

Tilsynsrapport

Berigtigelse



Tilbuddets navn:	Botilbud Avernakø
Tilsynet er gennemført:	21-09-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbud Avernakø
Hovedadresse	Hovedvejen 51 5602 Avernakø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62617290 E-mail: kontor@botilbud-avernakoe.dk Hjemmeside: https://bt-munkegaarden.dk/
Tilbudsleder	Conni Bak Storm
CVR-nr.	39108062
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	4
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Signe Winkel Bang Annie Lehim Laursen
Dato for tilsynsbesøg	23-04-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Botilbud Avernakø	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	3	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Botilbud Avernakø er godkendt efter Servicelovens §§ 66 stk. 1 nr. 6/ 107

Botilbud Avernakø er godkendt til at modtage 4 unge mellem 16 og med 24 år, som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål og delmål ud fra den medfølgende handleplan

sammen med de unge. Socialtilsynet vurderer, at målene udarbejdes ud fra de unges ønsker og behov, og tilbuddet også følger op og justerer på målene sammen med de unge.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø opstiller mål og delmål for de unges selvstændighed og relationer i samarbejde med de unge.

Tilbuddet følger op på målene sammen med sagsbehandlere og de unge selv.

Målsætningsarbejdet foretages med udgangspunkt i de unges egne ønsker og behov tilpasset den enkeltes udfordringer og ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare, endvidere at valgte tilgange og metoder er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i Botilbud Avernakø understøttes i forhold til selv- og medbestemmelse i dagligdagen, blandt andet inddrages de unge aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål gennem

visualisering og beskrivelse af delmål i de unges sprog. Tilbuddet har været i proces med at tilrette deres husorden, som nu fremstår i tråd med gældende regler og rammer for målgruppen.

Det vurderes endvidere, at Botilbud Avernakø understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer de unges behov.

Det vurderes tillige, at Botilbud Avernakø forebygger magtanvendelser og forekomst af vold og trusler gennem pædagogik, personligt kendskab til målgruppen, aflæsning af de unge, konfliktnedtrapning samt udendørs ophold hen over hele året.

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø har en leder med formelle relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, i form af relevant uddannelse og mangeårig erfaring med målgruppen og med ledelse.

Endvidere at lederen har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil, og har fokus på at uddelegere og få de enkelte medarbejders kompetencer i spil. Bestyrelsen er en aktiv deltagende, både som sparringspartner for leder, men er også kendt af børnene og de unge.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø's medarbejdere er kompetente, og kan tydeligt redegøre såvel teoretisk som praktisk for tilbuddets valgte og anvendte pædagogiske tilgange og metoder, endvidere at medarbejderne har en respektfuld, personlig og anerkendende omgangsform med de unge.

Socialtilsynet vurderer at Botilbud Avernakø's fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel, ligesom at tilbuddets beliggenhed opfylder de unges særlige behov for overvejende at have struktur, ro og ugenærthed, såvel i selve tilbuddet som på Avernakø generelt.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved det anmeldte driftsorienterede tilsyn været fokus på at følge op på opmærksomhedspunkter fra sidste tilsyn, hvilket indbefatter temaerne målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel, samt organisation og ledelse. Derudover har der været fokus på i hvilken grad Covid19 har påvirket børnene og de unges trivsel.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål og delmål ud fra den medfølgende handleplan sammen med de unge. Socialtilsynet vurderer, at målene udarbejdes ud fra de unges ønsker og behov, og tilbuddet også følger op og justerer på målene sammen med de unge. Slutteligt vurderer socialtilsynet, at de unge er indskrevet i et lokalt STU tilbud som matcher de unges ønsker og behov. De unge har ligeledes fritidsjob på øen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I socialtilsynets vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet sammen med ung og handlekommune opstiller mål og delmål, og at tilbuddet løbende og i forbindelse med progression samt foretager en tilbagevendende halvårlig opfølgning på målene sammen med de unge og kommunen. I vurderingen indgår, at såvel leder som medarbejdere er opmærksomme på, at de unge støttes i det, de gerne vil og evner. I vurderingen indgår ligeledes, at de unge er i et lokalt STU (særlig tilrettelagt uddannelse) forløb indeholdende undervisning og aktivitet. Slutteligt indgår det i vurderingen, at de unge har fritidsjob på øen efter egne ønsker.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på: I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø opstiller nye mål for de unges skolegang, uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, samarbejde med de unge og handlekommunen i forbindelse med, at de unge i tilbuddet overgår fra anbringelse i henhold til børneparagraf til voksenparagraf. Tilbudsleder og medarbejder oplyser samstemmende, at tilbuddet tager højde for den unges funktion, behov og ønsker i udarbejdelsen af delmålene. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt endvidere lagt vægt på, at Botilbud Avernakø, i følge tilbudsleder og medarbejder følger op på de unges mål. Der er også lagt vægt på, at lederen oplyser, at mål og delmål fra de unges handleplaner omskrives til en ordlyd, som er forståelig og håndgribelig for de unge med henblik på, at de skal føle ejerskab og forstå meningen med hermed. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de unge i tilbuddet er meget opmærksomme på deres personlige mål samt eventuel progression. Slutteligt har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø følger op på mål og delmål sammen med den unge og handlekommune hvert halve år.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på: I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at de unge i Botilbud Avernakø begge er tilknyttet et STU (særligt tilrettelagt uddannelse) tilbud på øen. Der er lagt vægt på, at STU tilbuddet tilbyder såvel undervisning og beskæftigelse. Det er endvidere lagt vægt på, at tilbudslederen oplyser til socialtilsynet, at de unge har ønsket undervisning i dansk, matematik og engelsk i STU delen, og at disse fag nu udbydes til de unge. Slutteligt er der lagt vægt på, at begge de unge har fritidsjob på øen. Eksempelvis er en praktisk medhjælp på et landbrug og en anden medhjælper på havnen om sommeren.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af dialogen med de unge og med medarbejderne, at de unge har et stabilt fremmøde i deres beskæftigelse og øvrige aktiviteter, som de er en del af.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø opstiller mål og delmål for de unges selvstændighed og relationer samarbejde med de unge. Tilbuddet følger op på målene sammen med sagsbehandlere og de unge selv. Målsætningsarbejdet foretages med udgangspunkt i de unges egne ønsker og behov tilpasset den enkeltes udfordringer og ressourcer. De unge har netværk på øen efter egne ønsker og behov, og de har også mulighed for at få besøg til såvel overnatning som spisning af venner og pårørende, som bor længere væk. Tilbuddet har udarbejdet et metodisk redskab til at afdække de unges netværk og ønsker for fremtidig netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

I Socialtilsyn Midts vurdering indgår, at Botilbud Avernakø, sammen med handlekommune og ung, opstiller mål og delmål for de unges sociale og selvstændige kompetencer, med udgangspunkt i den enkelte unges forudsætninger og behov. Det indgår ligeledes i socialtilsynets vurdering, at de unge under interviewet med tilsynskonsulenterne har givet udtryk for, at de får den fornødne støtte af personalet i tilbuddet. Det indgår ligeledes i Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge gennem hele anbringelsen er blevet trænet i, at have og vedligeholde et netværk, og at de faktisk formår dette nu, da de unge har indtil flere lokale venner, som de selvstændigt mødes med og spiser sammen med. Det indgår også, at de unge ligeledes taler med og servicere turister på havnen i sommerhalvåret. Tilbuddet har udarbejdet netværksskort, som er en systematisk metode til at til at afdække den unges netværk og ønsker for netværk fremadrettet. Socialtilsyn Midt vurderer også, at de unge kan have besøg af udefrakommende, overnattende og medspisende gæster. Slutteligt vurderer, socialtilsynet, ud fra de unges og personalets udsagn under interviews, at de unge ser de familiemedlemmer og venner, som de selv ønsker, og at de kan få støtte hertil af personalet, hvis der behov for dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på: I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø opstiller mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, og tilbuddet følger op på målene. Tilbuddet dokumenterer dagligt i et professionelt journaliseringssystem, blandt andet med henblik på, at arbejde ud fra målsætninger og delmål, samt følge op på målene sammen med de unge. Det er vægtet, at handleplan, mål og delmål udarbejdes ud fra og tager udgangspunkt i individuelle psykiatriske udredninger samt VUM (voksen udrednings model) kortlægninger af de unge. Der er også lagt vægt på, at de opstillede mål og delmål i tilbuddet altid er opstillede ud fra de unges kommunale handleplan. Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejderne inddrager de unge i at opstille mål og delmål, der matcher de unges ønsker og behov. Eksempelvis fortæller en pårørende at tilbuddet har ved tæt kontakt medvirker til at hendes barnebarn kan tage offentlig transport over længere strækninger, hvilket skaber glæde og stolthed hos borgeren. Socialtilsyn Midt har endvidere lagt vægt på, at de unge gennem anbringelsen i nabotilbuddet Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, er blevet trænet i at have og vedholde et socialt netværk, hvilket bliver fulgt op i Botilbud Avernakø. Eksempelvis har de unge venner, som de selv besøger og modtager besøg af. Eksempelvis hjælper en ung en beboer på øen med at bage pandekager. Slutteligt har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at såvel leder, medarbejdere og bestyrelsesformand under interviewet gav udtryk for, at tilbuddet skal i gang med en proces, hvor de unges sociale kompetencer yderligere styrkes i retning af at leve et selvstændigt voksenliv. Eksempelvis ved at bruge fastlandet yderligere i forhold til aktiviteter og netværksdannelse.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på: I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge går tur hver dag, hvor de taler med andre lokale beboere. Der er endvidere lagt vægt på, at de unge hjælper til ved færgeløbet i sommerhalvåret. Det er vægtet, at de unge vejleder turister på øen om lokale forhold og attraktioner. Det er endvidere vægtet, at en ung, har ønsket at lære engelsk med henblik på, at kunne vejlede udenlandske turister. Slutteligt er der lagt vægt på, at en ung er frivillig i en lokal genbrugsbutik på fastlandet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på: I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at besøge og have besøg af deres familie og venner i Botilbud Avernakø. Der er lagt vægt på, at tilbuddet råder over et gæsteværelse. Det vægtet, at tilbudsleder og medarbejder under interviewet har oplyst til socialtilsynet, at de støtter de unge i at kontakt til deres familie og netværk, når den unge ønsker dette, også selvom denne kontakt kan være forbundet med vanskeligheder for den unge. Slutteligt er det vægtet, at de unge under interviewet med socialtilsynet, refererede til disse kontakter og besøg. Ovenstående udsagn understøttes af interview med en pårørende, som udtaler, at hun altid har oplevet at der er et godt samarbejde i forhold til at borgeren har den ønskede kontakt til sin familie og netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at en pårørende fortæller om et tæt samarbejde med medarbejderne, og at hun altid oplever medarbejderne som nærværende i relationen med de unge. Under tilsynsbesøget er tilsynet inviteret til kaffe med de unge og medarbejderne, her opleves og observeres en relation mellem borgerne og medarbejderne, som bærer præg af tillid og fortrolighed. Flere borgere støtter sig til medarbejderne i samtalen, og bliver mødt med tillid og opbakning.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare. Endvidere vurderer socialtilsynet, at Botilbud Avernakøs valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge. Tilbuddet har arbejdet konstruktivt med at kvalificere måden hvorpå der dokumenteres på den indsats der ydes borgerne.

Det vurderes også, at Botilbud Avernakø i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, og at der følges systematisk og kontinuert op med borgerne samt med anbringende myndigheder. Derudover vurderes det, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakøs valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge. De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag i tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at Botilbud Avernakø i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, ligesom der på daglig basis følges op på alle delmål. Socialtilsynet vurderer, at der er sket en udvikling ift. at der ses en klar systematik og kontinuitet i måden hvorpå der skrives om delmålene. Tilbuddet er ikke forpligtet til at skrive på daglig basis for alle delmålene, men fokus bør være på, at der dokumenteres relevant ift. delmålens udformning, eksempelvis kan et delmål omkring hvorvidt en borger reder sin seng hverdag dokumenteres ved hjælp af et afkrydsningsskema, og hvor forløbet med jævne mellemrum kan beskrives i dagbogssystemet. Der er i vurderingen lagt vægt på, at det fremgår tydeligt for socialtilsynet, at delmålene evalueres jævnligt med borgerne, og justeres hvis nødvendigt.

Det vurderes også, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere hver for sig fortæller at de anvender anerkendende tilgange, miljøterapi, naturens pædagogik og neuropsykologi, hvilket understøttes af de to tilstedeværende bestyrelsesmedlemmer. Det er i samme forbindelse lagt vægt på, at leder og medarbejdere kan redegøre for de anvendte pædagogiske tilgange og metoder, samt hvordan disse omsættes og anvendes i daglig praksis. Leder fortæller, at miljøterapien er grundlag for hele tilgangen ved tilbuddet, og forklarer at borgerne ved hvorfor det er en fast del af strukturen med morgen gåture, videre at borgerne oplever sig som en vigtig medspiller i ø-samfundet, som andre er afhængige af og at deres indsats med eksempelvis at hjælpe til ved færgeløbet, værdsættes.

En medarbejder fortæller, at udgangspunktet for den indsats der ydes er først og fremmest den konkrete borger og dernæst dennes vanskeligheder. Endvidere fremhæver medarbejderen, at kendskabet og relationsopbygning mellem borger og medarbejder er alt afgørende for at kunne arbejde pædagogisk med målgruppen ved botilbuddet. "Det er de små succeser vi arbejder med" fortæller en medarbejder. I løbet af tilsynsbesøget ser, hører og observerer socialtilsynet at miljøterapien anvendes i daglig praksis, eksempelvis at borgerne er inkluderet i opgaver på øen såsom rengøring og hjælp ved færgeløbet, derfor blandt andet er borgerne kendte i gadebilledet, og sidst bruges naturen aktivt til daglige gåture. En medarbejder fortæller, at når hverdagen er genkendelig, så oplever borgerne ro og får dermed overskud til at udvikle sociale kompetencer. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne i samspil med borgerne ved formiddagskaffen foregår på borgernes præmisser med faste pladser og tid til at borgerne inddrages i samtalen om deres liv og hverdag på øen.

Socialtilsyn Midt har sluttelig lagt vægt på at der er overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside og hvad ledelse og medarbejdere beskriver vedrørende tilbuddets metodevalg.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet har modtaget resultatdokumentation for to ud af de fire borgere. Ens for dokumentationen er, at der er delmål for borgerne med start - evaluering og slutdato på. Det fremgår af dagbogsnotater, at der følges op på alle delmål på daglig praksis, hvilket en medarbejder har som særlig funktion at følge op på - sker. Denne medarbejder står for at koordinere måden hvorpå der dokumenteres, afholder kurser for medarbejderne og kvalificere den skriftlige dokumentation, dette foregår ifølge en medarbejder blandt andet via sparring omkring sprogbrug mm. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der for socialtilsynet er en tydelighed i dokumentationen, ligesom bestillingen til hvordan dette udmønter sig i konkrete delmål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at Botilbud Avernakø tager udgangspunkt i den unges medfølgende handleplan. I den forbindelse er der lagt vægt på, at medarbejderne sammen med tilbudslederen søger at omsætte, hvad de oplever som brede og højt satte mål i handleplanen til konkrete hverdagsmål og delmål, som den unge kan se og nå sammen med medarbejderne. Det er endvidere vægtet, at lederen retter kontakt til handlekommunen, hvis det opleves at målene i handleplanen er for uopnåelige i forhold til den unges aktuelle psykiske habitus og særlige behov, og derigennem søger, at tilpasse den unges handleplan ud fra dette for netop at opnå positive resultater med de unge. Slutteligt er det vægtet, at tilbuddet har prioriteret, at det kun er en medarbejder, som taler med de unge om deres mål og delmål, for at imødekomme de unges særlige sensitivitet og arbejde intensivt med deres mål og delmål.

Leder fortæller slutteligt, at det er meget forskelligt fra kommune til kommune, hvilke krav der er omkring status, ligesom sagsgange varierer i behandlingstider, hvilket opleves frustrerende for de borger, som må vente lang tid på sagsbehandling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på: I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø samarbejder med eksterne aktører i processen med målopfyldelse af de unges mål og delmål. Eksempelvis samarbejder tilbuddet med psykiatrien omkring udredning og behandling, jobcenter omkring uddannelsesstøtte og screeninger samt med lokale arbejdsgivere omkring de unges fritidsjob. Alt sammen for at matche den unges mål, delmål og behov bedst muligt. Det er ligeledes i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Botilbud Avernakø anvender specifikke og situationsbestemte samtykkeerklæringer.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de unge i Botilbud Avernakø understøttes i forhold til selv- og medbestemmelse i dagligdagen gennem ugentlige husmøder hvor blandt andet aktiviteter og måltider drøftes. Endvidere vurderes det, at medarbejderne på Botilbud Avernakø gennem visualisering og beskrivelse af delmål i de unges sprog, inddrager de unge aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål. Herudover vurderer socialtilsynet, at Botilbud Avernakø husorden generelt udstikker almindelige retningslinjer for hverdagen og angiver nogle spilleregler for, hvad der er acceptabelt samt ikke-acceptabelt på fællesarealer samt på opholdsstedet generelt. Det vurderes endvidere, at Botilbud Avernakø understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ved løbende at have fokus på de unges daglige trivsel i tilbuddet, og at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer de unges behov. Det vurderes tillige, at Botilbud Avernakø forebygger magtanvendelser og forekomst af vold og trusler gennem pædagogik, personligt kendskab til målgruppen, aflæsning af de unge, konfliktnedtrapning samt udendørs ophold hen over hele året.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de unge i Botilbud Avernakø understøttes i forhold til selv- og medbestemmelse i dagligdagen gennem ugentlige husmøder, hvor blandt andet aktiviteter og måltider drøftes. Endvidere vurderes det, at medarbejderne på Botilbud Avernakø gennem visualisering og beskrivelse af delmål i de unges sprog, inddrager de unge aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål. Tilbuddets medarbejdere har arbejdet konstruktivt med at udvikle ny husorden, som er i tråd med gældende lov og regler for både unge under og over 18 år. Denne proces bliver synlig for socialtilsynet i dialogen med medarbejderne, hvor det er tydeligt at dette arbejde har medført en ændret tankegang omkring eksempelvis sprogbrug.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder fortæller, at de har udarbejdet en husorden, hvilket er sket i et tæt samarbejde med ekstern jurist, for at sikre at den er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Socialtilsynet har modtaget en kopi af dokumentet, og tilbagemelder til tilbuddet, at den opfylder og er i tråd med gældende regler og love. Leder og medarbejdere fortæller på forskelligvis at arbejdet med at udarbejde ny husorden har affødt nogle konstruktive snakke, blandt omkring sprogbrug, da flere af de unge har boet på tilbuddet siden deres tidlige barndom, hvorfor medarbejderne har haft konstruktive snakke om udvikling af hvordan de taler til og de med unge mennesker.

I dialogen med medarbejderne kan socialtilsynet høre at de er opmærksomme på, at der er forskellige forhold der gør sig gældende for de unge under 18 år og de der er over 18 år, eksempelvis når det handler om brug af telefon, internet, hjælp til at læse post.

To af bestyrelsesmedlemmerne deltager i tilsynet, og begge har kendt de unge fra dengang de var børn, og fortæller, at det er tydeligt for dem, at de unge er blevet mere selvstændige. Socialtilsynet er på tilsynsdagen inviteret på formiddagskaffe. Borgerne fortæller her på forskellig vis om deres hverdag ved tilbuddet, og der observeres en god og anerkendende dialog mellem borgere og medarbejdere, hvor der er god tid til at borgerne kan komme til orde.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at både leder og medarbejdere fortæller, at de holder kontinuerlige husmøder, men at det er under dække af at skulle hygge med kaffe eller film, da borgerne bliver utrygge hvis det lugter af et møde. Socialtilsynets møde med de unge foregår ved formiddagskaffen, hvor en af de unge har været med til at bage kage, og således kan tilsynet møde de unge og høre ind til, samt observere hvordan de unge inddrages i hverdagen. På et tidspunkt under kaffen kommer en medarbejder ind og spørger til hvem af de unge der kan deltage i formiddagens pligt på havnen, hvor der skal rengøres toiletter. Flere af de unge byder sig til. Flere af de unge kan fortælle om hvordan de er inddraget i ø-samfundet og socialtilsynet observerer at de unge ser stolte ud, når de fortæller om opgaver såsom at ringe solen ned, hjælpe til hos bondemanden, ved færgelejet mm. En af medarbejderne fortæller om en episode hvor en borger over 18 år ønsker at få langt hår, og hvor problematikken for den unge er, at forældrene har forskellige holdninger til, hvorvidt det er en god ide, hvilket stiller den unge i et dilemma. Medarbejderen fortæller socialtilsynet om, hvordan de hjælper og støtter den unge til at træffe selvstændige valg. Flere af de unge støttes i deres hverdag visuelt ved hjælp af piktogrammer eksempelvis i fællesrummene i form af billeder af aktiviteter mm.

Til sidst er der lagt vægt på, at en medarbejder fortæller, at de er opmærksomme på at respektere de unges ret til privatliv og at de eksempelvis altid banker på, og venter på svar, inden de går ind på borgernes værelser. En medarbejder fortæller, at vedkommende skal på kursus omkring unges seksualitet. Yderligere beskrivelse ses under indikator 7a.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, samt trivsel ved at have fagligt fokus på beboernes daglige trivsel i tilbuddet. Det er prioriteret at de unge er trygge ved, og glade for at bo i tilbuddet, og har et tilhørsforhold. Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Botilbud Avernakø har fokus på, at de unge har den fornødne ro, som deres særlige behov fordrer, samtidig med at der tilbydes aktiviteter og tiltag, der er tilpasset deres individuelle, særlige behov og personlige ønsker med henblik på trivsel, udvikling og læring i overensstemmelse med egne forudsætninger. Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge kan modtage sundhedsydelse efter behov i Faaborg, eller andre steder på Fyn. I kraft af adgang til motorbåd for medarbejderne, er Botilbud Avernakø fleksible i akutte situationer, og ikke afhængig af færgeforbindelsen. Der er endvidere mulighed for at kunne afhentes i lægehelikopter, hvis der opstår akut og livstruende sygdom, ligesom der findes hjertestarter på tilbuddet. Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at et mange årigt personligt kendskab til de unge fra tilbudsleder og flere medarbejdere anvendes fagligt til at imødekomme de unges fysiske, psykiske og mentale behov bedst muligt. Samtidig vurderer socialtilsynet, at det er lykkedes i tilbuddet at skabe en gensidighed og forpligtigende aftaler, som tager hensyn til den enkelte og at aftaler overholdes.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet oplever en borgergruppe som er i trivsel, det opleves at de giver plads til hinanden i dialogen med socialtilsynet. En pårørende fortæller, at stedet bærer præg af at medarbejderne og ledelsen holder af de unge, og at de virker som en stor familie med et professionelt afsæt. Den pårørende fortæller videre, at hendes pårørende har udviklet sig i positiv retning, og at borgeren altid er glad for at komme hjem på weekendbesøg, men også altid glad når han skal retur til botilbuddet. Den pårørende fortæller om et eksempel hvor det er tydeligt at medarbejderne ser de unge, den unge havde hjulpet til i haven og ofte kan en belønning for dette være penge, men det har ikke værdi for denne ung, istedet fik han lov til at invitere de andre på cafe, hvilket var til stor glæde for ham.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplever at øens beboere inkluderer og rummer de unge, dette understøttes af en medlemmerne af bestyrelsen, der selv bor på øen. En medarbejder fortæller, at de unge respekterer hinanden, men at det er et konstant punkt at arbejde med at sikre at de unge kan trives i det fællesskab de har sammen, da de alle er udfordret på forskelligvis. Til sidst er der lagt vægt på, at leder fortæller, at de unge trives med den ugentlige udflugtstur til Fåborg.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på: Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at de unge har forholdsvis let adgang til praktiserende læge, fysioterapeut og tandlæge, dog en færgetur væk, i Faaborg. En overfart som tager cirka 30 minutter. På samme måde har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge kan benytte andre relevante sundhedsydelser efter behov. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har et samarbejde med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, der har erhvervet en speedbåd, med henblik på at de unge i påkommende situation hurtigt kan sejles til Faaborg, hvis der opstår behov for akut lægehjælp. To medarbejdere er aktuelt igang med at tage de fornødne certifikater for lovmæssigt at kunne sejle med børn og unge, hvilket indgår i socialtilsynets bedømmelse. Der er ligeledes hjertestarter og board til rådighed, så der er mulighed for i ved akut opstået sygdom at blive afhentet af lægehelikopter.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på: I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at tilbudsleder, gennem interview, gav udtryk for overfor tilsynskonsulenterne, at kende en overvejende del af de unge helt fra deres tidlige barndom, og der igennem kender deres personlige livshistorie, personlighed og særlige behov. Således kunne tilbudsleder kort og præcist fortælle, hvilke belastninger de unge kan eller ikke kan håndtere. Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at tilbudsleder i samtalen med tilsynskonsulenterne, redegjorde for indsigt i den enkelte ungs personlige udfordringer, samt ressourcer. Socialtilsyn Midt har endvidere lagt vægt på, at lokale udendørsaktiviteter på øen er vægtet højt, da Botilbud Avernakø har erfaring med, at den type aktiviteter i høj grad modsvarer beboernes behov og fremmer de unges aktive sociale samspil med øens øvrige borgere. Afslutningsvis har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø medarbejder støtter en ung i at have samvær med familie, selvom dette indebærer en længere rejse.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Botilbud Avernakø har udarbejdet en politik i forhold til magtanvendelse, og en vold- og trusselsforebyggende politik, hvor forebyggelse, eventuel hændelse, hændelsehåndtering, indberetning og opfølgning tydeligt er beskrevet. Det indgår også i socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser. Det indgår også i Socialtilsyn Midts vurdering, at såvel tilbudsleder som medarbejdere er bevidste om, at arbejde konfliktnedtrappende overfor de unge. Eksempelvis ved at gå væk fra fastlåste situationer. Eksempelvis ved at have et omfattende personligt kendskab til de unge og deraf kunne aflæse dem tydeligt på deres kropssprog og deres verbale sprog. Eksempelvis ved at tale med de unge om vanskelige følelser og situationer. Eksempelvis ved, at de unge og personalet opholder sig meget udenfor. Eksempelvis ved, at de unge og medarbejderne har solidt udendørstøj og fodtøj. Afslutningsvis er der i Socialtilsyn Midts vurdering lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere er opkvalificerede i forhold til gældende love og regler på området.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt vægt på: I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at Botilbud Avernakø's medarbejdere kender de unge gennem mange år, da de unge har boet i nabotilbuddet fra de var helt små, og medarbejderne arbejder i begge tilbud. Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejderne er bevidste om, at ophold i naturen har en low arousalfremmende effekt for målgruppen. Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at de unge bevæger sig hver dag, da de i følge medarbejderne vandrer de 8 kilometer rundt om øen hver dag, og at bevægelse dokumenteret er konfliktforebyggende og -nedtrappende. Slutteligt er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, ledelsen og medarbejdere tilkendegiver, at de kender til lov om magtanvendelse på voksenområdet og ved at den er forskellig fra Lov om voksenansvar.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på: I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har udarbejdet en plan for forebyggelse af magtanvendelse, som indeholder forebyggelse, konfliktnedtrapping, eventuel hændelse, håndtering af magtanvendelse, indberetning og efterbearbejdning, med henblik på egen læring af situationerne og for at forbedre indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø forebygger vold og overgreb, og har fokus herpå via udarbejdet politik om konflikt håndtering, konflikt nedtrappende metoder, udendørs ophold samt ved at have et personligt kendskab til de unge gennem en årrække. Medarbejdergruppen har et særligt fokus på emnet omkring unge og seksualitet, og søger viden herom i eksternt regi, endvidere er en medarbejder tilmeldt kursus vedrørende emnet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt vægt på at Botilbud Avernakø har en vold- og overgrebsforebyggende politik indeholdende forslag til aktiv forebyggelse gennem personligt kendskab til de unge, aflæsning af de unges sindstilstand og kropssprog, anvendelse af konflikt nedtrappende metoder, udendørs ophold, bevægelse og daglige gåture og medarbejdernes personlige samtaler med de unge. Der er lagt vægt på, at det i dialogen med medarbejderne fremgår tydeligt, at der er et betydeligt fokus på de unges seksualitet, samt på hvilken rolle medarbejderne skal og kan indtage, når de støtter op omkring de unge.

En medarbejder fortæller derfor, at han har tilmeldt sig et kursus vedrørende seksualitet, fordi han ser et behov for at tilbuddet får udvidet deres kendskab ift. at støtte op omkring en indsats der vedrører det hele menneske og de særlige opgaver der kan være, når man arbejder med unge mennesker, der er udfordret i deres kognitive udvikling og forståelse af egen krop.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø har en leder med formelle relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, i form af relevant uddannelse og mangeårig erfaring med målgruppen og med ledelse. Endvidere at lederen har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil, og har fokus på at uddelegere og få de enkelte medarbejders kompetencer i spil. Leder har et tæt og aktivt samspil med bestyrelsen, og bruger dem som sparringspartnere både vedrørende den daglige drift og socialfaglige udfordringer.

Tilbuddets leder har arbejdet konstruktivt med at sikre at tilbuddet lever op til gældende regler for børnene og de unge, samt har haft sit fokus på at kvalificere sine medarbejdere ift. lov om voksenansvar og lov om magtanvendelse, idet tilbuddet både har unge under og over 18 år.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø har en leder med formelle relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, i form af relevant uddannelse og mangeårig erfaring med målgruppen og med ledelse. Endvidere at lederen har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil, og har fokus på at uddelegere og få de enkelte medarbejders kompetencer i spil. Siden sidste tilsyn har ledelsen inklusiv bestyrelsen haft fokus på at rette op på forhold der vedrører den daglige drift, blandt andet at tilbuddets husorden lever op til de rettigheder som børnene og de unge har. Derudover er der arbejdet konstruktivt med at adskille driften for de to fonde, der begge ligger på samme matrikel.

Tilbuddets medarbejdere er undervist i dels lov om voksenansvar og lov om magtanvendelse, ligesom ledelsen følger tæt med i hvordan der dokumenteres på den indsats der ydes børnene og de unge.

Leder og bestyrelse har fokus på sammenlægning af de to fonde, og har ved tilsynsbesøget åbnet for for en dialog med socialtilsynet herom.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lagt vægt på, at tilbudslederen har en relevant socialfaglig uddannelse som pædagog og har en lang praktisk erfaring i at arbejde med målgruppen og med ledelse. Det fremgår af interview med lederen, at hun har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil. Og hun har tillige fokus på at uddelegere og få de enkelte medarbejders kompetencer i spil.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de to deltagende bestyrelsesmedlemmer fortæller om et tæt parløb med leder, og at de, qua deres forskellige kompetenceområder, bruges som sparringspartnere både når det gælder driften og socialfaglige drøftelser. Socialtilsynet har forud for tilsynet modtaget flere dokumenter, som sammen med leder og medarbejders udtalelser indikerer, at der er arbejdet konstruktivt med at skille Botilbud Avernakø og Munkegården fra hinanden, både konkret i driften men også i forståelsen af der er tale om to fonde. Leder fortæller, at hun sammen med bestyrelsen er i overvejelser om, at sammenlægge de to fonde.

Leder fortæller, at hun siden sidste tilsyn har været optaget af, at få medarbejderne opkvalificeret ift. Lov om Voksenansvar og Lov om Magtanvendelse. Derudover er det en fortløbende udfordring at rekruttere nye medarbejdere til øen, hvilket var årsag til, at der i sidste kalenderår var en længere periode med personalemangel, som lederen selv dækkede ind. Siden sidste tilsyn har ledelsen endvidere haft fokus på at tilrette tilbuddets husorden, hvilket er sket ved hjælp af tilkøb af ekspertise fra en jurist. I forhold til at følge op på tilbuddets resultatdokumentation, samt den faglige tilgang og valgte metoder, har ledelsen uddelegeret opgaven til en medarbejder, som er primus motor og som løbende inddrager leder heri.

Til sidst er der i bedømmelsen lagt vægt på, at de tre og medarbejdere fortæller om en leder og en bestyrelse, som er lydhør, inddragende og som har en finger på pulsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne modtager supervision af ekstern psykolog med målgruppeindsigt. Der er tillige lagt vægt på, at tilbudslederen modtager regelmæssig og ad hoc sparring hos en ekstern konsulent. Det er i bedømmelsen også lagt vægt på, at såvel tilbudsleder som bestyrelsesformand oplyser via interviewet med socialtilsynet, at de sparrer med hinanden efter behov. Eksempelvis i tvivlsspørgsmål og akut opståede driftsproblemer.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er lagt vægt på: I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har en bestyrelse med relevante kompetencer i form af indsigt i ledelse, økonomi, psykologi og kommunalpolitik. Det er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden har ledelseserfaring samt målgruppekendskab samt at bestyrelsen vælger at deltage i fx indvielse af de nyetablerede lokaler i botilbud Avernakø- Det er ligeledes i bedømmelse lagt vægt på, at der i forbindelse med godkendelsen oplyses at bestyrelsen har bestyrelseserfaring fra nabotilbuddet, da der er tale om den samme bestyrelse med samme formand.

To af bestyrelsesmedlemmerne deltager i tilsynsbesøget, hvor de blandt andet fortæller at de har fokus på at kunne rekruttere kvalificerede medarbejdere til øen, ligesom de er optagede af det generationsskifte, som kommer på det tidspunkt hvor leder og dennes mand stopper. Et af bestyrelsesmedlemmerne, som selv bor på øen, fortæller, at bestyrelsen føler et ansvar for at tilbuddet fortsat kan eksistere under nuværende rammer, hvor tilbuddet er en integreret del af ø-samfundet, borgerne er kendte og vellidte og hvor tilbuddets eksistens skaber liv og arbejdspladser på øen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

I Socialtilsyn Midts vurdering indgår, at Botilbud Avernakø's varetages kompetent. Der er arbejdet konstruktivt med at adskille tilbuddets drift fra naboinstitutionen, ligesom ledelsen fortløbende har sit fokus på at rekruttere kvalificerede medarbejdere til øen. I vurderingen indgår, at tilbudslederen har en pædagogisk uddannelse, har længerevarende ledelseserfaring og målgruppeindsigt. Tilbuddets bestyrelse er aktiv deltagende og fungerer som sparringspartner for leder. Bestyrelsen kender børnene og de unge godt, og har et fokus på at sikre tilbuddets trivsel og anerkendelse som en integreret del af øen.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, leder fortæller at de har været udfordret af at kunne skaffe kvalificerede medarbejdere til øen, hvorfor de har haft en periode med underbemanding, men hvor leder selv har dækket timerne ind.

Der er således lagt vægt på, at medarbejderne har et indgående kendskab til de unge, deres behov, personlige udfordringer og ressourcer. Der er ligeledes lagt vægt på, at de tre medarbejdere, som socialtilsynet taler med, har relevant erfaring med målgruppen og supplerer hinanden i deres tværfaglighed.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, der er lagt vægt på at det af interview med medarbejderne fremgår, at der har været stabilitet i botilbuddet, og de to medarbejdere, der er tilknyttet både har timer i Botilbud Avernakø og i naboinstitutionen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, der er lagt vægt på at det af det fremsendte materiale fremgår at der har været 8 sygedage indenfor det sidste år i tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakøs medarbejdere er kompetente, har en pædagogisk grunduddannelse, har taget efteruddannelse, og har længerevarende praktiske målgruppeerfaringer. Medarbejderne kan tydeligt redegøre såvel teoretisk som praktisk for tilbuddets valgte og anvendte pædagogiske tilgange og metoder. Socialtilsyn Midt vurderer også, at medarbejderne har en respektfuld, personlig og anerkendende omgangsform med de unge. Medarbejderne er ligeledes bevidste om, hvordan de bedst muligt kan støtte de unge i at leve et så selvstændigt som muligt i deres voksenliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

I Socialtilsyn Midts vurdering indgår, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at de er glade for at bo i Botilbud Avernakø. Det indgår ligeledes i Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne er pædagogisk uddannede og har længerevarende målgruppeerfaring bag sig. En af medarbejderne har tillige en pædagogisk diplomuddannelse bag sig. Det indgår ligeledes i vurderingen, at medarbejderne tydeligt kan redegøre for Botilbud Avernakøs pædagogiske metoder, samt fagligt begrunde for de valgte tilgange og sammenholde dette med målgruppen og dens ønsker og behov. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der blev observeret en respektfuld og venlig omgangsform i Botilbud Avernakø mellem de unge og medarbejderne. Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at medarbejderne er bevidste om, at Botilbud Avernakø skal have et tydeligt voksensigte mod, at de unge skal leve et så selvstændigt voksenliv som muligt, i form af afdække ukendte ressourcer hos de unge, øget fokus på de unges ret til privatliv, støtte de unge i at vedligeholde deres egne netværk og styrke deres geografiske mobilitet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at de to tilknyttede medarbejdere har en pædagogisk uddannelse bag sig, og den ene har en diplomuddannelse i pædagogik og metoder. Det er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at den anden har længerevarende praksiserfaring med målgruppen, da vedkommende har arbejdet i nabotilbuddet med børn og unge med den samme målgruppe, som i det omhandlende tilbud. Slutteligt er der i socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at begge medarbejdere under interviewet, kunne redegøre fyldestgørende for hvilke pædagogiske og metodiske tilgange tilbuddet anvender og hvordan disse anvendes i praksis. Eksempelvis ved at fortælle tilsynskonsulenterne, at tilbuddet anvender miljøterapi til at strukturere de unges hverdag. Eksempelvis ved at fortælle om, hvordan de anvender neuropædagogik til at kortlægge de unges udfordringer og ressourcer og ønsker, for efterfølgende at tilrettelægge indsatserne herefter. Afslutningsvis har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende kunne redegøre overfor tilsynskonsulenterne, hvorfor og hvordan de anvender naturen og øen, samt bevægelse i det fri, som pædagogisk metode, der også har dokumenteret arousal effekt på tilbuddets målgruppe.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. I Socialtilsyn Midts bedømmelse er det lagt vægt på, at der under tilsynskonsulenternes besigtigelse af fysiske rammer observerede en anerkendende, personlig og respektfuld omgangstone fra medarbejder til unge, hvilket indikerer, at medarbejderne har et indgående kendskab til de unge og omvendt, samt at medarbejderne formår at læse de unges behov. I Socialtilsyn Midts bedømmelse indgår det endvidere, at medarbejderne udviser forståelse for, at et voksentilbud skal have andre tilbud og muligheder end et børnetilbud, som de unge lige er fraflyttet. Eksempelvis i form, af at foreslå at Botilbud Avernakøs hoveddør skal vende ud mod vejen, fremfor at vende ind mod børnetilbuddet, for herigennem at være med til at signalere, at de unge har et selvstændigt voksenliv med mulighed for støtte. Eksempelvis ved at drøfte indbyrdes, om de unge muligvis indeholder andre ressourcer end de, som de allerede har i spil, og drøfte, hvad de som medarbejdere metodisk kan gøre for at få skjulte ressourcer i spil til fordel for de unge. Afslutningsvis har Socialtilsyn Midt i i ny-godkendelsesprocessen observeret, at medarbejderne er indstillede på at samarbejde fleksibelt med hinanden, med tilbudsleder, bestyrelsesformanden og med socialtilsynet for at komme hurtigt i mål med godkendelsen inden en af de unge fyldte 18 år, eksempelvis i form af at levere efterspurgt materialer med kort tidsfrist, hvilket er taget i betragtning i bedømmelsen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Botilbud Avernakøs fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Det vurderes også, at de fysiske rammer kan rumme 4 unge mellem 16 - 24 år, og stadig understøtte udvikling og trivsel, idet de fysiske rammer er ny istandsat, der er 4 lyse og rummelige værelser, fællesfaciliteter, egen indgang og indretningen er ud fra de unges særlige behov for at have overblik og genkendelse. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed kan opfylde de unges særlige behov for overvejende at have struktur, ro og ugenerted, såvel i selve tilbuddet som på Avernakø generelt. Men også at de unge kan benytte øens færge til og fra Faaborg, og derfra komme videre med offentlige transportmidler til andre byer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakøs fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Det vurderes også, at de fysiske rammer kan rumme 4 unge mellem 16 - 24 år, og stadig understøtte udvikling og trivsel, idet de fysiske rammer er ny istandsat, der er 4 lyse og rummelige værelser, fællesfaciliteter, egen indgang og indretningen er ud fra de unges særlige behov for at have overblik og genkendelse. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed kan opfylde de unges særlige behov for overvejende at have struktur, ro og ugenerted, såvel i selve tilbuddet som på Avernakø generelt. Men også at de unge kan benytte øens færge til og fra Faaborg, og derfra komme videre med offentlige transportmidler til andre byer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, der er lagt vægt følgende: Socialtilsynet har modtaget en ansøgning om udvidelse med 2 pladser i Botilbud Avernakø, og at de i alt 4 pladser bliver fleksible mellem SEL § 66 stk. 1 nr. 6 /107 indenfor aldersgruppen 16 til og med 24 år. Under rundvisningen ses det at 4 borgere bor i tilbuddet, og at de 2 værelser der tidligere rummede STU nu er blevet værelser til 2 borgere. De 4 borgere giver udtryk for at de trives med at bo i tilbuddet, og udstrålede stolthed ved rammerne, og gav udtryk for trivsel.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på følgende: Det ses under rundvisningen, at indretningen af Botilbud Avernakø er taget højde for målgruppen. Eksempelvis er tilbuddet indrettet enkelt, systematisk og struktureret med en æstetik og afdæmpede farver, der matcher beboernes særlige behov. Endvidere ses det at Botilbud Avernakø er etableret i en ny renoveret ladebygning, som er en del af den landejendom, som også huser naboinstitutionen, som beboerne tidligere var tilknyttet. Tilbuddet er i to etager, hvoraf stueplan består af baggang, toilet/bad med vaskefaciliteter, to værelser med udgang til fælles terrasse ved et gadekær, køkken og opholds-/spisestue, der går til kip. Fra opholds-/spisestuen er der trappe til første sal, som indeholder et badeværelse og 2 værelser, som tidligere blev benyttet af STU, men som nu bebos af yderligere to unge. Desuden vægtes det, at der er fokus på, at tilbuddet kan fungere selvstændigt, selvom en del af udenoms arealet deles med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, som de unge typisk vil være overflyttet fra, og som medarbejderne også delvist er tilknyttet. Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge i Botilbud Avernakø kan benytte en lejlighed i Faaborg, der deles med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården til overnatning, hvis aktiviteter på fastlandet medfører, at sidste færge ikke kan nås.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, der er lagt vægt på at de fysiske rammer under rundvisningen fremstår lyse og velholdte og bærer præg af, at de unge har haft indflydelse på indretning og udsmykning. Endvidere lægges der vægt på at de unge fremviste deres værelser, som fremstod med personligt skilt på døren, og indrettet ud fra deres behov med pc og ungdomsplakater.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men kun delvis gennemsigtig. Tilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra tilbuddets reviderede regnskab for 2019 og det godkendte budget for 2020, der indeholder en væsentlige ændring.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 46 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i tilbuddets regnskab er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 2 % af omsætningen. Budgettet er opstillet ud fra en forudsætning om, at tilbuddet for udvidet deres godkendelse til 4 pladser, der er fleksible mellem § 66 og 107. Der er budgetteret med en forventet belægning på 56 %

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har anført væsentlige oplysninger i tilbuddets regnskab omkring forhold, der indikerer en sammenblanding af økonomien i dette tilbud og et andet tilbud i en anden fond, to tilbud med samme ledelse.
- Revisor har efterfølgende oplyst, at der er rettet op på nogle af forholdene, og at der arbejdes på, at få det sidste bragt i orden.
- Tilsynet har efter budgetbehandlingen konstateret, at der fortsat er sandsynlighed for stor sammenblanding. Lederen har indsendt materiale fra de to tilbud samlet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler ikke de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 167 %, som følge af en forventet højere belægning og en takststigning på 4,4 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 129 %
- En omsætning på ca. 1,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 31 tkr.
- At ca. 76 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
-

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning 91 % højere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 121 % af forventet i budgettet.
- Der er ikke anvendt midler på kompetenceudvikling og supervision.
- Et faktisk overskud på ca. 17 % af omsætningen mod et budgetteret underskud på 16 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Botilbud Avernakøs regnskab viser efter et overskud på 222 kr. en egenkapital på ca. 274 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 76,8 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 64,3 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

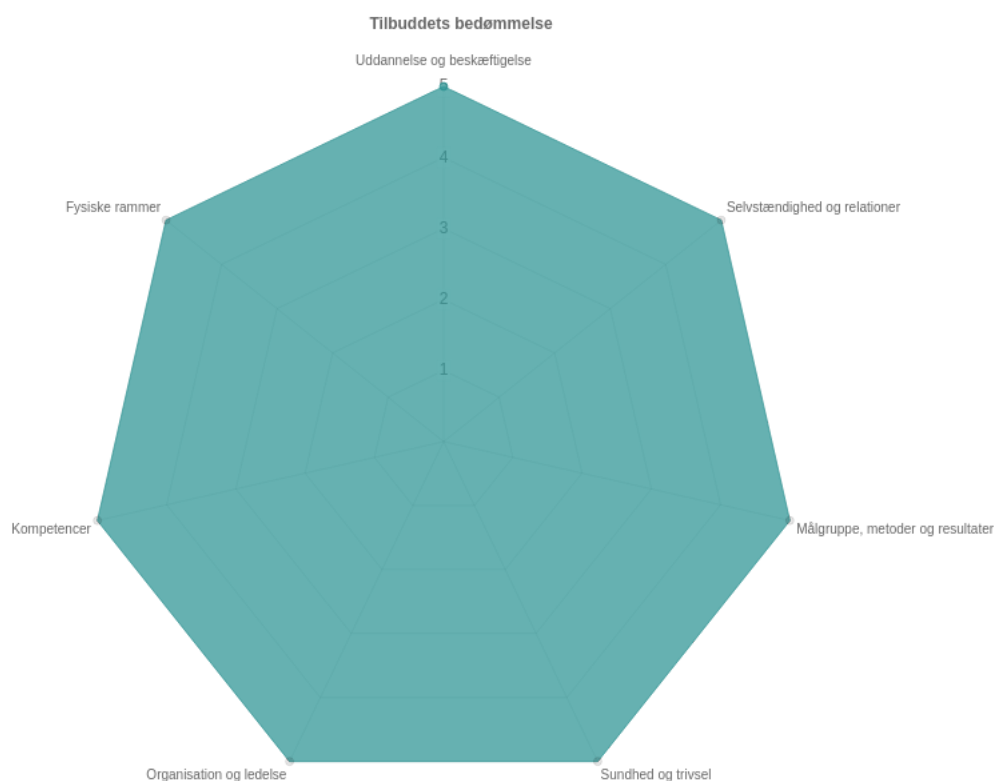
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er fuldt gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor angiver i regnskabet, at der fortsat i 2019 har været sammenblanding af økonomien i dette tilbud og et andet tilbud i en anden fond, to tilbud med samme ledelse.
- Tilsynet har efter budgetbehandlingen konstateret, at der fortsat er sandsynlighed for stor sammenblanding.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Bestyrelse
- Medarbejdere
- Ledelse
- Pårørende
- Borgere

Observationskilder

Kilder