

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Botilbud Avernakø
<b>Dato for generering af rapport:</b>	13-04-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Avernakø
Hovedadresse	Hovedvejen 51 5602 Avernakø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62617290 E-mail: kontor@botilbud-avernakoe.dk Hjemmeside: https://bt-munkegaarden.dk/
Tilbudsleder	Conni Storm
CVR-nr.	39108062
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Hjerneskode, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annie Lehim Laursen Merete Larsen
Tilsynsbesøg	02-03-2022 08:45, Anmeldt, Botilbud Avernakø

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling <sup>▲</sup>	Målgrupper	Pladser i alt <sup>▲</sup> <sup>▼</sup>	Afdelinger <sup>▲</sup> <sup>▼</sup>
Botilbud Avernakø	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed	3	Midlertidigt botilbud, § 107
		2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Botilbud Avernakø er godkendt efter Servicelovens §§ 66 stk. 1 nr. 6, 107

Botilbud Avernakø er godkendt til at modtage 4 unge mellem 16 og med 24 år.

Socialtilsyn Midt imødekommer tilbuddets ansøgning om ændring i godkendelsesgrundlaget med at tilføje 4 pladser efter henvisning fra §§ 103,104.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller og evaluerer mål og delmål ud fra den medfølgende handleplan sammen med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der opstilles mål og delmål for udvikling af borgernes selvstændighed og relationer, i samarbejde borgerne. Tilbuddet følger op på målene med sagsbehandler og borger.

Målsætningsarbejdet foretages med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov tilpasset den enkeltes udfordringer og ressourcer.

Botilbud Avernakø arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, som er borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare. Det vurderes, at valgte tilgange og metoder er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for borgerne.

Borgerne understøttes i forhold til selv- og medbestemmelse i dagligdagen, blandt andet inddrages de aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål gennem visualisering og beskrivelse af delmål i deres sprog. Tilbuddet har været i proces med at tilrette en husorden, som nu fremstår i tråd med gældende regler og rammer for målgruppen.

Det vurderes endvidere, at Botilbud Avernakø understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats om sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov.

Botilbud Avernakø forebygger magtanvendelser og forekomst af vold og trusler gennem pædagogik, personligt/relationelt kendskab, aflæsning af borgernes adfærd, konfliktnedtrapning samt udendørs ophold hen over hele året.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig leder, der har en pædagogisk grunduddannelse, et årelangt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil. Lederen er tilgængelig for medarbejdere og borgere og hun har fokus på at uddelegere og bringe de enkelte medarbejders kompetencer i spil. Bestyrelsen er en aktiv deltagende, både som sparringspartner for leder og som kendt af borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er engagerede og kompetente, og at de tydeligt kan redegøre såvel teoretisk som praktisk for tilbuddets valgte og anvendte pædagogiske tilgange og metoder. Medarbejderne har en respektfuld, personlig og anerkendende relation med borgerne.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter de borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets beliggenhed opfylder borgernes særlige behov for struktur, ro og genkendelighed, såvel i selve tilbuddet som i samfundslivet på Avernakø.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Behandling af ansøgning om ændring i godkendelsen. Tema Uddannelse og beskæftigelse, kriterium Tema Målgruppe, metode og resultater, indikator 3.a Tema Sundhed og trivsel, indikator 4.b, 5.a og 7.a og kriterium 4 og 5 og 7 Tema Ledelse og organisation kriterium 9 og indikator 9b,c og d Tema Kompetencer Økonomi

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet opstiller mål og delmål ud fra den medfølgende handleplan sammen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at målene udarbejdes ud fra borgernes ønsker og behov, og tilbuddet følger op og justerer på målene sammen med borgerne.

Socialtilsynet konstaterer, at borgerne er indskrevet i et lokalt STU tilbud/fast arbejde/fritidsjob som matcher deres ønsker og behov, og socialtilsynet vurderer, at de er engagerede, udnytter deres fulde potentiale og er inkluderet i det lille samfund på Avernakø.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I socialtilsynets vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet sammen med borger og handlekommune opstiller mål og delmål, og at tilbuddet løbende og i forbindelse med progression samt foretager en tilbagevendende halvårlig opfølgning på målene sammen med borger og kommunen.

I vurderingen indgår, at såvel leder som medarbejdere er opmærksomme på, at borgerne støttes i det, de gerne vil og evner.

I vurderingen indgår ligeledes, at borgerne aktuelt er i et lokalt STU (særlig tilrettelagt uddannelse) forløb indeholdende undervisning og aktivitet.

Borgerne har fast arbejde/fritidsjob som matcher deres ønsker og behov og socialtilsynet vurderer, at de er engagerede i dette og at de er inkluderet i livet på Avernakø. To af borgerne har fået knallerter og bestået prøverne til kørekort. De føler et stort ansvar for deres job som Ø-service, og som noget nyt overdrager havnen en TukTuk til tilbuddet til Havneservice.

Ansøgning om ændring af tilbuddets godkendelse: I forbindelse med at Socialtilsyn Midt imødekommer tilbuddets ønske om at tilføre mulighed for henvisning fra §§ 103, 104 til de fire borgere, gives der mulighed for at de aktiviteter/arbejde der er iværksat, kan fortsættes. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet viderefører eksisterende aktiviteter/arbejde for borgerne kvalificeret.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø opstiller nye mål for de unges skolegang, uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, samarbejde med de unge og handlekommunen i forbindelse med, at de unge i tilbuddet overgår fra anbringelse i henhold til børneparagraf til voksenparagraf.

Tilbudsleder og medarbejder oplyser samstemmende, at tilbuddet tager højde for den unges funktion, behov og ønsker i udarbejdelsen af delmålene.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt endvidere lagt vægt på, at Botilbud Avernakø, i følge tilbudsleder og medarbejder følger op på de unges mål. Der er også lagt vægt på, at lederen oplyser, at mål og delmål fra de unges handleplaner omskrives til en ordlyd, som er forståelig og håndgribelig for de unge med henblik på, at de skal føle ejerskab og forstå meningen med hermed.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de unge i tilbuddet er meget opmærksomme på deres personlige mål samt eventuel progression. Slutteligt har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø følger op på mål og delmål sammen med den unge og handlekommune hvert halve år.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at de unge i Botilbud Avernakø begge er tilknyttet et STU (særligt tilrettelagt uddannelse) tilbud på øen. Der er lagt vægt på, at STU tilbuddet tilbyder såvel undervisning og beskæftigelse. Det er endvidere lagt vægt på, at tilbudslederen oplyser til socialtilsynet, at de unge har ønsket undervisning i dansk, matematik og engelsk i STU delen, og at disse fag nu udbydes til de unge.

Slutteligt er der lagt vægt på, at begge de unge har fritidsjob på øen. Eksempelvis er en praktisk medhjælp på et landbrug og en anden medhjælper på havnen om sommeren.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af dialogen med de unge og med medarbejderne, at de unge har et stabilt fremmøde i deres beskæftigelse og øvrige aktiviteter, som de er en del af.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø opstiller mål og delmål for borgernes selvstændighed og relationer samarbejde med dem. Tilbuddet følger op på målene i et samarbejde med sagsbehandlere og borger. Målsætningsarbejdet foretages med udgangspunkt i borgernes egne ønsker og behov tilpasset den enkeltes udfordringer og ressourcer.

Borgerne har netværk på øen efter egne ønsker og behov, og de har også mulighed for at få besøg til såvel overnatning som spisning af venner og pårørende, som bor længere væk. Tilbuddet har udarbejdet et metodisk redskab til at afdække borgernes netværk og ønsker for fremtidig netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

I Socialtilsyn Midts vurdering indgår, at Botilbud Avernakø, sammen med handlekommune og ung, opstiller mål og delmål for de unges sociale og selvstændige kompetencer, med udgangspunkt i den enkelte unges forudsætninger og behov.

Det indgår ligeledes i socialtilsynets vurdering, at de unge under interviewet med tilsynskonsulenterne har givet udtryk for, at de får den fornødne støtte af personalet i tilbuddet.

Det indgår ligeledes i Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge gennem hele anbringelsen er blevet trænet i at have og vedligeholde et netværk, og at de faktisk formår dette nu, da de unge har indtil flere lokale venner, som de selvstændigt mødes med og spiser sammen med. Det indgår også, at de unge ligeledes taler med og servicerer turister på havnen i sommerhalvåret. Tilbuddet har udarbejdet netværksskort, som er en systematisk metode til at til at afdække den unges netværk og ønsker for netværk fremadrettet.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at de unge kan have besøg af udefrakommende, overnattende og medspisende gæster.

Slutteligt vurderer, socialtilsynet, ud fra de unges og personalets udsagn under interviews, at de unge ser de familiemedlemmer og venner, som de selv ønsker, og at de kan få støtte hertil af personalet, hvis der behov for dette.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø opstiller mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, og tilbuddet følger op på målene. Tilbuddet dokumenterer dagligt i et journaliseringssystem, blandt andet med henblik på, at arbejde ud fra målsætninger og delmål, samt følge op på målene sammen med de unge. Det er vægtet, at handleplan, mål og delmål udarbejdes ud fra og tager udgangspunkt i individuelle psykiatriske udredninger samt VUM (voksen udrednings model) kortlægninger af de unge. Der er også lagt vægt på, at de opstillede mål og delmål i tilbuddet altid er opstillede ud fra de unges kommunale handleplan.

Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejderne inddrager de unge i at opstille mål og delmål, der matcher de unges ønsker og behov. Eksempelvis fortæller en pårørende at tilbuddet har ved tæt kontakt medvirker til at hendes barnebarn kan tage offentlig transport over længere strækninger, hvilket skaber glæde og stolthed hos borgeren.

Socialtilsyn Midt har endvidere lagt vægt på, at de unge gennem anbringelsen i nabotilbuddet Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, er blevet trænet i at have og vedholde et socialt netværk, hvilket bliver fulgt op i Botilbud Avernakø. Eksempelvis har de unge venner, som de selv besøger og modtager besøg af. Eksempelvis hjælper en ung en beboer på øen med at bage pandekager.

Slutteligt har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at såvel leder, medarbejdere og bestyrelsesformand under interviewet gav udtryk for, at tilbuddet skal i gang med en proces, hvor de unges sociale kompetencer yderligere styrkes i retning af at leve et selvstændigt voksenliv. Eksempelvis ved at bruge fastlandet yderligere i forhold til aktiviteter og netværksdannelse.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge går tur hver dag, hvor de taler med andre lokale beboere.

Der er endvidere lagt vægt på, at de unge hjælper til ved færgeløbet i sommerhalvåret. Det er vægtet, at de unge vejleder turister på øen om lokale forhold og attraktioner.

Det er endvidere vægtet, at en ung, har ønsket at lære engelsk med henblik på, at kunne vejlede udenlandske turister.

Slutteligt er der lagt vægt på, at en ung er frivillig i en lokal genbrugsbutik på fastlandet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at besøge og have besøg af deres familie og venner i Botilbud Avernakø. Der er lagt vægt på, at tilbuddet råder over et gæsteværelse. Det er vægtet, at tilbudsleder og medarbejder under interviewet har oplyst til socialtilsynet, at de støtter de unge i at kontakte deres familie og netværk, når den unge ønsker dette, også selvom denne kontakt kan være forbundet med vanskeligheder for den unge.

Slutteligt er det vægtet, at de unge under interviewet med socialtilsynet, refererede til disse kontakter og besøg. Ovenstående udsagn understøttes af interview med en pårørende, som udtaler, at hun altid har oplevet at der er et godt samarbejde i forhold til at borgeren har den ønskede kontakt til sin familie og netværk.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en pårørende fortæller om et tæt samarbejde med medarbejderne, og at hun altid oplever medarbejderne som nærværende i relationen med de unge.

Under tilsynsbesøget er tilsynet inviteret til kaffe med de unge og medarbejderne, her opleves og observeres en relation mellem borgerne og medarbejderne, som bærer præg af tillid og fortrolighed. Flere borgere støtter sig til medarbejderne i samtalen, og bliver mødt med tillid og opbakning.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare. Endvidere vurderer socialtilsynet, at Botilbud Avernakøs valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for borgerne.

Tilbuddet arbejder konstruktivt med at kvalificere måden hvorpå der dokumenteres på den indsats der ydes borgerne.

Det vurderes også, at medarbejderne i samarbejde med borgerne arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, og at der følges systematisk og kontinuert op med borgerne og anbringende myndigheder. Derudover vurderes det, at borgerne inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i borgerens sprog/illustrationer, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter borgernes forståelse for og indsigt i egne delmål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakøs valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge. De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag i tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at Botilbud Avernakø i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, ligesom der på daglig basis følges op på alle delmål. Socialtilsynet vurderer, at der er sket en udvikling ift. at der ses en klar systematik og kontinuitet i måden hvorpå der skrives om delmålene. Tilbuddet er ikke forpligtet til at skrive på daglig basis for alle delmålene, men fokus bør være på, at der dokumenteres relevant ift. delmålets udformning, eksempelvis kan et delmål omkring hvorvidt en borger reder sin seng hverdag dokumenteres ved hjælp af et afkrydsningsskema, og hvor forløbet med jævne mellemrum kan beskrives i dagbogssystemet. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det fremgår tydeligt for socialtilsynet, at delmålene evalueres jævnligt med borgerne, og justeres hvis nødvendigt.

Det vurderes også, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

I bedømmelsen indgår det, at borgerne beskrives med udviklingshæmning, kognitiv-, tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelse, medfødt hjerneskade og omsorgssvigt. I et dokument beskrives en borger som værende *belastet af en lav IQ samt en række diagnoser, der efterlader ham med et livslangt handicap samt et kontinuerligt og tryghedsskabende støttebehov*. I dialog med leder og medarbejdere fremgår det, at borgerne på forskellig vis og i forskellig grad er udfordret af et aktivt seksuelt behov, hvilket medfører individuelle forebyggelsesstrategier og planer for borgerne. Dette uddybes i indikator 7.a.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere hver for sig fortæller, at de anvender anerkendende tilgange, miljøterapi, naturens pædagogik og neuropsykologi, hvilket understøttes af de to tilstedeværende bestyrelsesmedlemmer. Der er i samme forbindelse lagt vægt på, at leder og medarbejdere kan redegøre for de anvendte pædagogiske tilgange og metoder, samt hvordan disse omsættes og anvendes i daglig praksis. Leder fortæller, at miljøterapien er grundlag for hele tilgangen ved tilbuddet, og forklarer at borgerne ved hvorfor det er en fast del af strukturen med morgen gåture, videre at borgerne oplever sig som en vigtig medspiller i ø-samfundet, som andre er afhængige af og at deres indsats med eksempelvis at hjælpe til ved færgeløbet, værdsættes.

En medarbejder fortæller, at udgangspunktet for den indsats der ydes først og fremmest er den konkrete borger og dernæst dennes vanskeligheder. Endvidere fremhæver medarbejderen, at kendskabet og relationsopbygning mellem borger og medarbejder er alt afgørende for at kunne arbejde pædagogisk med målgruppen ved botilbuddet. "Det er de små successer vi arbejder med" fortæller en medarbejder.

I løbet af tilsynsbesøget ser, hører og observerer socialtilsynet at miljøterapien anvendes i daglig praksis, eksempelvis at borgerne er inkluderet i opgaver på øen såsom rengøring og hjælp ved færgeløbet, derfor blandt andet er borgerne kendte i gadebilledet, og sidst bruges naturen aktivt til daglige gåture. En medarbejder fortæller, at når hverdagen er genkendelig, så oplever borgerne ro og får dermed overskud til at udvikle sociale kompetencer.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne i samspil med borgerne ved formiddagskaffen foregår på borgernes præmisser med faste pladser og tid til at borgerne inddrages i samtalen om deres liv og hverdag på øen.

Socialtilsyn Midt har sluttelig lagt vægt på at der er overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside og hvad ledelse og medarbejdere beskriver vedrørende tilbuddets metodevalg.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget resultatdokumentation for to ud af de fire borgere.

Ens for dokumentationen er, at der er delmål for borgerne med start - evaluering og slutdato på. Det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op på alle delmål på daglig praksis, hvilket en medarbejder har som særlig funktion at følge op på - sker. Denne medarbejder står for at koordinere måden hvorpå der dokumenteres, afholder kurser for medarbejderne og kvalificere den skriftlige dokumentation, dette foregår ifølge en medarbejder blandt andet via sparring omkring sprogbrug mm.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der for socialtilsynet er en tydelighed i dokumentationen, lige fra bestillingen til hvordan dette udmønter sig i konkrete delmål.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at Botilbud Avernakø tager udgangspunkt i den unges medfølgende handleplan. I den forbindelse er der lagt vægt på, at medarbejderne sammen med tilbudslederen søger at omsætte, hvad de oplever som brede og højt satte mål i handleplanen til konkrete hverdagsmål og delmål, som den unge kan se og nå sammen med medarbejderne.

Det er endvidere vægtet, at lederen retter kontakt til handlekommunen, hvis det opleves at målene i handleplanen er for uopnåelige i forhold til den unges aktuelle psykiske habitus og særlige behov, og derigennem søger, at tilpasse den unges handleplan ud fra dette for netop at opnå positive resultater med de unge.

Slutteligt er det vægtet, at tilbuddet har prioriteret, at det kun er en medarbejder, som taler med de unge om deres mål og delmål, for at imødekomme de unges særlige sensitivitet og arbejde intensivt med deres mål og delmål.

Leder fortæller slutteligt, at det er meget forskelligt fra kommune til kommune, hvilke krav der er omkring status, ligesom sagsgange varierer i behandlingstider, hvilket opleves frustrerende for de borger, som må vente lang tid på sagsbehandling.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø samarbejder med eksterne aktører i processen med målopfyldelse af de unges mål og delmål. Eksempelvis samarbejder tilbuddet med psykiatrien omkring udredning og behandling, jobcenter omkring uddannelsesstøtte og screeninger samt med lokale arbejdsgivere omkring de unges fritidsjob. Alt sammen for at matche den unges mål, delmål og behov bedst muligt.

Det er ligeledes i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Botilbud Avernakø anvender specifikke og situationsbestemte samtykkeerklæringer.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i Botilbud Avernakø understøttes i selv- og medbestemmelse i dagligdagen gennem ugentlige husmøder hvor blandt andet aktiviteter og måltider drøftes.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne gennem visualisering og beskrivelse af delmål i borgernes sprog, inddrager borgerne aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål.

Herudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddets husorden giver retningslinjer for hverdagen og spilleregler for, hvad der er acceptabelt eller ikke-acceptabelt på fællesarealer samt på tilbuddet generelt.

Det vurderes endvidere, at Botilbud Avernakø understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed og trivsel ved løbende at have fokus på deres daglige trivsel i tilbuddet. Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer deres behov.

Det vurderes også, at borgerne interesserer sig for SoMe af underholdende og oplysende karakter, og at medarbejderne respektfuldt følger og vejleder dem i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Det vurderes tillige, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, vold og trusler gennem pædagogik, personligt kendskab til målgruppen, aflæsning af borgerne, konfliktnedtrapning samt udendørs ophold og aktiviteter hele året. Der handles hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, vurderer Socialtilsynet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne understøttes i forhold til selv- og medbestemmelse i dagligdagen gennem ugentlige husmøder, hvor blandt andet aktiviteter og måltider drøftes.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne på Botilbud Avernakø gennem visualisering og beskrivelse af delmål i borgernes sprog, inddrager dem aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål.

Tilbuddets medarbejdere, leder og bestyrelse har arbejdet konstruktivt med at udvikle en husorden. Vurdering er, at husorden er i tråd med gældende lov og regler for borgere under og over 18 år. Det viser sig efterfølgende, at husorden fungerer efter hensigten.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne interesserer sig for SoMe af underholdende og oplysende karakter, og at medarbejderne respektfuldt følger og vejleder dem i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at leder fortæller, at de har udarbejdet en husorden, hvilket er sket i et tæt samarbejde med ekstern jurist, for at sikre at den er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Socialtilsynet har modtaget en kopi af dokumentet, og tilbagemelder til tilbuddet, at den opfylder og er i tråd med gældende regler og love. Leder og medarbejdere fortæller på forskellig vis, at arbejdet med at udarbejde ny husorden har affødt nogle konstruktive snakke, blandt andet omkring sprogbrug, da flere af de unge har boet på tilbuddet siden deres tidlige barndom, hvorfor medarbejderne har haft konstruktive snakke om udvikling af hvordan de taler til og de med unge mennesker. Dette tillægges positiv vægt i bedømmelsen.

I dialogen med medarbejderne kan socialtilsynet høre at de er opmærksomme på, at der er forskellige forhold der gør sig gældende for de unge under 18 år og de der er over 18 år, eksempelvis når det handler om brug af telefon, internet, hjælp til at læse post.

To bestyrelsesmedlemmerne deltager i tilsynsbesøget, og begge har kendt de unge fra dengang de var børn, og fortæller, at det er tydeligt for dem, at de unge er blevet mere selvstændige.

Socialtilsynet er på tilsynsdagen inviteret på formiddagskaffe i botilbuddet. Borgerne fortæller her på forskellig vis om deres hverdag ved tilbuddet, og der observeres en god og anerkendende dialog mellem borgere og medarbejdere, hvor der er god tid til at borgerne kan komme til orde.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

I denne bedømmelse lægges der vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at den forenkledte Husorden virker efter hensigten. fx er overholdelse af Ro i fællesarealer kl. 22 ikke noget problem. De unge står tidligt op og er trætte om aftenen og finder tidspunktet for at gå til ro, som værende naturligt. En medarbejder fortæller, at tidspunktet følger de unges egen sengetid, hvor flere går i seng kl. 21.00. De unge er tidligt oppe og flere udtrættes pga. medicin. Det er sjældent, at de unge er oppe længere, hvor der ikke ses problem i det. Det kan være i forbindelse med sociale aktiviteter på øen, en fodboldkamp eller lign. I situationer hvor de unges arousal er uhensigtsmæssig høj er medarbejderne bevidste om ro-givende adfærd, ved fx at ændre fokus, ændre aktivitet / afledning.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at både leder og medarbejdere fortæller, at de holder kontinuerlige husmøder, og at det er under dække af at skulle hygge med kaffe eller film, da borgerne bliver utrygge hvis det lugter af et møde.

Socialtilsynets møde med de unge foregår ved formiddagskaffen, hvor en af de unge har været med til at bage kage, og således kan tilsynet møde de unge og høre ind til, samt observere hvordan de unge inddrages i hverdagen. På et tidspunkt under kaffen kommer en medarbejder ind og spørger til hvem af de unge der kan deltage i formiddagens pligt på havnen, hvor der skal rengøres toiletter. Flere af de unge byder sig til. Flere af de unge fortæller om hvordan de er inddraget i ø-samfundet og socialtilsynet observerer, at de unge ser stolte ud, når de fortæller om opgaver såsom at ringe solen ned, hjælpe til hos bondemanden, ved færgeløbet mm. En af medarbejderne fortæller om en episode hvor en borger over 18 år ønsker at få langt hår, og hvor problematikken for den unge er, at forældrene har forskellige holdninger til, hvorvidt det er en god ide, hvilket stiller den unge i et dilemma. Medarbejderen fortæller socialtilsynet om, hvordan de hjælper og støtter den unge til at træffe selvstændige valg. Flere af de unge støttes i deres hverdag visuelt ved hjælp af piktogrammer eksempelvis i fællesrummene i form af billeder af aktiviteter mm.

Til sidst er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at de er opmærksomme på at respektere de unges ret til privatliv og at de eksempelvis altid banker på, og venter på svar, inden de går ind på de unges værelser. En medarbejder fortæller, at vedkommende skal på kursus omkring unges seksualitet. Yderligere beskrivelse ses under indikator 7a.

Om brugen af sociale medier oplyser to medarbejdere:

- *I fritiden er vi meget tæt på dem, de er gode til at informere os om hvad de ser. Vi taler med dem om, at de ikke må lægge billeder på nettet. De unge har god tillid til os, så de viser os rigtig meget. De unge går ikke ind på hard core porno sider. Vi taler meget med dem om omkring deres behov, og hvis de har brug for hjælp til at leje seksuelle film. De unge har fået en app Richter – hvor de køber redskaber til deres knallerter mm.*
- *De er på Facebook, snapchat, tiktok og youtube.*
- *Vi er sikre på, at de ville sige det til os, hvis der er noget de ser på nettet, de er så trygge ved os. De spiller Farming, hvor de kører traktorer og de er landmænd, som passer et landbrug.*
- *x spiller GTA, det er noget voldeligt, men han er ikke typen der spejler sig i det. y spiller Fifa. z ser på landbrugsmaterialer.*

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved at have fagligt fokus på borgernes daglige trivsel i tilbuddet og på øen. Tilbuddet har det som en høj prioritet, at borgerne er trygge ved og glade for at bo i tilbuddet, og at de har et tilhørsforhold til øsamfundet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at borgerne har den fornødne ro, som deres særlige behov fordrer, samtidig med at der tilbydes aktiviteter og tiltag, der er tilpasset deres individuelle, særlige behov og personlige ønsker med henblik på trivsel, udvikling og læring i overensstemmelse med egne forudsætninger.

Det er vurderingen, at borgerne modtager sundhedsydelse efter behov i Faaborg, eller andre steder på Fyn. I kraft af adgang til motorbåd for medarbejderne, er Botilbud Avernakø fleksible i akutte situationer, og ikke afhængig af færgeforbindelsen. Der er endvidere mulighed for, i særligt akutte tilfælde, at kunne afhentes i lægehelikopter, og der findes hjertestarter på tilbuddet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at et mange årigt personligt kendskab til borgerne fra forstanderen og flere medarbejdere, anvendes fagligt til at imødekomme borgernes fysiske, psykiske og mentale behov bedst muligt.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på de observationer og udsagn socialtilsynet får, under en formiddagspause med de tre ud af fire borgere fra botilbuddet.

Der deltager også to medarbejdere i pausen, som er behjælpelige med stikord til borgerne, hvilket er medvirkende til at give socialtilsynet et mere nuanceret billede af trivsel. Der tales om borgernes arbejde/opgaver på tilbuddet og på øen, da det er det, de er mest optaget af.

En borger viser stolt en anbefaling, han har fået fra et arbejde.

En medarbejder oplyser, at hun sammen med en borger træner betalingssystemet fra arbejdspladsen/strandcafeen. Tilbuddet har fået tilladelse af ejerne fra cafeen til at tilgå en virtuel adgang. Borgeren træner, at trykke bestillinger ind og tage imod betaling, at lære om de forskellige kaffespecialiteter, og at sige nye ord som fx croissant. Borgeren ser lidt forlegent til imens medarbejderen fortæller om dette, og han udviser stolthed og tryghed ved opgaverne.

En ung mand fortæller om sin arbejdsfunktion med at ringe med kirkeklokken kl. 07.15 om morgenen. Kirken ligger på morgenruten og der ringes 9 bedeslag med 3x3.

En medarbejder fortæller, at måske en tredje borger skal tage et knallertkørekort.

Socialtilsynet får vist et billede af et kommende tuk tuk køretøj, som borgerne skal bruge i arbejdet med Ø-service. Køretøjet er foræret af 'færgen'.

Borger fortæller, at have en jobfunktion med at kløve brænde som sælges på shelterpladsen og som bruges i øens sauna, hvilken borgeren har været med til at rengøre.

Der fortælles om aktiviteter som hockey på multibanen og deltagelse i en aktiv idrætsforening på øen. Borgerne skal ud og spille hockey efter formiddagspausen.

Der spilles badminton om vinteren i øens forsamlingshus.

Det oplyses af medarbejderne, at borgerne står tidligt op og går tidligt i seng om aftenen. De er engagerede i deres forskellige opgaver/funktioner på øen og de relationer der er i den forbindelse.

Medarbejderne oplyser, at de er begyndt med, at alle borgere har én maddag i ugen. Der er fokus på sunde retter og væggtab og en borger har tabt 8 (12?) kg, hvilket er med til at øge borgerens trivsel og fysik.

Medarbejderne og leder vurderer, at borgerne trives i botilbuddet, det er deres liv og ø-livet giver en tryghed i og med at det er overskueligt og opgaverne er tilpasset den enkelte borger.

Senere på tilsynsdagen er socialtilsynet i en kort dialog med den fjerde borger fra botilbuddet, som desværre ikke nåede at komme med til hockeykampen. Han skal lave noget praktisk arbejde sammen med en medarbejder, der står klar og venter. Borgeren giver udtryk for at trives på botilbuddet.

Socialtilsynet er i dialog med pårørende til to borgere og begge parter giver udtryk for, at de to borgere trives på botilbuddet og på Avernakø. Den ene pårørende udtaler, at 'han har det godt, er meget tryk, har udviklet sig meget siden han kom, han er i gang hele dagen.' Den anden pårørende udtaler, at 'det tætte øsamfund giver ham tryghed, alle kender alle, der bliver passet godt på dem, de har det godt.' Dette tillægges positiv vægt i bedømmelsen af denne indikator.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at de unge har forholdsvis let adgang til praktiserende læge, fysioterapeut og tandlæge, dog en færgetur væk, i Faaborg. En overfart som tager cirka 30 minutter. På samme måde har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge kan benytte andre relevante sundhedsydelse efter behov. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har et samarbejde med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, der har erhvervet en speedbåd, med henblik på at de unge i påkommende situation hurtigt kan sejles til Faaborg, hvis der opstår behov for akut lægehjælp. To medarbejdere er aktuelt i gang med at tage de fornødne certifikater for lovmæssigt at kunne sejle med børn og unge, hvilket indgår i socialtilsynets bedømmelse.

Der er hjertestarter og board til rådighed, så der er mulighed for i ved akut opstået sygdom at blive afhentet af lægehelikopter.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at tilbudsleder, gennem interview, gav udtryk for overfor tilsynskonsulenterne, at kende en overvejende del af de unge helt fra deres tidlige barndom, og der igennem kender deres personlige livshistorie, personlighed og særlige behov. Således kunne tilbudsleder kort og præcist fortælle, hvilke belastninger de unge kan eller ikke kan håndtere.

Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at tilbudsleder i samtalen med tilsynskonsulenterne, redegjorde for indsigt i den enkelte ungs personlige udfordringer, samt ressourcer.

Socialtilsyn Midt har endvidere lagt vægt på, at lokale udendørsaktiviteter på øen er vægtet højt, da Botilbud Avernakø har erfaring med, at den type aktiviteter i høj grad modsvarer beboernes behov og fremmer de unges aktive sociale samspil med øens øvrige borgere.

Medarbejderne oplyser, at de er begyndt med, at alle borgere har én maddag i ugen. Der er fokus på sunde retter og vægttab og en borger har tabt sig en del, hvilket er med til at øge borgerens trivsel og fysik.

Afslutningsvis har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø's medarbejder støtter en ung i at have samvær med familie, selvom dette indebærer en længere rejse.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Botilbud Avernakø har udarbejdet en politik i forhold til magtanvendelse, og en vold- og trusselsforebyggende politik, hvor forebyggelse, eventuel hændelse, hændeshåndtering, indberetning og opfølgning tydeligt er beskrevet.

Det indgår i Socialtilsyn Midts vurdering, at såvel tilbudsleder som medarbejdere er bevidste om, at arbejde konfliktnedtrappende overfor de unge. Eksempelvis ved at gå væk fra fastlåste situationer og ved at have et omfattende personligt kendskab til de unge og deraf kunne aflæse dem tydeligt på deres kropssprog og deres verbale sprog. Eksempelvis ved at tale med de unge om vanskelige følelser og situationer. Eksempelvis ved, at de unge og personalet opholder sig meget udenfor. Eksempelvis ved, at de unge og medarbejderne har solidt udendørstøj og fodtøj.

Afslutningsvis er der i Socialtilsyn Midts vurdering lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er opkvalificerede i forhold til gældende love og regler på området.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Der er lagt vægt på: I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at Botilbud Avernakøs medarbejdere kender de unge gennem mange år, da de unge har boet i nabotilbuddet fra de var helt små, og medarbejderne arbejder i begge tilbud.

Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejderne er bevidste om, at ophold i naturen har en low arousalfremmende effekt for målgruppen. Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at de unge bevæger sig hver dag, da de i følge medarbejderne vandrer de 8 kilometer rundt om øen hver dag, og at bevægelse dokumenteret er konfliktforebyggende og -nedtrappende.

Slutteligt er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, ledelsen og medarbejdere tilkendegiver, at de kender til lov om magtanvendelse på voksenområdet og ved at den er forskellig fra Lov om voksenansvar.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har udarbejdet en plan for forebyggelse af magtanvendelse, som indeholder forebyggelse, konfliktnedtrapping, eventuel hændelse, håndtering af magtanvendelse, indberetning og efterbearbejdning, med henblik på egen læring af situationerne og for at forbedre indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø forebygger vold og overgreb, og har fokus herpå via udarbejdet politik om konflikthåndtering, konfliktnedtrappende metoder, strategi med optimering af udendørs ophold samt ved at have et personligt kendskab til de unge gennem en årrække.

Medarbejdergruppen har et særligt fokus på atypisk seksuel adfærd og kontinuerligt opsøger viden/vejledning herom, som forebygger uhensigtsmæssig adfærd.

Det vurderes, at medarbejdere og leder anerkender denne atypiske seksuelle adfærd og er kreative til at finde løsninger, således borgeren kan udleve sin seksualitet på legal vis. Dette praktiseres og borgeren er glad og tilfreds med løsningen.

Der handles hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer en episode med et overgreb kompetent med orientering til relevante aktører/pårørende, og med udarbejdelse af en forebyggelsesplan lavet på baggrund af en handlingsanalyse.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt positiv vægt på, at Botilbud Avernakø har en vold- og overgrebsforebyggende politik indeholdende forslag til aktiv forebyggelse gennem personligt kendskab til borgerne, aflæsning af deres sindstilstand og kropssprog, anvendelse af konfliktnedtrappende metoder, massiv brug af udeaktiviteter, bevægelse og daglige gåture og medarbejdernes personlige/private samtaler med borgerne. Som eksempler på borgernes aktiviteter, fremgår billeder fra *Munkebladet* fx med en borger der river grus på gårdspladsen og en anden borger der syr mærker i sit nye tøj.

Der er lagt vægt på, at det i dialogen med medarbejderne er tydeligt, at der er et betydeligt fokus på to borgers seksualitet, og på hvilken rolle medarbejderne skal og kan indtage, når de støtter op omkring disse borgere.

Tilbuddet har d. 29.07 2021 orienteret socialtilsynet om en hændelse, hvor en borger udsættes for et overgreb af en anden borger. Af fremsendt dokument fremgår det, at tilbuddets leder og medarbejdere har orienteret pårørende til begge parter, de to visiterende kommuner, udarbejdet en handlingsanalyse og en forebyggelsesplan. Der ønskes ikke at politianmelde fra offerets side. Af forebyggelsesplanen fremgår det, at borgeren ønsker hjælp til at styre sine seksuelle impulser og på den baggrund rettes henvendelse til egen læge med henvisning til psykiatrien. Opfølgningen på dette er, at borgeren har været på Børne- og Ungdomspsykiatri Odense til en samtale og fået reguleret sin medicinsk. Socialtilsynet har modtaget et Journalblad med dokumentation på dette. Sovevægtens seng placeres strategisk ift. borgerens dør. Delmål med opfordring til onani hver aften ved sengetid genoptages. Borgeren er særligt er tryk ved en bestemt medarbejder, og følger denne tæt i perioden efter overgrebet. Medarbejderen foreslår en række hjælpemidler, hvilket borgeren ikke udviser interesse for. Formålet med dette er, at give borgeren forskellige ideer til sit seksualliv. En medarbejder oplyser, at borgerne generelt er trætte om aftenen, de går i seng ved 21 tiden og der er ingen tilfælde med natterend.

En medarbejder oplyser, at hun fx siger følgende til en borger inden han går til ro om aftenen: *Klarer du det, du ved du skal klare, inden du går i seng?* Medarbejderen pointerer, at hun forsøger at sige det med diskretion, hvilket tillægges en positiv vægtning i bedømmelsen. Denne reminder medfører, at borgeren gør det han skal klare, og borgeren ønsker denne reminder.

Der lægges vægt på, at en medarbejder oplyser, at der udarbejdes risikoprofiler på udadreagerende og seksuel adfærd. Socialtilsynet modtager to risikovurderinger med seksualitet/seksualiseret adfærd som overskrift på to borgere. Der er 3 kolonner med: Adfærdsbeskrivelse, Farlig for hvem/hvad og Krav til håndtering. Disse er gennemgået/drøftet i medarbejdergruppen med supervisor. Under krav til håndtering nævnes forskellige forebyggende tiltag: opsyn, onani, samtaler om køn, grænser, samtykke og seksualitet, korrigerende af afvigende adfærd og anvisning til social passende adfærd.

Leder oplyser, at en VISO rapport på en borgers seksuelle aktivitet ikke længere er aktuel. Leder fortæller, at der igennem en årrække er søgt viden specifikt omkring de udfordringer der er med to borgers seksualitet. Leder oplyser, at de er kommet frem til, at det skal være specifikt og individuelt rettet imod vejledning til de to borgere og ikke så meget en mere bred viden om unge og deres seksualitet/forebyggelse af overgreb generelt. VISO konsulenten havde erfaring med og viden om borgere fra Kofods Minde's seksualitet, hvilket ikke var relevant for tilbuddet.

En medarbejder fortæller, at der er afsøgt viden og rådgivning hos regionerne og Januscentret. Der er anvendt målgrupperelevant materiale fra Sex og Samfund vedr. seksualitet og samtykke hertil, som er gennemgået med borgerne.

En medarbejder og leder fortæller, at to borgere er flove over deres seksualitet og at de er aktivt opsøgende overfor støtte og vil have at medarbejderne 'passer på dem'. Borgerne kan verbalt udtrykke, at de ikke selv kan styre deres seksualitet og de beder om hjælp. Medarbejder fortæller, at hun som medarbejder er den hjernedel som borgerne ikke har ift. at kunne styre sine impulser og drifter, og at borgerne bliver ydre styret/tilpasset der hvor deres egen indre styring ikke kan indlejres. Dette tillægges positiv vægt i bedømmelsen.

Der lægges vægt på, at en borger via en forhøjet bevilling fra visiteret myndighed er under særligt opsyn og en medarbejder vurderer, at det fungerer i den daglige pædagogiske hverdag. Det tillægges positiv vægtning i bedømmelsen, at leder og medarbejdere er bekendt med lov om overvågning og at borgerne ikke videoovervåges.

Medarbejderen oplyser videre, at borgeren har pausetid på eget værelse og kan ind imellem overlades sammen med andre borgere uden 100 % konstant opsyn. Borgeren ønsker selv dette opsyn, oplyser medarbejderen. Det oplyses af leder i en mail, at denne borger også er godt vejledt til matrubation, som han er tilfreds med og glad for.

Socialtilsynet har på dette tilsynsbesøg lagt særligt vægt på denne indikator og i den forbindelse fået omtalte mail fra lederen eftersendt, på efterspørgsel med uddybende spørgsmål.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø har en kompetent og ansvarlig leder med relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Lederen har et årelangt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange der knytter sig dertil, og hun har fokus på at uddelegere og bringe de enkelte medarbejders kompetencer i spil.

Lederen har et tæt og aktivt samarbejde med bestyrelsen, og bruger dem som sparringspartnere både vedrørende den daglige drift og ved socialfaglige udfordringer.

Vurderingen er, at lederen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og i samarbejde med bestyrelsen sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.

Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, således at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø har en leder med formelle relevante kompetencer til at lede tilbuddet, i form af relevant uddannelse og mangeårig erfaring med målgruppen og ledelse.

Lederen har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil, og hun har fokus på at uddelegere og bringe de enkelte medarbejders kompetencer i spil.

Leder og bestyrelsen har haft fokus på at rette op på forhold der vedrører den daglige drift, blandt andet at tilbuddets husorden lever op til de rettigheder som borgerne har. Derudover er der arbejdet konstruktivt med at adskille driften for de to fonde, der er beliggende på samme matrikel.

Tilbuddets medarbejdere er undervist i regler om magtanvendelse, ligesom lederen følger tæt hvordan der dokumenteres på den indsats der ydes.

Leder og bestyrelse arbejder på muligheden for en fremtidig sammenlægning af de to fonde.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lagt vægt på, at lederen har en relevant socialfaglig grunduddannelse som pædagog og hun har en åre lang erfaring i arbejdet med målgruppen og med ledelse. Det fremgår af interview med lederen, at hun har et grundigt kendskab til målgruppen og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil. Hun har fokus på at uddelegere og bringe de enkelte medarbejders kompetencer i spil.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de to deltagende bestyrelsesmedlemmer fortæller om et tæt samarbejde med leder, og at de, qua deres forskellige kompetenceområder, bruges som sparringspartnere både når det gælder driften og socialfaglige drøftelser.

Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget flere dokumenter, som sammen med leder og medarbejders udtalelser indikerer, at der er arbejdet konstruktivt med at skille Botilbud Avernakø og Munkegården fra hinanden, både konkret i driften, men også i forståelsen af der er tale om to fonde. Leder fortæller, at hun sammen med bestyrelsen er i overvejelser om, at sammenlægge de to fonde.

Leder fortæller, at hun siden sidste tilsyn har været optaget af, at få medarbejderne opkvalificeret i regler om Magtanvendelse.

Derudover er det en fortløbende udfordring at rekruttere nye medarbejdere til øen, hvilket var årsag til, at der tidligere var en længere periode med personalemangel, som lederen selv dækkede ind. Leder har haft fokus på at tilrette tilbuddets husorden, hvilket er sket ved hjælp af tilkøb af ekspertise fra en jurist. I forhold til at følge op på tilbuddets resultatdokumentation, samt den faglige tilgang og valgte metoder, har leder uddelegeret opgaven til en medarbejder, som er primus motor og som løbende inddrager leder heri.

Til sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at de tre medarbejdere fortæller om en leder og en bestyrelse, som er lydhør, tilgængelig, inddragende og som har en finger på pulsen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne modtager supervision af ekstern psykolog med målgruppeindsigt.

Der er tillige lagt vægt på, at lederen modtager regelmæssig og ad hoc sparring hos en ekstern konsulent.

Det er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel leder som bestyrelsesformand oplyser, at de sparrer med hinanden efter behov. Eksempelvis i tvivlsspørgsmål og ved akut opståede driftsproblemer.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har en bestyrelse med relevante kompetencer i form af indsigt i ledelse, økonomi, psykologi og kommunalpolitik.

Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden har ledelseserfaring samt målgruppekendskab samt at bestyrelsen vælger at deltage i fx indvielse af de nyetablerede lokaler i botilbud Avernakø. Det er ligeledes i bedømmelse lagt vægt på, at der i forbindelse med godkendelsen oplyses, at bestyrelsen har bestyrelseserfaring fra nabotilbuddet, da der er tale om den samme bestyrelse med samme formand.

To af bestyrelsesmedlemmerne deltager i tilsynsbesøget, hvor de blandt andet fortæller at de har fokus på at kunne rekruttere kvalificerede medarbejdere til øen, ligesom de er optagede af det generationsskifte, som kommer på det tidspunkt hvor leder og dennes mand stopper. Et af bestyrelsesmedlemmerne, som selv bor på øen, fortæller, at bestyrelsen føler et ansvar for at tilbuddet fortsat kan eksistere under nuværende rammer, hvor tilbuddet er en integreret del af ø-samfundet, borgerne er kendte og vellidte og hvor tilbuddets eksistens skaber liv og arbejdspladser på øen.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages ansvarligt og kompetent.

I vurderingen indgår, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgernes behov, personlige udfordringer og ressourcer, og medarbejderne har relevant erfaring med målgruppen og supplerer hinanden i deres tværfaglighed.

Der er arbejdet konstruktivt med at adskille tilbuddets drift fra nabofonden. I tilfælde af, at en medarbejder er ansat med timer i begge fonde, foreligger der to ansættelseskontrakter.

Leder og bestyrelse har fortløbende fokus på at rekruttere kvalificerede medarbejdere til tilbuddet/øen.

Personalegennemstrømning og sygefravær vurderes til at ligge på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, således at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, leder fortæller at de har været udfordret på, at skaffe kvalificerede medarbejdere til øen, hvorfor de har haft en periode med underbemanding, og hvor leder selv har dækket timerne ind.

Der er lagt positiv vægt på, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne, deres behov, personlige udfordringer og ressourcer.

Der er ligeledes lagt positiv vægt på, at de tre medarbejdere, som socialtilsynet taler med, har relevant erfaring med målgruppen og supplerer hinanden i deres tværfaglighed.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det af interview med medarbejdere, leder og skriftlig dokumentation fremgår at to medarbejdere er ophørt i deres stillinger.

Leder oplyser, at der i en meget kort periode har været ansat en pædagog med gode forudsætninger, men at pædagogen efter en uge meddelte, at det ikke var noget for hende alligevel, efter at hun havde været i en situation med en borger, som havde udvist uhensigtsmæssig seksuel adfærd.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at der har været et lavt antal sygedage indenfor det sidste år i tilbuddet.

Der er ingen langtidssygemeldte.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på, at en medarbejder oplyser, at der i tilbuddet ikke kan varetages opgaver af vikarer, som ikke har et godt kendskab til borgerne.

Leder og medarbejdere fortæller, at tilbuddets vikarer er ansat på kontrakt med et lavt timetal. En vikar er fx ansat til fast at ledsage en ung til bueskydning.

Vikarer kan udover det garanterede lave timetal indgå i øvrige funktioner efter behov.

De ikke fastansatte erstatter ikke det faste personale, men supplerer dem.

Ikke fastansatte på et lavt timetal deltager i kompetenceudvikling, P-møder, sparring og supervision på lige fod med de medarbejdere, der er ansat på højere timetal. De ikke fastansatte medarbejdere har adgang til tilbuddets IT systemer med borger-oplysninger.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakøs medarbejdere er kompetente.

Der er kontinuerligt intern fælles kompetenceudviklingen og samtlige medarbejdere har længerevarende målgruppeerfaring. Få medarbejdere har en pædagogisk grunduddannelse.

Det vurderes, at medarbejderne har en respektfuld, personlig og anerkendende tilgang, som skaber en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Ved særlige udfordringer med borgernes adfærd, herunder på det seksuelle område, er der åbenhed i dialogen med borgerne og medarbejderne imellem, der opsøges kontinuerligt specialviden som implementeres i praksis, hvor dette er relevant.

Socialtilsynet vurderer, at ikke fastansatte medarbejdere møder borgerne med respekt for deres behov og forudsætninger, og har fokus på borgernes retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

I Socialtilsyn Midts vurdering indgår, at borgerne overfor socialtilsynet viser, at de er glade for at bo i Botilbud Avernakø og for de relationer de har til medarbejderne.

Det indgår ligeledes i Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne er pædagogisk uddannede/videreuddannede og at de har længerevarende målgruppeerfaring bag sig. Medarbejderne kan redegøre for Botilbud Avernakøs pædagogiske metoder, og fagligt begrunde for de valgte tilgange og sammenholde dette med målgruppen og dens ønsker og behov.

Socialtilsynet observerer en respektfuld og venlig omgangstone i Botilbud Avernakø mellem borgere og medarbejdere. Medarbejderne har et tydeligt sigte mod, at borgerne skal leve et så selvstændigt liv som muligt med et fokus på ret til privatliv, ved at støtte dem i at vedligeholde deres egne netværk og styrke deres geografiske mobilitet.

Det vurderes, at Botilbud Avernakø er udfordret på to borgers seksuelle adfærd. Samtidigt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet søger viden om forebyggelse, håndtering af etiske dilemmaer, konkret håndtering af seksuelle drifter, samt vejledning af den enkelte borger i etik, samtykke og masturbation. Medarbejderne anerkender borgernes atypiske seksuelle interesser og adfærd og finder løsninger, således at de to borgere kan udleve deres seksualitet på legal vis.

Tilbuddet er delvist bekendt med lovgivning på området med atypisk seksualitet og det anbefales at opdatere på området.

Ansøgning om ændring af tilbuddets godkendelse: I forbindelse med at Socialtilsyn Midt imødekommer tilbuddets ønske om at udvide med §§ 103 og 104. Dette giver de fire borgere mulighed for at de aktiviteter/arbejde der aktuelt er iværksat og fungerer optimalt, kan bevares. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der skal til, for at fortsætte aktiviteterne/ydelsen.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at to medarbejdere har en pædagogisk grunduddannelse, hvoraf den ene har en diplomuddannelse i pædagogik og metoder. En medarbejder er uddannet SoSu og kok. To medarbejdere er uddannede. Samtlige 6 faste medarbejdere gennemfører efter- og videreuddannelser, herunder fælles intern undervisning i miljøterapi, neuroaffektiv udviklingspsykologi, Nænsomme greb og ADHD/konflikt håndtering.

Det er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at flere medarbejdere har længerevarende praksiserfaring med borgerne, da de tidligere har arbejdet i nabolandsområdet hvor 3 ud af 4 borgere er vokset op.

Der i socialtilsynets bedømmelse lagt positiv vægt på, at to medarbejdere under interviewet kan redegøre fyldestgørende for, hvilke pædagogiske og metodiske tilgange tilbuddet anvender og hvordan disse anvendes i praksis. Eksempelvis ved at fortælle tilsynskonsulenterne, at tilbuddet anvender miljøterapi til at strukturere borgernes hverdag. Eksempelvis ved at fortælle om, hvordan de anvender neuropædagogik til at kortlægge borgernes udfordringer og ressourcer og ønsker, for efterfølgende at tilrettelægge indsatserne herefter.

Socialtilsynet lægger positiv vægt på, at medarbejderne samstemmende kan redegøre for hvorfor og hvordan de anvender naturen og øen med bevægelse i det fri, som en pædagogisk metode.

Det tillægges positivt vægt, at medarbejderne fortløbende udvider deres viden om seksualitet, herunder:

- En medarbejder vælger en almen seksualvejlederuddannelse på VIA i Århus fra med den begrundelse, at den 'atypiske' viden botilbuddet ønsker at videreudvikle ikke ligger i den almene seksualuddannelses pensum.
- Det fremgår i et skriftligt dokument at tre medarbejdere aktuelt har gennemført en kursusdag i regi af COK/Komponent med temaet *Børn og unge med seksuelt bekymrende adfærd*, med fokus på forebyggelse af grænseoverskridende seksuel adfærd. Lederen oplyser, at dette er relevant for botilbuddet, og at oplægsholderen hyres ind som konsulent i den samlede målgruppe med det formål, at få tilført specifik viden ift. målgruppens atypiske seksualitet. Lederen skriver i en mail, at *Det vigtigste de lærte på kurset var, at vi bestemt ikke skal fordømme deres seksualitet, men netop anerkende og finde løsninger, så de kan udleve den på legal vis.*
- En medarbejder har tidligere gennemført et kursus vedrørende seksualitet, fordi han ser et behov for at tilbuddet får udvidet deres kendskab ift. at støtte op omkring en indsats der vedrører det hele menneske og de særlige opgaver der kan være, når man arbejder med unge mennesker, der er udfordret i deres kognitive udvikling og forståelse af egen krop.
- Der er opsøgt viden hos regionerne og Januscentret, for at sikre den nødvendige og opdaterede viden, som kan anvendes i praksis.
- Der er anvendt målgrupperelevant materiale fra Sex og samfund vedr. seksualitet og samtykke, som er gennemgået med borgerne i STU regi.

En medarbejder oplyser, at ved introduktion af nye medarbejdere arbejdes der med ærlighed omkring borgernes seksualitet og bekymrende seksuel adfærd. Der er en 'føl-ordning', kollegial sparring og opdaterede risikoprofiler. Medarbejderen fortæller, at kendte medarbejdere bygger op i en samtale med borgeren, fx at 'du kan godt tage med x til Fåborg og købe julegaver sammen med A' (A er en ny medarbejder), og via denne ydre tilpasning indlejre dette i borgeren. Medarbejderen oplyser, at dette har en god effekt som en form for brobygning, hvilket tillægges en positiv betydning i bedømmelsen. Medarbejderen forklarer hvorledes den neuropædagogiske tilgang her anvendes i praksis.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

I denne bedømmelse er det lagt positiv vægt på, at der under tilsynskonsulenternes besøg i en formiddagspause på botilbuddet observeres en anerkendende, personlig og respektfuld omgangstone og imødekommenhed fra medarbejder til borgere. Socialtilsynet får indtryk af, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne, at medarbejderne formår at læse borgernes intentioner og at borgerne 'kan tale gennem medarbejderne', så socialtilsynet kan komme i dialog med borgerne. I formiddagspausen med borgerne observeres, at medarbejderne har øje for om borgerne er veltilpasse og at alle kommer til orde med det, de hver især er optaget af.

To pårørende giver udtryk for, at borgerne får den støtte og vejledning de har brug for. De fortæller uafhængigt af hinanden, at borgerne er trygge og behandles med stor værdighed af medarbejderne. Den ene pårørende fortæller, at borgeren havde svært ved indkøringen og at medarbejderne var gode til at tage hånd om ham. 'De passer godt på ham', udtaler pårørende. Dette tillægges en positiv vægtning i bedømmelsen.

Leder og medarbejderne fortæller om to borgere og deres forskellige seksuelle udfordringer. Leder oplyser, at to borgere nærmest konstant er under overvågning, og at den ene borger nogle gange kan stikke af. Dette særlige opsyn er på foranledning af visiterende myndighed for den ene borgers vedkomne. Leder fortæller, at medarbejderne er vidende om, at de ikke kan tilbageholde borgerne. En medarbejder fortæller, at det er tankevækkende, at de ikke kan gøre andet end at følge borgeren. Medarbejdere oplyser, at der er planlagt yderligere kompetenceudvikling omkring seksualitet og bekymrende adfærd. Dette tillægges en positiv vægtning i bedømmelsen sammenholdt med, at borgerne selv ønsker at være under opsyn, da de oplever, at de bliver passet på.

Der er lagt positiv vægt på, at en af medarbejderne er særligt tæt på borgerne omkring deres seksuelle behov og aktivitet. Medarbejderen har en fortrolig, åben og privat dialog med dem omkring etik, behov og tips til masturbation. Denne medarbejder er opsøgende ifm. viden om bekymrende seksuel adfærd og forebyggelse heraf.

Medarbejder fortæller, at de har set en film fra Sex og Samfund vedrørende seksualitet, grænser og samtykke, sammen med borgerne.

En medarbejder fortæller, at en af borgerne konkret siger "I passer på mig". I tilfælde af at impulsen bliver for stor, sikre medarbejderne en klar ramme til borgeren og en god overlevering efterfølgende til kollegerne.

En medarbejder fortæller, at de fysisk har placeret nattevagten således, at de føromtalt to borgere skal passere vagtværelset ved ønske om udgang. Der ses ikke natterend, borgerene er trætte og sover om natten.

En medarbejder fortæller om en hændelse hvor en borger bliver seksuelt opstemt. En anden borger reagerer på denne situation, ved at aflede med at sige "kom vi skal videre". Socialtilsynet tillægges det positivt i bedømmelsen, at borgerne kan vejlede hinanden og at det har en forebyggende effekt.

Der fortælles om en anden hændelse, hvor en medarbejder ser en borgers reaktion i ansigtet og hvor medarbejderen afleder borgeren. Borgeren viser sin taknemmelighed her for ved at sige, at 'du passer på mig'.

På baggrund af én medarbejders usikkerhed omkring noget af gældende lovgivning omkring bekymrende seksuel adfærd, anbefaler socialtilsynet til, at tilbuddet laver en brush up på det lovgivningsmæssige.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Botilbud Avernakøs fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel og de indsatser der skal til.

Det vurderes, at de fysiske rammer kan rumme de fire borgere, og understøtte udvikling og trivsel, idet de fysiske rammer er ny istandsat. Der er fire lyse og rummelige værelser, fællesfaciliteter, egen indgang og indretningen er ud fra borgerens særlige behov for at overblik og genkendelse.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed opfylder borgerens særlige behov for struktur, ro og ugenerthed, såvel i selve tilbuddet som på Avernakø. Borgerne benytter øens færge til og fra Faaborg, og derfra kan de komme videre fx med offentlige transportmidler.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakøs fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel og de indsatser der skal til.

Det vurderes også, at de fysiske rammer rummer borgerne, og understøtter udvikling og trivsel, idet de fysiske rammer er ny istandsat. Der er fire lyse og rummelige værelser, fællesfaciliteter, egen indgang og indretningen er efter borgernes særlige behov for overblik og genkendelse.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed opfylder borgernes særlige behov for struktur, ro og ugenerthed, såvel i selve tilbuddet som på Avernakø. Borgerne benytter øens færge til og fra Faaborg, og derfra er det muligt at komme videre med offentlige transportmidler.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen indgår, at de fire beboere giver udtryk for, at de trives med at bo i tilbuddet, og udstråler stolthed ved de fysiske rammer, inde og ude på botilbuddet og på Avernakø.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ses under rundvisningen, at der i indretningen af Botilbud Avernakø er taget højde for målgruppen.

Eksempelvis er tilbuddet indrettet enkelt, systematisk og struktureret med en æstetik og afdæmpede farver, der matcher beboernes særlige behov.

Endvidere ses det at Botilbud Avernakø er etableret i en renoveret ladebygning, som er en del af den landejendom, som også huser naboinstitutionen, som beboerne tidligere var tilknyttet. Tilbuddet er i to etager, hvoraf stueplan består af baggang, toilet/bad med vaskefaciliteter, to værelser med udgang til fælles terrasse ved et gadekær, køkken og opholds-/spisestue, der går til kip. Fra opholds-/spisestuen er der trappe til første sal, som indeholder et badeværelse og 2 værelser, som tidligere blev benyttet af STU, men som nu bebos af yderligere to unge.

Desuden vægtes det, at der er fokus på, at tilbuddet kan fungere selvstændigt, selvom en del af udenoms arealet deles med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, som de unge typisk vil være overflyttet fra.

Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i Botilbud Avernakø kan benytte en lejlighed i Faaborg, der deles med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården til overnatning, hvis aktiviteter på fastlandet medfører, at sidste færge ikke kan nås.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de fysiske rammer under rundvisningen fremstår lyse og velholdte og bærer præg af, at de unge har indflydelse på indretning og udsmykning.

Endvidere lægges der vægt på, at de unge fremviser deres værelser, med personligt skilt på døren, og indrettet ud fra deres behov med PC og ungdomsplakater.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men kun delvis gennemsigtig. Tilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra tilbuddets reviderede regnskab for 2020 og det godkendte budget for 2022. Tilbuddet er en del af Fonden Avernakø, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 42 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i tilbuddets regnskab er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et overskud på ca. 1,9 % af omsætningen. Der er budgetteret med en forventet belægning på 100 %

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger-

##### Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler ikke de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Fonden har forskellige aktiviteter, herunder aktiviteter, der ikke er underlagt tilsynet, hvorved der skal ske omkostningsfordeling. Der er derved ikke fuld gennemsigthed.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsfald på 1,3 % trods af takststigning på 1,9% som følge af ingen § 66 indskrevne. Dette modsvares af en omkostningsfald på 0,7 %
- En omsætning på ca. 3,3 mio. kr.
- Et overskud på ca. 61 tkr.
- At ca. 78 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- 

Tilbuddets regnskab for 2020 viser:

- En omsætning 199 % højere end forventet i budget 2020.
- At personaleomkostningerne blev 171 % af forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 10 % af omsætningen mod et budgetteret underskud på 2 % af omsætningen.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fonden Avernakø's regnskab viser efter et overskud på 389 kr. en egenkapital på ca. 663 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Resultatet af Botilbuddet Avernakø er et overskud 363 tkr., mens resultat af STU-delen er et overskud på 26 tkr.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2022 anvendes 78 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 71 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

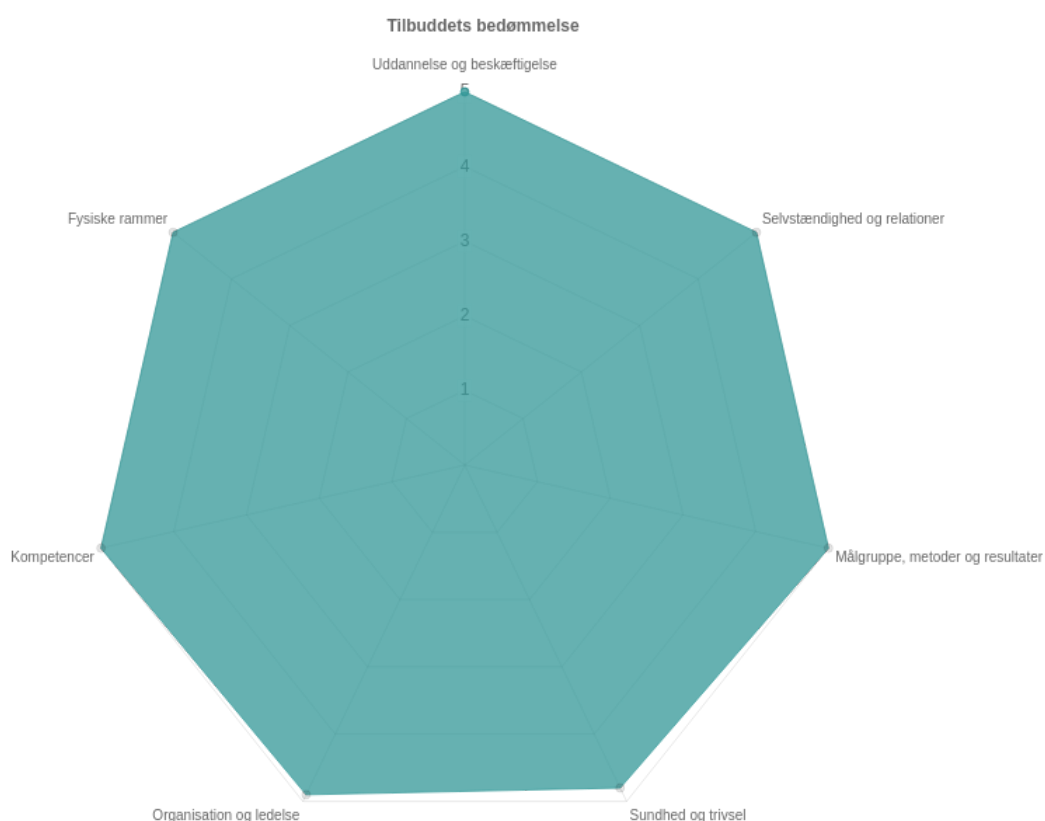
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er fuldt gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Fonden har forskellige aktiviteter, herunder aktiviteter, der ikke er underlagt tilsynet, hvorved der skal ske omkostningsfordeling. I regnskabet er der ikke angivet, at der er lokaleomkostninger til STU-delen. Der er derved ikke fuldt gennemsigtighed.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Tilbuddets vedtægter
- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Ansøgning om ændring

### Beskrivelse

risikoprofiler, Munkegårdsbladet februar 2022

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Pårørende
- Bestyrelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere