personalemøder følger op på magtanvendelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Leder og medarbejder fortæller, at det er forskelligt om og hvordan der følger op med barnet/den unge, hvilket er ud fra en individuel vurdering af, om barnet/den unge kan profitere af snakken. Leder og medarbejder fortæller, at leder på morgenturen tager en snak med barnet/den unge om det skete, hvilket de oplever har en god virkning.

Socialtilsynet har ved tilsynet gennemgået flere indberetninger med leder og medarbejder. Der er i bedømmelsen lagt særlig negativ vægt på følgende:

- At der i flere indberetninger vedr. brug af magtanvendelse mangler beskrivelse af, om medarbejdere har haft mulighed for at trække sig.
- At leder i flere indberetninger ikke konkret forholder sig til selve indgrebet.
- At der i en indberetning ikke fremgår hvad indgrebet konkret var.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at have større fokus på hvad der konkret bliver spurgt om på indberetningsskemaerne. Socialtilsynet har oplyst tilbuddets leder om at beskrivelserne i størstedelen af indberetningerne tangerer til statusskrivelser, og at de som tilbud kommer til at give flere oplysninger end hvad der er hensigten.

Der lægges positiv vægt på, at tilbuddet er opdateret med brug af korrekte indberetningsskemaer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse på Behandlingstilbuddet Munkegården anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som bedst muligt forebygger vold og overgreb børn og unge imellem.

Munkegården har en vold- og overgrebsforebyggende politik indeholdende ideer til aktiv forebyggelse gennem indgående kendskab til det enkelte barn/ung. Tilbuddet udarbejder risikoprofiler hvor barnets/den unges perspektiv indgår. Socialtilsynet anbefaler at risikoprofilen, herunder hvad barnet/den unge har udtalt af behov for indsats, indgår i efterbehandlingen og evalueringen af hændelser med vold og trusler og brug af magtanvendelse.

Antallet af voldshændelser/registreringer er steget siden sidste tilsyn, hvor flere hændelser vurderes af særlig grov karakter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse handler med konkrete indsats i forhold til at nedbringe antallet af hændelser med henblik på at skabe trygge rammer.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn modtaget dokumentation vedr. voldsregistreringer borgere imellem. Leder har med dokumentationen sendt følgeskrivelse, hvor leder fortæller, at der i den seneste periode, er registreret flere hændelser end forud for tilsynet i 2021, hvilket leder forklarer primært ligger til grund i fire børn og unges uhensigtsmæssige adfærd. Leder beskriver konkrete handlinger, hvilket bliver uddybet ved tilsynet. Herunder at ledelsen på Munkegården qua den negative udvikling har søgt viden og samarbejde med psykolog, supervisor og myndighed, som blandt andet har ført til evaluering af indsats, henvisning af barn for udredning på børne- og ungdomspsykiatrisk i Odense, og opsigelse af kontrakt vedr. konkret barn. Socialtilsynet tillægger det positiv vægt, at ledelsen handler på negativ udvikling, og evaluerer på tilbuddets rammer og kompetencer i forhold til det enkelte barns/ung særlige behov.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at medarbejdere og leder fortæller, at de hele tiden har fokus på både fysisk og mental forebyggelse og kommer med eksempler på hvordan børn og unge skærmes mod hinanden ved at matche dem i mindre grupper, med værelses placering, pladser ved bordet, støtte til konflikthåndtering, sprog, toneleje mm. Medarbejder udtaler " Det er som at danse sammen" Medarbejdere fortæller endvidere, at de møder børnene og de unge anerkendende, lyttende, nysgerrige og forsøger at se bag om adfærden.

Medarbejdere fortæller, at de udarbejder risikoprofiler, som inddrager børnenes og de unges individuelle perspektiv, i forhold til hvad de gerne vil have at medarbejderne gør/ikke gør i en konfliktsituation. Socialtilsynet tillægger arbejdet med risikoprofiler positiv vægt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegårdens ledelse er kompetent og besidder relevante faglige og personlige kompetencer til at lede og udvikle tilbuddet.

Lederen vurderes tilgængelig, praksisnær og som sparringspartner for medarbejderne ved behov og tilbuddet benytter sig systematisk af ekstern faglig supervision.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er reel i sin rolle som topledelse af tilbuddet og at den er kompetent og aktiv til at påtage sig sit ansvar.

Socialtilsynet vurderer, at behandlingstilbuddet Munkegårdens daglige drift varetages kompetent og børn og unge i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og et indgående kendskab til børnene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på niveau med sammenlignelige tilbud, og sygefraværet ligger positivt lavt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere ligger lavt, og er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at Behandlingstilbuddet Munkegårdens ledelse er kompetent og besidder relevante faglige og personlige kompetencer til at lede og udvikle tilbuddet. Lederen vurderes tilgængelig, praksisnær og som sparringspartner for medarbejderne ved behov.

Endvidere vurderes der, at samtlige medarbejdere og leder systematisk modtager ekstern fagspecifik supervision. Supervisionen understøtter tilbuddets faglige metoder og tilgange og træning i at omsætte teori til praksis, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen lever op til at være den overordnede ledelse af tilbuddet. Bestyrelsen arbejder på alle niveauer, er kendt af børn, unge og medarbejderne og den fungerer som sparringspartner for lederen. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er reel i sin rolle som topledelse af tilbuddet og at den er kompetent til at påtage sig sit ansvar, rolle og bestyrelsesfunktioner.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Lederen har en relevant socialfaglig uddannelse som pædagog og en lang praksiserfaring i at arbejde med målgruppen og med ledelse. Det fremgår af interview med lederen, at hun har et grundigt kendskab til målgruppen, og de nye metoder og tilgange, der knytter sig der til.

Om lederens stil udtaler 3 medarbejdere følgende uafhængigt af hinanden:

- Hun er stor pædagog, hun har stort kendskab til alle unge og er meget dygtig. Hun er god til at skabe samarbejde med forældre og med andre samarbejdspartnere.*
- Hun er synlig og har travlt. Hun udfører tre mands opgaver, tidligere var der en souschef, men det er der ikke lige nu.*
- Hun har så meget energi, jeg kunne ønske, at hun kunne drosle lidt ned. Hun ved hvad der sker ud i alle krogene.*

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en ansvarlig leder på områder med udvikling af faglighed, børnenes trivsel og den strategiske udvikling. Socialtilsynet bedømmer også, at lederen har en god balance mellem at stille krav, at give omsorg og at inspirere omkring sig.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at samtlige medarbejdere og ledelsen modtager systematisk ekstern supervision.

Supervisionen understøtter tilbuddets faglige metoder og tilgange og er også en træning i at omsætte teori til praksis.

Både lederen og medarbejderne vurderer, at supervisionen dels er relevant og dels dækkende for behovet.

Medarbejdere udtaler, at der ved behov altid er mulighed for sparring med lederen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bestyrelsesformanden fortæller ved tilsynet, at tilbuddets størrelse kalder på en souschef, hvorfor bestyrelsen er i proces med at tegne en profil. I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at bestyrelsesformanden fortæller, at de også forholder sig til et generationsskifte, så det hele ikke slukker og lukker når nuværende leder/stifter stopper. Bestyrelsesformanden fortæller, at de også har fokus på bestyrelsens fremtidige kompetencer i takt med der sker udskiftning. Bestyrelsesformanden udtaler, at det er vigtigt, at der forbliver en diversitet.

Bestyrelsesformanden og leder fortæller, at de fortsat har ønske om fondssammenlægning, hvilket de stadig er i proces med.

I bedømmelsen er der lagt særlig positiv vægt på, at bestyrelsesformand og leder fortæller, at de har tæt kontakt i forhold til daglig drift.

Bestyrelsesformanden fortæller, at Corona har været årsag til, at der er afholdt færre møder.

Nedenstående tekst vurderes fortsat gældende.

Om bestyrelsens ansvar, rolle og opgaver udtaler bestyrelsesformand og medlem, at *vi er bredt sammensat. EEE er psykolog, JJJ er lærer, en er terapeut og det trækker vi på. Leder trækker på JJJ vedr. økonomien, og EEE da vi stod med udfordringer med konkret barn. Terapeuten var inde over da en af pigerne havde en spiseforstyrrelse. Leder bruger bestyrelsen som sparringspartner, og det er også sådan vi oplever det selv. Vi har været med til ansættelse af tidligere souschef, og med ved en afskedigelse. Vores souschef stoppede sidste år. Vi har gang i en proces hvor medarbejderne skal være med til at beskrive en profil for en souschef. Det er et stort ønske fra medarbejderne, at stillingen skal slås op eksternt. Processen blev stoppet af Corona.*

Om bestyrelsen udtaler 3 medarbejdere følgende:

- *Bestyrelsen er dygtige og de er tætte på, de har hver deres kompetencer.*
- *Bestyrelsen er synlig, de er med til samtaler. Børnene kender EEE, hun bor på øen.*
- *Vi kender bestyrelsen, X bor jo også på øen og X bor også på øen. Børnene kender også bestyrelsen. En dreng har fået læst alle Harry Potter bøgerne af X*

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de enkelte bestyrelsesmedlemmer byder ind med forskellige typer af hjælp, støtte/arbejde afhængig af faglige baggrunde, ekspertise og interesser. Fx har bestyrelsesformanden kontakt med Søfartsstyrelsen i forbindelse med transport i tilbuddets egen båd.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets børn og unge i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og et indgående kendskab til børnene.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på niveau med sammenlignelige tilbud, og sygefraværet ligger positivt lavt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere ligger lavt, og er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på besvarelserne fra 6 udfyldte spørgeskemaer, hvoraf det fremgår, at børn og unge i overvejende grad vurderer, at de får den hjælp og støtte de har brug for og når de har brug for den. Et barn synes, at han skal vente lidt, nogle gange.

En pårørende vurderer, at de voksne der er omkring hendes søn har styr på det. Der har andetsteds været tilknytningsproblemer, og det er der ikke her. Hun vurderer også, at hendes søn har lært noget, fx at læse hvad der står på mælkekartonen.

En anden pårørende er glad for samarbejdet med med tilbuddet og at de skaber tryghed for hendes søn. Hun er imponeret over de mange aktiviteter der er for børnene med ture på og udenfor øen.

Endeligt er der lagt vægt på at en medarbejderne udtaler, at børn og unge har mulighed for kontakt med en eller flere medarbejdere døgnet rundt.

Det fremgår af tilsendt skriftligt materiale, at børns og unges behov tilgodeses kompetent, og at medarbejderne reflekterer over praksis, bedømmer socialtilsynet.

Det fremgår af Kursusoversigt og Faglig udvikling, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer vedligeholdes og udvikles løbende.

Medarbejderne er overvejende grunduddannede pædagoger eller lærere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at personalegennemstrømningen ikke er højere end sammenlignelige tilbud.

Børn og unge oplyser i deres besvarelser, at de synes, at der en gang imellem kommer nye voksne. Få synes, at det altid er de samme der er på tilbuddet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på at sygefraværet ligger på 3,1 dag per medarbejder siden sidste tilsyn, hvilket er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Børn og unge oplever ikke at medarbejderne tit er syge, som de vurderer det i deres besvarelser af spørgeskemaer.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen indgår, at leder fortæller, at de har ansat 2 medarbejdere på løse timer, som har til opgave at være netværkspersoner for 2 børn/unge. Leder fortæller at netværkspersonerne forud for opgaver bliver opdateret med nødvendig viden.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men kun delvis gennemsigtig. Tilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2020. Tilbuddet er en del af Fonden Det Socialpædagogiske opholdssted Munkegårdens, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 52 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i tilbuddets regnskab er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 0,6 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 92 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der sker en forringelse af sammenhængen mellem pris og kvalitet af 5 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen identifikationer af, at tilbuddet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsiglighed

Den delvise økonomiske gennemsiglighed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler ikke de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Fonden har forskellige aktiviteter, herunder aktiviteter, der ikke er underlagt tilsynet, hvorved der skal ske omkostningsfordeling. Der er forskellige tilbud på adressen, hvorfor der også sker omkostningsfordeling som følge heraf. Der er derved ikke fuldt gennemsiglighed.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 12 %, som følge af en forventet højere belægning og en takststigning på 1,9 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 9,9 %
- En omsætning på ca. 11,1 mio. kr.
- Et overskud på ca. 62 tkr.
- At ca. 62,8 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2020 viser:

- En omsætning 27 % lavere end forventet i budget 2020.
- At personaleomkostningerne blev 29 % lavere end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 1 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fonden Det Socialpædagogiske opholdssted Munkegårdens regnskab viser efter et underskud på 416 kr. en egenkapital på ca. 4,1 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Af fondens samlede resultat på -416 tkr. udgør resultatet i den interne skole et underskud på 378 tkr., resultatet i STU udgør et overskud på 37 tkr., mens resultatet i opholdsdelen er et underskud på 76 tkr.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 62,8 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2021 var tallet 62,0 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

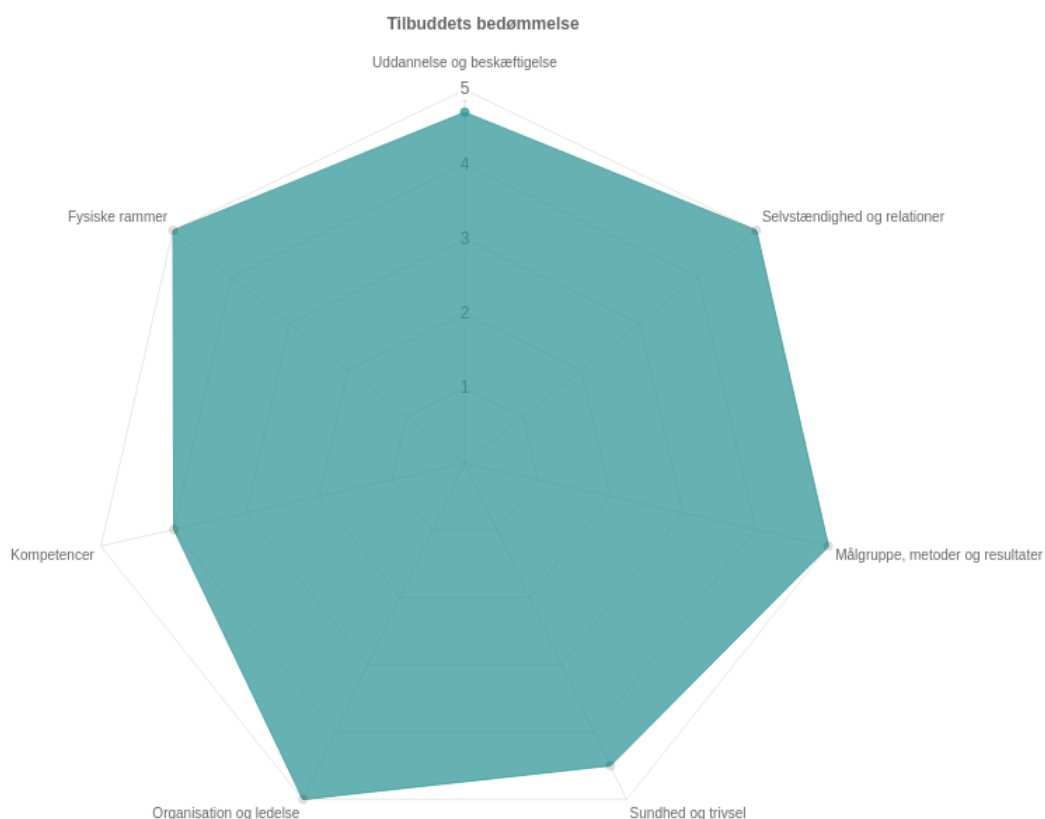
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi kun er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Fonden har forskellige aktiviteter, herunder aktiviteter, der ikke er underlagt tilsynet, hvorved der skal ske omkostningsfordeling. Der er forskellige tilbud på adressen, hvorfor der også sker omkostningsfordeling som følge heraf. Der er derved ikke fuldt gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

Der er modtaget målbeskrivelse vedr. et barn i tilbuddet.

Der er modtaget registreringer vedr. vold og trusler

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Pårørende
- Bestyrelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Ved det driftsorienterede tilsyn d. 2. marts 2022 har der været samtale med 2 børn, samt et barn som har vist rundt i de fysiske rammer.

Endvidere har der været interview med 3 medarbejdere, leder og bestyrelsesformand.

Pårørende er blevet tilbudt telefoninterview, hvor 4 pårørende har stillet sig til rådighed for udtalelse om deres oplevelse af tilbuddets kvalitet.

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Under rundvisning i de fysiske rammer har et barn haft til opgave at vise tilsynet rundt. Tilsynet har ved rundvisningen observeret på de fysiske rammers indretning og muligheder, samt barnets adfærd og udtryk. Under rundvisningen er der aflagt korte besøg i undervisningen, hvor der er observeret på stemning og interaktion.