

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



<b>Tilbuddets navn:</b>	Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Midt

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	23
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø
Hovedadresse	Hovedvejen 51 5602 Avernakø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 62617290 E-mail: kontor@bt-munkegaarden.dk Hjemmeside: <a href="http://behandlingstilbuddet-munkegaarden.dk/">http://behandlingstilbuddet-munkegaarden.dk/</a>
Tilbudsleder	Conni Bak Storm
CVR-nr.	25948750
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	12
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annie Lehim Laursen Signe Winkel Bang
Dato for tilsynsbesøg	12-08-2020 08:30

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø	12	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Behandlingstilbuddet Munkegården er godkendt efter Servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6.

Behandlingstilbuddet Munkegården er godkendt til at modtage 12 børn og unge i alderen 4 til 18 år, der som primær diagnose har tilknytningsforstyrrelse, gennemgribende udviklingsforstyrrelse og sekundært med kognitive vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården gennem den daglige struktur og en systematisk indsats støtter børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes også, at Behandlingstilbuddet Munkegårdens rammer, lægger op til et tæt samarbejde mellem den interne skole og boenheden, og at dette er understøttende i forhold til børnenes skolegang, idet der er skabt trygge rammer for trivsel og indlæring.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården understøtter børns og unges selvstændighed ud fra deres forudsætninger, ønsker og behov. Behandlingstilbuddet Munkegården støtter børn og unge i at have den ønskede kontakt med deres familie og netværk, samt iværksætter tiltag der understøtter at børn og unge i så høj grad som muligt er integrerede i det lokale øsamfund.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppe. Behandlingstilbuddet Munkegården anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, og som understøtter trivsel og en positiv udvikling for børn og unge. De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og et fælles fagsprog i tilbuddet. Det vurderes også, at Behandlingstilbuddet Munkegården i samarbejde med børn og unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet. Systematiske opfølgninger og refleksioner over praksis ses i tilbuddets dokumentationsmateriale. Børn og de unge inddrages i den målrettede indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter og fremmer børns og unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at børn og unge er glade for at bo på tilbuddet og på Avernakø, da det giver en ro og forudsigelighed, som de er trygge ved og udvikles i. Børn og unge bliver hørt, respekteret og anerkendt og tilbuddet understøtter børns og unges selv- og medbestemmelse, eksempelvis gennem visualisering og beskrivelse af delmål. Tilbuddet har udarbejdet en ny Husorden der er retningsgivende for børnenes adfærd i det fælles. Medarbejdere og leder anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som i praksis forebygger konflikter, magtanvendelser og vold og overgreb beboerne imellem.

Det er socialtilsynets vurdering, at lederen har de faglige og personlige kompetencer der skal til for at lede og udvikle tilbuddet. Lederen er tilgængelig, praksisnær og hun er sparringspartner til medarbejderne, når der er behov for dette.

Socialtilsynet vurderer også, at hun styrket medarbejdernes kompetencer til dokumentation i det socialfaglige arbejde, der er medvirkende til at sikre borgernes rettigheder..

Endvidere vurderes der, at samtlige medarbejdere og leder systematisk modtager eksternt fagspecifik supervision. Supervisionen understøtter tilbuddets faglige metoder og tilgange og udgør en træning i at omsætte teori til praksis.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen arbejder på alle niveauer, er kendt af børn, unge og medarbejderne og at den fungerer som sparringspartner for lederen. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er reel i sin rolle som topledelse af tilbuddet og at den er kompetent til at påtage sig sit ansvar, rolle og bestyrelsesfunktioner.

Det er socialtilsynets vurdering, tilbuddets daglige drift varetages kompetent, idet børn og unge har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer. Personalegennemstrømning og sygefravær på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Fagligheden holdes løbende ved lige gennem supervision efterfulgt af faglige drøftelser på personalemøder. De faglige tilgange og metoder som anvendes i tilbuddet, holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og et fælles fagligt sprog i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter børns og unges trivsel og udvikling, og de indsatser der skal til. Der er gode muligheder for, at inddele i mindre grupper og dermed tilgodese behovet for at være i et miljø, der byder på færre stimuli. Dette understøttes også af livet på øen, som i sig selv er afgrænsende og byder på genkendelig og ro.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema Sundhed og trivsel Tema Ledelse og organisation Indikator 8.a, 8.c, 9.b + 9c.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Munkegården gennem den daglige struktur og en systematisk indsats støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Endvidere vurderes det, at der forekommer relevant inddragelse af børnene og de unge i forhold til den målrettede indsats.

Det vurderes også, at Munkegårdens rammer, der lægger op til et tæt samarbejde mellem den interne skole og boenheden er understøttende i forhold til børnenes skolegang, idet der er skabt trygge rammer for trivsel og indlæring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegården gennem den daglige struktur og en systematisk indsats støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Endvidere vurderes det, at der forekommer relevant inddragelse af børnene og de unge i forhold til den målrettede indsats.

Det vurderes også at Munkegårdens rammer, der lægger op til et tæt samarbejde mellem den interne skole og boenheden er understøttende i forhold til børnenes skolegang, idet der er skabt trygge rammer for trivsel og indlæring.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at der for et barn er opstillet et delmål der lyder "X - score sin dag", under formålet med delmålet er det beskrevet, at barnet skal lære, at identificere om det har været en god dag eller en dårlig dag, med henblik på at blive bedre til udtrykke, hvis der er noget der påvirker barnet følelsesmæssigt.

Under beskrivelse af målet, fremgår det, at barnet næste år skal på efterskole, og delmålet skal understøtte at barnet bliver bedre i stand til at fortælle de voksne, hvis noget påvirker det følelsesmæssigt, således at de voksne på efterskolen bedre bliver i stand til at yde den bedste støtte. Det fremgår ligeledes af det fremsendte materiale, at delmålet også er formuleret til barnet i et forståeligt sprog, ex "X - du skal snart på efterskole, og vi på Munkegården håber du får det bedste år i dit liv. At du får al den hjælp og støtte du har brug for. Derfor vil vi gerne hjælpe dig til at tage stilling til, om der er noget som irriterer dig, eller om der er noget der gør dig særlig glad. Du skal ikke sige noget til os om hvad der gør dig glad eller sur, du skal bare score din dag". Til at score dagen, fremgår det at der er en scoringsseddel, som barnet hver aften udfylder. Det fremgår at målet skal evalueres efter 3 måneder, og at næste skridt er at udvide delmålet med at barnet skal sætte ord på hvilke forhold der har gjort dagen god eller dårlig.

Af de fremsendte dagbogsnotater for august måned fremgår det, at målet er oprettet 20.8.2019 - og af opfølgningerne på målet der forekommer måneden ud, fremgår det i 4-5 tilfælde, at barnet har scoret sin dag/ ikke scoret sin dag/eller blevet opfordret til at score sin dag. De øvrige dagbogsnotater er beskrivelse af barnets humør og adfærd, og det fremgår ikke i teksten om barnet har scoret sin dag eller ej. Endvidere er det tillagt vægt, at medarbejdere fortæller, at tilbuddets eksterne konsulent afholder studievejledningssamtaler med børnene, hvor der tales med børnene og deres ønsker og drømme i forhold til fremtid og studiemuligheder. Nogle af disse omsættes til delmål der understøtter barnets muligheder for at lykkes, jf. eksempel beskrevet tidligere om at "score din dag".

Det fremgår af den fremsendte vejledningslog at barnet skal på efterskole til sommer, og har ud over de obligatoriske fag valgt Motor & Metal som valgfag, som hænger sammen med barnets foreløbige tanker, om uddannelse indenfor Transport & Logistik.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de af den fremsendte oversigt over indskrevne børn og unge fremgår, at alle børn har et skoletilbud i Munkegårdens interne skole.

Endvidere er der lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at Munkegårdens struktur lægger op til, at skolegang er centralt og vigtigt for børnene. De udtaler "Der er en daglig struktur, som følges, og skolegang indgår på samme vis, som at gå tur eller gå i bad".

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på at leder og medarbejdere udtaler, at der er 100 % fremmøde i skolen. Dette som følge af den Munkegårdens daglige struktur og medarbejdernes tætte kontakt børnene i hverdagen.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges selvstændighed ud fra deres forudsætninger, ønsker og behov. Tilbuddet støtter børnene og de unge i at have den ønskede kontakt med deres familie og netværk. Tilbuddet iværksætter tiltag og understøtter at børnene og de unge i så høj en grad som muligt er integrerede i det lokale lokalsamfund. Tilbuddet arbejder metodisk med at understøtte den unges netværk via netværkshort.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Ved vurderingen er lagt vægt på, at: - tilbuddet i samarbejde med børnene og de unge opstiller mål for udvikling og understøttelse af deres sociale kompetencer og selvstændighed. - de fleste venskaber opstår internt blandt børnene og de unge, men ved behov støtter tilbuddet op om specielt de unges behov for venskaber udenfor tilbuddet. Der er skabt mulighed for at overnatte i tilbuddets lejlighed, beliggende i Faaborg, ifm. fx biografbesøg. - tilbuddet arbejder med netværkshort, som afsæt for aktivt at arbejde med styrkelse af specielt de unges netværk. - tilbuddet har stor opmærksomhed på og er aktive i forhold til at støtte barnet/den unge bevare kontakten med forældre og søskende.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på at: - lederen og medarbejderne oplyser, at der opsættes mål for at udvikle børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer. - det fremsendte materiale understøtter lederens og medarbejdernes udsagn. Tilsynet har fået tilsendt planer vedrørende 2 børn/unge og for begge er udviklende mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Ex: "selvstændighed i forhold til at flytte i huset", "være sammen med kammerater i Fritteren" og "Fortsat deltage i spil og sociale aktiviteter" - de interviewede forældre var alle enige om børnene/de unge udviklede selvstændighed og sociale kompetencer under opholdet på Munkegården. "De lærer, at tage hensyn til hinanden", udtalte en forældre.

### Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at: - at lederen og medarbejderne oplyser, at dele af de unges STU uddannelse foregår hos lokale øboere. Både børn og de unge er aktivt deltagende i øens lokale liv. Fx har alle ud fra forudsætninger deltaget og haft opgaver i forbindelse med Avernakø festival.

På tilbuddets hjemmeside fremgår: "at tilbuddet arbejder systematisk med at udvide netværket bl.a. gennem relationsdannelse til beboere på Avernakø." Tilbuddet udviser endvidere opmærksomhed på at støtte op om "godt naboskab" til gavn for børnenes/de unges trivsel ved fx at invitere naboer og gode venner med til eksempelvis indvielse af det nye Botilbud Avernakø. - lederen giver et eksempel på, hvordan godt naboskab er til gavn for alle: Færgen til Avernakø var indstillet og køkkendamen kunne derfor ikke komme til Munkegården. En nabo tilbød straks at komme og lave maden til børnene/de unge.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at: - lederen, medarbejderne, pårørende og børnene og de unge oplyser, at de har den ønskede kontakt med deres familie og netværk i hverdagen, eller i hvert fald den kontakt som anbringelsesgrundlaget giver mulighed for. - alle interviewede pårørende bekræfter at Munkegården støtter op om netværk og kontakt til familie. De er eksempelvis vedvarende i deres forsøg på at genskabe kontakten mellem 2 søskende.

Socialtilsynet har forinden besøget udsendt et spørgeskema til børnene/de unge. På spørgsmål om, hvorvidt børnene/de unge ser venner og familie, svarer 11 ud af 13 bekræftende, at de gør de. Enkelte børn/unge har ikke meget familie.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at: - medarbejdere, pårørende og de 2 interviewede unge beskriver, at de har mindst en fortrolig relation. - også de interviewede pårørende udtaler at deres børn/unge har mindst en voksen som de kan dele fortroligheder med. - alle har en kontaktperson og kan i øvrigt tale med den medarbejder, som de oplever at have den største fortrolighed med.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppe.

Endvidere at Munkegården anvender faglige tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik, der er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for børnene og de unge. De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og fælles fagsprog i tilbuddet.

Det vurderes tillige, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig men bred målgruppe af børn og unge med tilknytningsforstyrrelse, gennemgribende udviklingsforstyrrelser og børn og unge der som sekundær diagnose kan have kognitive vanskeligheder.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for børnene og de unge. De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og fælles fagsprog i tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at Munkegården i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, hvor systematiske opfølgninger og refleksioner over praksis er tilstede i tilbuddets dokumentationsmateriale. Det vurderes også, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender følgende metoder og faglige tilgange: Neuropædagogisk tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Anerkendende tilgang, Naturens iboende pædagogik, Miljøterapi, Socialpædagogisk behandling.

Endvidere fremgår det af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er: Munkegårdens metodiske tilgang tager afsæt i teorier om neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik. Dette betyder i praksis, at børnenes hverdag er struktureret, fra de står op om morgenen, og til de går i seng om aftenen. Dagligdagen er præget af fast rytme, forudsigelighed, struktur, forberedelse og en neutral tilgang. Ligeledes er hele miljøet omkring beboerne inddraget i det daglige behandlingsarbejde, og der er fokus på beskyttelse, støtte, engagement og anerkendelse i den individuelle behandlingsplan for det enkelte individ.

Det er tillagt vægt, at medarbejderne kan gøre rede for, hvordan de anvendte faglige tilgange og metoder benyttes i praksis, ex fortæller de om hvordan naturens iboende pædagogik bevidst benyttes "det handler ikke bare om at tænde bål" - der er altid en faglig begrundelse i forhold til det der bliver iværksat. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er blevet iværksat en systematisk teoretisk gennemgang af tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder og gennemgang af forskellige emner, hvor en koordinerende medarbejder underviser i forskellige emner, det kan være miljøterapi eller et mere specifikt emne som anoreksi.

Der er endvidere udarbejdet en pixiudgave af tilbuddets metodiske grundlag, som knytter teori og praksis sammen, og som skærper medarbejdernes brug af fagsprog.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse 4

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale på 2 borgere fremgår, at der er opstillet delmål på begge borgere. Delmålet for den ene borger er beskrevet under indikator 1a. Delmålet for den anden borger er ikke så konkret, det lyder "falde godt til på Munkegården" - det er beskrevet at barnet skal guides og støttes i at indgå i dagligdagen på Munkegården. Delmålet er startet 13.6.2019 og afsluttet 24.9.2019 - socialtilsynet har ikke modtaget aktuelle igangværende mål.

Det fremgår ligeledes af det fremsendte materiale, at delmålet også er formuleret til barnet i et forståeligt sprog, "X - nu bor du på Munkegården. De første måneder hvor du bor her, skal du lære os at kende, og vi skal lære dig at kende. Vi skal kunne fortælle din sagsbehandler, hvordan du har det, og derfor får du dette delmål: Munkegården vil hjælpe dig med at: - lære hvornår vi spiser, går i seng, står op, tager bad - lave praktisk arbejde - deltage i aktiviteter - få nye kammerater - lære de nye voksne at kende".

Det fremgår af beskrivelsen af delmålet, at det skal progressionsmåles 3 gange undervejs i forløbet, og her ses det af den fremsendte progressionsmåling med smileys og 4 mulige afkrydsninger "kan ikke endnu", "kan med hjælp", "kan", "er ekspert", at der er en startmåling der lyder "kan med hjælp", der er ingen midtvejsmåling, men en slutmåling d. 7.9. 19, der lyder "kan".

Af de fremsendte dagbogsnotater for august måned fremgår det, at der er fulgt op på målet 18 gange i løbet af august måned. Opfølgningerne i dagbogsnotaterne beskriver forskellige forhold, hvor de fleste omhandler barnets generelle trivsel på Munkegården. Ex. "X har virket glad og tilfreds hele eftermiddagen", "X stråler", "X har været beskæftiget med praktisk arbejde gennem hele dagen". Der fremgår ikke refleksioner over hvad der gjort, at barnet er glad og stråler. Enkelte notater forholder sig til om barnet er faldet godt til på Munkegården, ex. "X har bestilt fødselsdagsmenu hos Gitte - jeg fornemmer at X holder af at være på Avernakø og nyder de relationer han får dannet", og der reflekteres over at barnet er begyndt at sige "vi" som tegn på at han er faldet til.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

#### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er lagt vægt på at: - leder oplyser, at der ikke for alle borger foreligger en SEL § 140/141 plan. Lederen oplyser endvidere, at tilbuddet er bekendt med formålet med barnets eller den unges ophold og på baggrund heraf kan opstille delmål. - lederen efterspørger løbende handleplaner - de interviewede pårørende er bekendte med børnenes og de unges mål og tilkendegiver, at tilbuddet opnår endog meget gode resultater. - tilsynet har fået fremsendt 2 eksempler på handleplaner fra visiterende kommuner. Af disse fremgår, at der er en god sammenhæng mellem visiterende kommuners mål for opholdet og børnenes og de unges delmål.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

#### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på at: - lederen og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. - af fremsendt materiale kan eksempelvis nævnes: inddragelse af Huset i Fåborg ift at understøtte en ung borgers udvikling af sociale kompetencer og netværk.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter og fremmer børns og unges sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge er glade for at bo på tilbuddet og på Avernakø, da det giver en ro og forudsigelighed, som de er trykke ved og udvikles i.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge bliver hørt, respekteret og anerkendt og at tilbuddet understøtter børn og unges selv- og medbestemmelse, eksempelvis gennem visualisering og beskrivelse af delmål.

Tilbuddet har udarbejdet en ny Husorden der er retningsgivende for børnenes adfærd i det fælles, vurderer socialtilsynet.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og leder anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som i praksis forebygger konflikter, magtanvendelser og vold og overgreb beboerne imellem. Derudover vidensdeler og reflekterer personalet internt og der indhentes ekspertise for at tilføre yderligere viden på området ved tilknytning af en jurist med speciale i Lov om voksenansvar.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler leder af tilbuddet, at være mere eksplicit reflekterende og kommentere mere konkret på hændelsen i kommentarfeltet i magtanvendelsesindberetningerne.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegården understøtter børns og unges selv- og medbestemmelse.

Dette sker eksempelvis gennem visualisering i hverdagen og når børn og unge inddrages aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål, vurderer socialtilsynet.

Af besvarelser i spørgeskema fremgår det, at børn og unge føler sig hørt, anerkendt og inddraget i beslutninger vedr. dem og livet i tilbuddet.

Af tilsendt dokumentationsmateriale med delmål for børn/unge fremstår en faglig/professionel ordlyd og retorik, der er anerkendende og inddragende af det enkelte barn/ung, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets praksis er i overensstemmelse med tilbuddets værdier med det anerkendende menneskesyn. Dette ses fx i den rividerede Husorden, hvor alt er gennemarbejdet og fremstår i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på 6 ud af 8 børns/unges besvarelser på spørgeskema. Heraf fremgår det tydeligt, at de oplever en god omgangstone på tilbuddet. De svarer, at medarbejder ikke skælder ud eller råber og 3 børn/unge svarer at *Nogle gange taler jeg grimt til dem og så bliver de skræppe.* (Dette er en formulering fra spørgeskemaet). Ligeledes svarer børn/unge at medarbejderne i overvejende grad lytter til dem.

Af tilsendt dokumentationsmateriale med delmål for 6 børn/unge fremstår en faglig/professionel ordlyd og retorik, der er anerkendende og inddragende af det enkelte barn/ung.

Lederen udtaler, at de *bruger meget tid på at skrivemåden. Der er en kultur for at man taler med hinanden om, hvordan der skrives eller hvis en kommer til at skrive på en måde der ikke er hensigten.* Leder vurderer, at *vi har en anerkendende tone. Selvfølgelig er der nogle der kommer til at sige nogle grimme ting. Vi går bagom hvorfor er det, fx at et konkret barn råber efter mig efter en hjemmeweekend – vi ved at papfar råber, så det er måske en reaktion på det? Vi prøver hele tiden at være foran. Børnene er meget forskellige og det kalder på forskellige tilgange. Sidste år havde vi et barn i et spørgeskema der fik sagt, at han får skæld ud. Xxx føler sig altid skældt ud.* Leder fortæller, at børnenes oplevelse af at få skæld ud er lig med at medarbejderne sætter rammer – men det ændrer jo ikke, at børnene oplever det ofte som at få skæld ud. *Vi har et sprog vi står ved,* udtaler lederen.

Et bestyrelsesmedlem fortæller, at børnene kommer fra hjem hvor de har været de voksne og hvor det har været dem, der passer på deres forældre. Og hvor der er et sprog der ikke altid er stuerent.

Som et relevant kommunikationsmiddel benyttes der piktogrammer, observerer socialtilsynet.

En medarbejder oplyser, at *vi har en fælles tavle hvor xxx aktiviteter indgår. Der er en gennemgående medarbejder på ham indtil han går i seng. Tavlen skaber forudsigelighed, han har brug for enkelthed, men han vil gerne sidde med telefon og 10 biler. Vi hjælper ham med at forenkle, da han bliver forvirret over de mange ting, og vi hjælper ham med at fordybe. Hvis zzz siger, at det er en god ide kun at have tre biler, så vælger han selv hvilke biler.*

Om sprogbrug udtaler en medarbejder, at *Eksempelvis putter vi børnene i 66, men nnn som nu er voksen, der bruger vi ikke længere termen "putte".*

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

I denne bedømmelse er der lagt vægt på at tilbuddet har revideret en omfattende ældre Husorden. Socialtilsynet har fået tilsendt en ny gennemarbejdet kortere version med retningslinjer og regler. Socialtilsynet godkender Husordenen og opfordrer tilbuddet til at være opmærksomme på, at idet fx mobiltelefoner er børnenes eje, kan de ikke kræve eller fratage disse under spisning, husmøder, undervisning fx. Socialtilsynet bedømmer, at medarbejdere og leder er bekendt med lovgivning på området, som der fremgår nedenfor.

Leder, bestyrelsesformand og bestyrelsesrepræsentant udtaler følgende: *Vi har brugt penge og tid. Her har været en jurist. Vi er blevet meget opmærksomme på ordvalg, hvad er regler og samarbejdsaftaler, hvor samarbejdsaftaler går mere på det enkelte barn. Retningslinjer: kan bøjes. Regler: de kan ikke bøjes.*

*En borger kom meget akut ind under Covid19. Hun havde været i tre plejefamilier og kunne ikke falde ind. Hun var uden regler og rammer. Der skulle tankes op på alt med undtagelse af telefon og computer. Nu er det bare en naturlig ting for hende at aflevere telefonen, nu kommer hun over i køkkenet og har ikke umiddelbart brug for at have sin telefon hele tiden. Vi henstiller til at de lægger telefonen væk, når vi spiser. Vi er klar over hvilke regler der er for brug af telefon.*

Tilbuddet får en underviser ud med oplæg omkring sociale medier senere i 2020, *vi vil undervise eleverne i brug af sociale medier, også for at passe på dem. Vi søger ekspertise udefra.*

Om arbejdet med ny husorden udtaler en medarbejder, at *vores gamle blev længere og længere. Vi havde brug for, at få den helt revideret, og så den lever op til regler og rammer for området. Vi har talt om den nye husorden med børnene. I forskellig grad forstår de det, men de forholder sig ikke så meget til dem. Vi bruger den som rettesnor.*

Af besvarelserne på spørgeskemaerne fremgår det, at børnene i overvejende grad oplever, at de bestemmer over eget liv og at de har medbestemmelse bla. på husmøder

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børns og unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge er glade for at bo på tilbuddet og på Avernakø, da det giver en ro og forudsigelighed, som de er trygge og udvikles i.

Der er ansat kostfaglige personer med relevant viden om sund og nærende kost. Maden serveres indbydende og børn og unge inddrages ud fra deres forudsætninger i fremstillingen.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på børns og unges besvarelser i spørgeskemaerne, hvoraf det fremgår, at de er glade for at bo på tilbuddet og på Avernakø. Der lægges også vægt på, at de tre børn og unge socialtilsynet er i dialog med, alle, på hver sin måde, giver udtryk for at de trives. Fx er der et barn der hurtigt vender tommelfingrene op, da hun bliver spurgt til, om hun er glad for at bo på Munkegården.

Der er også lagt vægt på to pårørende, der vurderer, at deres børn trives og er glade for at bo i tilbuddet. Den ene pårørende mener, at det er godt at tilbuddet er beliggende på en ø, da det giver begrænsede stimuli og dermed overskuelighed for hendes søn. Den anden pårørende vurderer, at hendes søn trives og at han er tryk på tilbuddet, da det er de samme voksne. Hun fremhæver de mange aktiviteter tilbuddet sætter igang.

I bedømmelsen er der også lagt vægt på den billededokumentation der er i Munkegårds-bladet. Her ses billeder af børn og unge til lands og til vands med fiskestænger, vinduespudder grej, håndsprit, skovl, trillebør, snobrødspinde, dyr osv. osv. Billeder der viser børn og unge der er glade og trives, sammen og hver for sig.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at de støtter børnene ud fra deres behov til at have adgang til relevante sundhedsydelser. Det kan være praktiserende læge, psykiater m.m.

I det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet samarbejder med fx psykiater, psykolog og andre relevante samarbejdspartnere.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at tilbuddet har stor fokus på sund og veltilberedt mad. Der er ansat kvalificeret køkkenpersonale, som tilbereder den daglige kost og gerne af egne råvarer. Køkkenpersonalet har relevant viden og indsigt i kostsammensætning.

Tilbuddet har fokus på at tilbyde motion og oplevelser i naturen til gavn for børnenes og de unges velvære. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet lægger op til fysiske aktiviteter, som en naturlig del af hverdagen, weekender og ferier. Dette bemærkes også af en pårørende, der pointerer, at tilbuddet ofte er på ture i mindre grupper.

Daglig motion er indbygget i dagsstrukturen.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens medarbejdere og leder anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som i praksis forebygger konflikter og magtanvendelser.

På tilbuddet tilføres viden på magtanvendelsesområdet der drøftes og reflekteres over med henblik på at generere læring til forebyggelse af magtanvendelser og forbedring af indsatsen.

Munkegårdens faglige tilgange og metoder, som er neuropædagogisk-, miljøterapeutisk-, anerkendende tilgang og naturens iboende pædagogik, anses for at være konfliktnedtrappende faglige tilgange og metoder.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget 9 magtanvendelsesindberetninger siden det sidste tilsyn, disse er fordelt på 2 børn, og de 8 er på et barn der er udskrevet fra tilbuddet i foråret 2020.

Tilbuddet har siden sidste tilsynsbesøg fået tilført viden på magtanvendelsesområdet ved oplæg og drøftelse med eksternt jurist, og socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er i gang med at implementere denne viden og ny praksis.

Leder fortæller, at *vi griber ikke ind, men trækker os. Ombudsmanden synes at vi trækker den for langt. Vi bruger supervision på at tale magtanvendelser igennem, de tales også igennem på personalemøder. Vi brugte også juristen til at tale om, hvordan vi kunne optimere magtanvendelserne.*

Leder oplyser, at der er udarbejdet materiale omkring børns rettigheder: *vi fortæller børnene om deres rettigheder. Ved magtanvendelser taler vi med børnene om deres rettigheder.*

Medarbejderne oplyser, at de siden sidste tilsynsbesøg, har drøftet hvornår er noget en magtanvendelse: *vi har talt rigtig meget om det, og er blevet undervist. Vi har haft nogle børn som var meget svære, eks. zzz, og det smitter af på miljøet – så der var nogle voldsomme episoder. Dem har vi ikke længere. Ved zzz var det svært at undgå.* Socialtilsynet er bekendt med, at zzz er udskrevet fra tilbuddet.

WWW's mor var i dialogen med socialtilsynet meget forståelig overfor hvordan der blev handlet ift. en magtanvendelse, også hvordan hun blev orienteret. En medarbejder fortæller, at det har afstedkommet, at en anden gang vil de placere børnene anderledes i bussen, når de er på ture og på denne måde foregribe situationen.

Af de 6 besvarelser på spørgeskemaerne, svarer alle enslydende, at de aldrig har været udsat for, at medarbejderne tager fat i dem og holder dem fast.

Munkegårdens faglige tilgange og metoder, som er neuropædagogisk-, miljøterapeutisk-, anerkendende tilgang og naturens iboende pædagogik, anses for at være konfliktnedtrappende faglige tilgange og metoder.

Som noget nyt, er der tilført risikovurderingsskemaer på tilbuddet, som socialtilsynet bedømmer er medvirkende til at være på forkant ift. det enkelte barn/ung og dermed forebyggende.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, der er lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget 9 magtanvendelsesindberetninger siden det sidste tilsyn, disse er fordelt på 2 børn, og de 8 er på et barn der er udskrevet fra tilbuddet i foråret 2020, hvilket er en markant nedgang sammenlignet med 2019.

Som nævnt ovenfor vidensdelere og reflekterer personalet internt og der indhentes ekspertise for at tilføre yderligere viden på området ved tilknytning af en jurist med speciale i Lov om voksenansvar.

Socialtilsynet anbefaler lederen, at være mere eksplicit reflekterende og kommentere mere konkret på hændelsen, i kommentarfeltet i magtanvendelsesindberetningerne.

Der lægges vægt på, at tilbuddet er opdateret med brug af nye indberetningsskemaer.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens medarbejdere anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som forebygger konflikter, vold og overgreb borgerne imellem.

Munkegården har en vold- og overgrebsforebyggende politik indeholdende ideer til aktiv forebyggelse gennem personligt kendskab til børn og unge.

Endvidere vurderes det, at konfliktniveau og indberetningsantal er dalet, dels fordi tilbuddet har revideret begrebsdefinitionen af voldelig adfærd og dels idet to voldsomt udadreagerende borgere er rejst fra tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, og der er lagt vægt på følgende:

Tilbuddet har en vold- og overgrebsforebyggende politik indeholdende viden om aktiv forebyggelse gennem personligt kendskab til børn og unge, aflæsning af de unges sindstilstand og kropssprog, anvendelse af konfliktnedtrappende metoder med udendørs ophold, bevægelse og daglige gåture og medarbejdernes personlige samtaler med børn og unge.

Medarbejdere udtaler, at de udarbejder risikoprofiler, som fungerer konfliktforebyggende, og som inddrager børns og unges perspektiv, i forhold til hvad de gerne vil have at medarbejderne gør/ikke gør i en konfliktsituation. En medarbejder udtaler, at *Vi er blevet mere systematiske omkring at udarbejde disse, og der er lavet på alle. Der er kommentarer fra børnene på alle omkring hvordan de gerne vil behandles.*

Der lægges også vægt på, at en medarbejder oplyser, at de har drøftet *Hvad forstår vi ved udadreagerende adfærd? ...de unge kommer med mange adfærdsmønstre.*

Leder oplyser, at *Ombudsmandens besøg har sagt nogle tanker i gang, bla., at vi har sat baren for højt og indberetter for meget. Vi har defineret vold for bredt. Vi har læst os ind på socialstyrelsens definition, og så kunne vi se, at vi ikke har så meget vold. Det var en øjenåbner for os, og vi har fået landet den. Hvornår skal noget indberettes. Vi har haft tradition for at indberette alt.*

Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at dette forklarer de tidligere høje indberetningsantal.

Dette understøttes af besvarelser på spørgeskemaer fra børn og unge, hvor de i overvejende grad tilkendegiver, at de ikke har været udsatte for vold eller overgreb fra deres med-beboere. Få nævner en tidligere beboer, der havde en voldsom udadreagerende adfærd.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at lederen har de faglige og personlige kompetencer der skal til for at lede og udvikle tilbuddet. Lederen er tilgængelig, praksisnær og hun er sparringspartner til medarbejderne, når der er behov for dette.

Socialtilsynet vurderer også, at hun har styrket og fortsat styrker sine og medarbejdernes kompetencer til arbejdet med mål- og resultatdokumentation og anden dokumentation i det socialfaglige arbejde, der er medvirkende til at sikre borgernes rettigheder.

Endvidere vurderes der, at samtlige medarbejdere og leder systematisk modtager ekstern fagspecifik supervision. Supervisionen understøtter tilbuddets faglige metoder og tilgange og udgør en træning i at omsætte teori til praksis.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen arbejder på alle niveauer, er kendt af børn, unge og medarbejderne og at den fungerer som sparringspartner for lederen. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er reel i sin rolle som topledelse af tilbuddet og at den er kompetent til at påtage sig sit ansvar, rolle og bestyrelsesfunktioner.

Det er socialtilsynets vurdering, tilbuddets daglige drift varetages kompetent, idet børn og unge har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Endeligt er personalegennemstrømning og sygefravær på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet vurdering, at lederen har de faglige og personlige kompetencer der skal til for at lede og udvikle tilbuddet.

Lederen er tilgængelig, praksisnær og hun er sparringspartner til medarbejderne, når der er behov for dette, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer også, at hun har styrket sine og medarbejdernes kompetencer til arbejdet med mål- og resultatdokumentation.

Endvidere vurderes der, at samtlige medarbejdere og leder systematisk modtager ekstern fagspecifik supervision. Supervisionen understøtter tilbuddets faglige metoder og tilgange og træning i at omsætte teori til praksis, vurderer socialtilsynet.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen lever op til at være den overordnede ledelse af tilbuddet. Bestyrelsen arbejder på alle niveauer, er kendt af børn, unge og medarbejderne og den fungerer som sparringspartner for lederen. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er reel i sin rolle som topledelse af tilbuddet og at den er kompetent til at påtage sig sit ansvar, rolle og bestyrelsesfunktioner.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Lederen har en relevant socialfaglig uddannelse som pædagog og en lang praksiserfaring i at arbejde med målgruppen og med ledelse. Det fremgår af interview med lederen, at hun har et grundigt kendskab til målgruppen, og de nye metoder og tilgange, der knytter sig der til.

Om lederens stil udtaler 3 medarbejdere følgende uafhængigt af hinanden:

- *Hun er stor pædagog, hun har stort kendskab til alle unge og er meget dygtig. Hun er god til at skabe samarbejde med forældre og med andre samarbejdspartnere.*
- *Hun er synlig og har travlt. Hun udfører tre mands opgaver, tidligere var der en souschef, men det er der ikke lige nu.*
- *Hun har så meget energi, jeg kunne ønske, at hun kunne drosle lidt ned. Hun ved hvad der sker ud i alle kroge.*

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en ansvarlig leder på områder med udvikling af faglighed, børnenes trivsel og den strategiske udvikling. Socialtilsynet bedømmer også, at lederen har en god balance mellem at stille krav, at give omsorg og at inspirere omkring sig.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at samtlige medarbejdere og ledelsen modtager systematisk ekstern supervision.

Supervisionen understøtter tilbuddets faglige metoder og tilgange og er også en træning i at omsætte teori til praksis.

Både lederen og medarbejderne vurderer, at supervisionen dels er relevant og dels dækkende for behovet.

Medarbejdere udtaler, at der ved behov altid er mulighed for sparring med lederen.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at lederen og formanden for bestyrelsen oplyser, at der er jævnlige møder lederen og bestyrelsen imellem. Socialtilsynet har fået fremsendt en oversigt over Fonden DSI Munkegårdens 7 bestyrelsesmedlemmer, og der er ikke sket ændringer i bestyrelsessammensætningen siden.

Om bestyrelsens ansvar, rolle og opgaver udtaler bestyrelsesformand og medlem, at *vi er bredt sammensat. EEE er psykolog, JJJ er lærer, en er terapeut og det trækker vi på. Leder trækker på JJJ vedr. økonomien, og EEE da vi stod med udfordringer med konkret barn. Terapeuten var inde over da en af pigerne havde en spiseforstyrrelse. Leder bruger bestyrelsen som sparringspartner, og det er også sådan vi oplever det selv. Vi har været med til ansættelse af tidligere souschef, og med ved en afskedigelse. Vores souschef stoppede sidste år. Vi har gang i en proces hvor medarbejderne skal være med til at beskrive en profil for en souschef. Det er et stort ønske fra medarbejderne, at stillingen skal slås op eksternt. Processen blev stoppet af Corona.*

Leder oplyser, at *på det sidste bestyrelsesmøde talte vi om at få lagt de to fonde lagt sammen.* Leder oplyser om det omstændige ved at have to små fonde, og den administration der skal til, for at alt er delt op i to regnskaber.

Om bestyrelsen udtaler 3 medarbejdere følgende:

- *Bestyrelsen er dygtige og de er tætte på, de har hver deres kompetencer.*
- *Bestyrelsen er synlig, de er med til samtaler. Børnene kender EEE, hun bor på øen.*
- *Vi kender bestyrelsen, EEE bor jo også på øen og PPP bor også på øen. Børnene kender også bestyrelsen. En dreng har fået læst alle Harry Potter bøgerne af EEE.*

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de enkelte bestyrelsesmedlemmer byder ind med forskellige typer af hjælp, støtte/arbejde afhængig af faglige baggrunde, ekspatise og interesser. Fx har bestyrelsesformanden kontakt med Søfartsstyrelsen i forbindelse med transport i tilbuddets egen båd.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens daglige drift i høj grad varetages kompetent, idet børn og unge har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer jf. børns og pårørendes besvarelser.

Endvidere er personalegennemstrømning og sygefravær på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på besvarelserne fra 6 udfyldte spørgeskemaer, hvoraf det fremgår, at børn og unge i overvejende grad vurderer, at de får den hjælp og støtte de har brug for og når de har brug for den. Et barn synes, at han skal vente lidt, nogle gange.

En pårørende vurderer, at de voksne der er omkring hendes søn har styr på det. Der har andetsteds været tilknytningsproblemer, og det er der ikke her. Hun vurderer også, at hendes søn har lært noget, fx at læse hvad der står på mælkekartonen.

En anden pårørende er glad for samarbejdet med med tilbuddet og at de skaber tryghed for hendes søn. Hun er imponeret over de mange aktiviteter der er for børnene med ture på og udenfor øen.

Endeligt er der lagt vægt på at en medarbejderne udtaler, at børn og unge har mulighed for kontakt med en eller flere medarbejdere døgnet rundt.

Det fremgår af tilsendt skriftligt materiale, at børns og unges behov tilgodeses kompetent, og at medarbejderne reflekterer over praksis, bedømmer socialtilsynet.

Det fremgår af Kursusoversigt og Faglig udvikling, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer vedligeholdes og udvikles løbende.

Medarbejderne er overvejende grunduddannede pædagoger eller lærere.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af fremsendt materiale fremgår, at en lærer er fratrukket og en pædagog går på efterløn i 2020.

Børn og unge oplyser i deres besvarelser, at de synes, at der en gang imellem kommer nye voksne. Få synes, at det altid er de samme der er på tilbuddet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er lagt vægt på, at det af fremsendte materiale fremgår, at der har været 80,45 sygedage på Munkegården siden sidste tilsyn.

Lederen oplyser, at det primært drejer sig om en medarbejders fravær pga. en skiulykke.

Børn og unge oplever ikke at medarbejderne tit er syge, som de vurderer det i deres besvarelser af spørgeskemaer.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at en overvejende del af de ansatte på Munkegården har en socialfaglig grunduddannelse.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne løbende opdateres på viden, der retter sig mod målgruppen. Fagligheden holdes løbende ved lige gennem supervision og faglige drøftelser på personalemøder, hvor forskellige faglige temaer tages op og drøftes.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens valgte tilgange og metoder er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge. De faglige tilgange og metoder som anvendes i tilbuddet, holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og et fælles fagligt sprog i tilbuddet.

Det vurderes også, at det generelt er afspejlet i samspillet mellem medarbejdere og børnene, at medarbejderne er kompetente, idet der i beskrivelser og dialog er en respektfuld og anerkendende tone.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at en overvejende del af de ansatte har en socialfaglig grunduddannelse.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne løbende opdateres på viden der retter sig mod målgruppen og målgruppens behov, og de faglige tilgange og metoder som anvendes i tilbuddet, holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og et fælles fagligt sprog i tilbuddet.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens valgte tilgange og metoder er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge.

Det vurderes også, at det generelt er afspejlet i samspillet mellem medarbejdere og børnene, at medarbejderne er kompetente, idet der både i beskrivelser og dialog er en respektfuld og anerkendende tone.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på følgende: Det fremgår af den fremsendte oversigt over medarbejdere, at 7 medarbejdere har en uddannelse som pædagog, 4 medarbejdere er pædagogmedhjælpere. Nogle af medarbejderne har også timer i Botilbud Avernakø. Udover disse medarbejdere, fremgår det også af listen, at der er ansat lærere i den interne skole, køkkenassistenter, kontorassistent og medarbejdere til rengøring og pedalarbejde.

Socialtilsynet har modtaget en oversigt over kurser som medarbejderne har deltaget i siden sidste til, hvor det fremgår at medarbejderne har fået tilført viden om spiseforstyrrelser, neurointegrativ pædagogik, omsorgssvigt, persondataforordningen, sundhedsfaglig dokumentation, jura, den neuropsykiatriske patient og datasikkerhed.

Af de 8 udfyldte spørgeskemaer fra børnene og de unge fremgår det på spørgsmålet: "Føler du dig tryk her på stedet?", at 2 svarer "sjældent", en svarer "aldrig" 2 ønsker ikke at svare og 3 svarer "tit" eller "meget tit". Af de 11 besvarede spørgeskemaer fra forældrene svarer 10 ja, til at "Har medarbejderne den rette viden og de rette kompetencer i forhold til jeres barns behov for støtte?, en tilføjer "Ja, i høj grad" en anden "Ja, meget, og det er det X har brug for". En af forældrene svarer "Nogen af dem".

Medarbejderne udtaler, at de oplever løbende at blive opdateret på viden der retter sig mod målgruppen. Fagligheden holdes løbende ved lige gennem supervision og faglige drøftelser på personalemøder, hvor forskellige faglige temaer tages op og drøftes. Den af medarbejderne har udarbejdet en pixi-udgave med nogle af grundbegreberne indenfor miljøterapi, neuroaffektiv tilgang, friluftspædagogik og anderkendende tilgang. Medarbejderne udtaler "Nu over vi os hele tiden i at bruge det fagsprog der ligger i hvert enkelt metode og tilgang".

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen lægges der vægt på følgende: At socialtilsynet under rundvisningen observerer en respektfuld og anerkendende dialog mellem børn og medarbejdere, ex er det børnene der står for socialtilsynets rundvisning.

Af det fremsendte materiale ses det, at børnene i de fleste tilfælde er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og at der generelt ses en høj grad af inddragelse af børnenes perspektiv.

Ved interview med medarbejderne fortæller de, at der er altid en faglig begrundelse i forhold til det der bliver iværksat. Ex fortæller de om hvordan naturens iboende pædagogik bevidst benyttes "det handler ikke bare om at tænde bål".

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter børnenes trivsel og udvikling.

Der er god mulighed for, at inddele i mindre grupper og dermed tilgodese behovet for at være i et miljø, der byder på færre stimuli.

Særligt vil socialtilsynet fremhæve de naturskønne omgivelser, som tilbuddet er placeret i. Naturen bruges positivt i pædagogiske aktiviteter og medvirker til at skabe ro for børnene og de unge.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Ved vurderingen er særlig lagt vægt på, at de fysiske rammer understøtter den unges udvikling og trivsel, såvel inde som ude.

De interviewede børn, unge og deres pårørende udtrykker, at de fysiske rammer er gode og velegnede til de unge, specielt bemærker de pårørende de naturskønne omgivelser, som værende rogivende.

Værelser og lejligheder er indrettet ud fra børnenes og de unges egne normer og ønsker.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at børnene og de unge tilkendegiver, at de har gode rammer og er tilfredse med deres værelse. - Tilsynet observerer, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at inddele børnene og de unge i mindre grupper.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at tilsynet observerer, at der er velegnede og understøttende udenoms arealer indrettet til børn/unge med legeredskaber, Moon-car bane, bålplads, køkkenhave, værksteder, 'egen strand' og en pragtfuld natur lige udenfor døren. Der er højt til loftet og en ro, som børnene og de unge trives med og profiterer af.

### Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at de fremviste værelser bar præg af at børnene og de unge selv indretter efter egen ønsker og normer. - at medarbejdernes udsagn understøtter, at børnene og de unge har fuld indflydelse på indretning af eget værelse. - fællesarealerne fremstår hyggelige og velindrettede.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men kun delvis gennemsigtig. Tilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er faldende, da der forventes anvendt en forholdsmeæssig mindre del af taksten på borgerrelaterede udgifter ift. tidligere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2019. Tilbuddet er en del af Fonden Det Socialpædagogiske opholdssted Munkegårdens, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 55 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelse i tilbuddets regnskab er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 2 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 86 %.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der sker en forringelse af sammenhængen mellem pris og kvalitet af 5 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Men det er tilsynets vurdering, at en større andel af tilbuddets udgifter ikke er borgerrelaterede.
- Og at en stor andel af tilbuddets budgetterede personale er ikke-borgerrelateret i forhold til andre tilbud og i forhold til tidligere år.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke åbenlyse uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har anført væsentlige oplysninger i tilbuddets regnskab omkring forhold, der indikerer en sammenkøring af økonomien i dette tilbud og et andet tilbud i en anden fond, to tilbud med samme ledelse, ligesom regnskabet indikerer, at det er usikkert om der sker korrekt omkostningsfordeling mellem fondens forskellige aktiviteter.
- Revisor har efterfølgende oplyst, at der er rettet op på nogle af forholdene, og at der arbejdes på at der sker korrekt opdeling af omkostningerne.
- Tilsynet har efter budgetbehandlingen konstateret, at der fortsat er sandsynlighed for stor sammenblanding. Lederen har indsendt materiale fra de to tilbud samlet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler ikke de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsfald på 6,9 %, som følge af en forventet lavere belægning og en takststigning på 1,5 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 6,8 %
- En omsætning på ca. 11,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 177 tkr.
- At ca. 56, 1 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2019 viser:

- En omsætning 208 tkr. lavere end budgetteret, svarende til 2 % lavere end forventet i budget 2019.
- At personaleomkostningerne blev 1.767 tkr. lavere end budgetteret, svarende til 19 % lavere end forventet i budgettet. De samlede lønomkostninger i forhold udgør realiseret 62 % af omsætningen mod budgetteret 74 % af omsætningen.
- Tilbuddets oplyser, at de lavere lønomkostninger til dels skyldes en tilpasning til en forventning om færre beboere i 2020 og rekrutteringspræbelmer samt at besparelsen til dels skyldes en reduktion af feriepengeforpligtelse på 446 tkr.
- At administrationsomkostningerne blev 25 % højere end forventet i budget 2019.
- Et faktisk overskud på ca. 11 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2 % af omsætningen.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fonden Det Socialpædagogiske opholdssted Munkegårdens regnskab viser efter et overskud på 1.240 kr. en egenkapital på ca. 4,5 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Af fondens samlede resultat på 1.240 tkr. udgør resultatet i den interne skole et underskud på 105 tkr., resultatet i STU udgør et overskud på 23 tkr., mens resultatet i af opholdsdelen er 1.340 tkr.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Dog er det tilsynets vurdering, at en stor andel af tilbuddets personale ikke er borgerrelateret personale. I 2019 var 20 % af de budgetterede årsværk ikke borgerrettede, mens det i budget 2020 er 25 % af de budgetterede årsværk, der ikke er borgerrettede. Stigningen skyldes, at det borgerrelaterede personale er reduceret væsentligt i budget 2020, mens der ikke er den store reduktion i ikke-borgerrelateret personale.

I budget 2020 anvendes 56,1 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 64,4 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi kun er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

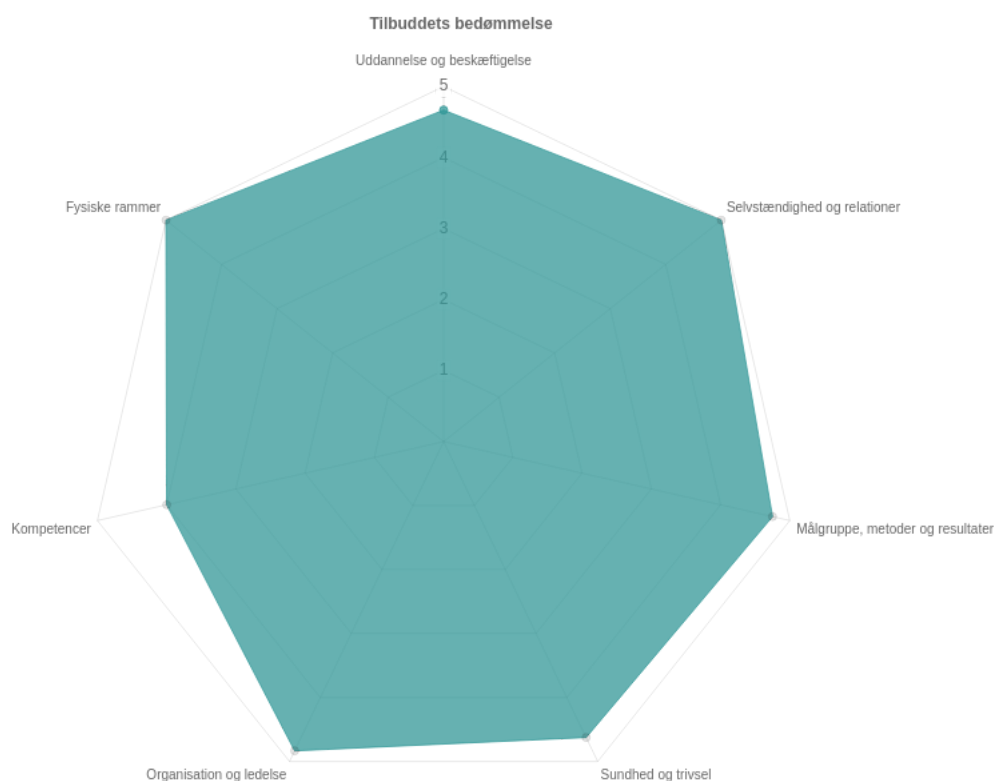
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilsynet har efter budgetbehandlingen konstateret, at der fortsat er sandsynlighed for stor sammenblanding. Lederen har indsendt materiale fra de to tilbud samlet.
- Revisor har efterfølgende oplyst, at der er rettet op på nogle af forholdene, og at der arbejdes på at der sker korrekt opdeling af omkostningerne.
- Revisor har anført væsentlige oplysninger i tilbuddets regnskab omkring forhold, der indikerer en sammenblanding af økonomien i dette tilbud og et andet tilbud i en anden fond, to tilbud med samme ledelse.

Regnskabet indikerer, at det er usikkert om der sker korrekt omkostningsfordeling mellem fondens forskellige aktiviteter. Der er meget svingende overskudsgrader i de forskellige delregnskaber.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Magtindberetninger
- Godkendelsesbrev
- Handleplan
- Høringssvar
- Tilbuddets vedtægter
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Bestyrelsesoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Pårørende
- Bestyrelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere





