

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Botilbud Avernakø

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

06-12-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Botilbud Avernakø
Hovedadresse	
Kontaktoplysninger	Tlf: 62617290 E-mail: munkegaarden@mail.tdcadsl.dk Hjemmeside: <a href="http://behandlingstilbuddet-munkegaarden.dk/">http://behandlingstilbuddet-munkegaarden.dk/</a>
Tilbudsleder	Conni Bak Storm
CVR nr.	39108062
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	2
Målgrupper	18 til 30 år (medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jacob Busk (Tilsynskonsulent)
	Kirsten Schack Lundsgaard (Tilsynskonsulent)
	Lisbeth Lundgaard Bjørn (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	10-10-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 10-10-19: Ukendt Adresse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Botilbud Avernakø er godkendt efter Servicelovens §§ 66 stk. 1 nr. 6/ 107</p> <p>Botilbud Avernakø er godkendt til at modtage 4 unge mellem 16 og med 24 år 25, som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål og delmål ud fra den medfølgende handleplan sammen med de unge. Socialtilsynet vurderer, at målene udarbejdes ud fra de unges ønsker og behov, og tilbuddet også følger op og justerer på målene sammen med de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø opstiller mål og delmål for de unges selvstændighed og relationer i samarbejde med de unge. Tilbuddet følger op på målene sammen med sagsbehandlere og de unge selv. Målsætningsarbejdet foretages med udgangspunkt i de unges egne ønsker og behov tilpasset den enkeltes udfordringer og ressourcer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare. Endvidere vurderer socialtilsynet, at Botilbud Avernakø's valgte tilgange og metoder er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge. Det vurderes også, at Botilbud Avernakø i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, mens opfølgninger og refleksioner over praksis ikke til fulde er tilstede i tilbuddets dokumentationsmateriale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i Botilbud Avernakø understøttes i forhold til selv- og medbestemmelse i dagligdagen. Blandt andet inddrages de unge aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål gennem visualisering og beskrivelse af delmål i de unges sprog. Herudover vurderer socialtilsynet, at Botilbud Avernakø's husorden generelt udstikker almindelige retningslinjer for hverdagen. Dog vurderes det, at nogle af reglerne er i uoverensstemmelse med gældende lovgivning, og griber ind i de unges selvbestemmelsesret. Det vurderes endvidere, at Botilbud Avernakø understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer de unges behov. Det vurderes tillige, at Botilbud Avernakø forebygger magtanvendelser og forekomst af vold og trusler gennem pædagogik, personligt kendskab til målgruppen, aflæsning af de unge, konfliktnedtrapning samt udendørs ophold hen over hele året.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø har en leder med formelle relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, i form af relevant uddannelse og mangeårig erfaring med målgruppen og med ledelse.</p>	

Endvidere at lederen har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil, og har fokus på at uddelegere og få de enkelte medarbejderes kompetencer i spil.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at lederen ikke til fulde har anvendt de relevante kompetencer tilstrækkeligt i forhold til at lede tilbuddet.

Der henvises til at lederen har flyttet 3 unge på 17 år og en ung på 18 år ind i botilbuddet, som er godkendt til 2 voksne.

Det vurderes også, at lederen ikke til fulde har indsigt i og forståelse for at Botilbud Avernakø er et selvstændigt voksentilbud, som er separeret fra Munkegården, og hvor de unge har fuld selvbestemmelse i eget liv.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø's medarbejdere er kompetente, og kan tydeligt redegøre såvel teoretisk som praktisk for tilbuddets valgte og anvendte pædagogiske tilgange og metoder.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne har en respektfuld, personlig og anerkendende omgangsform med de unge.

Socialtilsynet vurderer at Botilbud Avernakø's fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel.

Det vurderes også, at de fysiske rammer kan rumme 4 unge mellem 16 - 25 år, og stadig understøtte udvikling og trivsel, idet de fysiske rammer er ny istandsat, der er 4 lyse og rummelige værelser, fællesfaciliteter, egen indgang og indretningen er ud fra de unges særlige behov for at have overblik og genkendelse.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed kan opfylde de unges særlige behov for overvejende at have struktur, ro og ugenærthed, såvel i selve tilbuddet som på Avernakø generelt.

Men også at de unge kan benytte øens færge til og fra Faaborg, og derfra komme videre med offentlige transportmidler til andre byer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men kun delvis gennemsigtig. Tilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet henstiller til, at Botilbud Avernakø overholder alle aspekter af dets godkendelse, både at antal af indskrevne borgere er i overensstemmelse med godkendelsen, såvel som at unge under 18 år ikke indskrives i voksenpladser.

Endvidere henstilles til at tilbuddet lever op til den oplysningspligt ved væsentlige ændringer af godkendelsen, som tilbuddet jf. lov om socialtilsyn § 12 er forpligtet til.

Socialtilsynet henstiller til, at Botilbud Avernakø sikrer, at både husregler såvel som den øvrige pædagogiske praksis i tilbuddet er i overensstemmelse med principperne om saglighed og proportionalitet. Herunder at Botilbud Avernakø sikrer, at der ikke sker indgreb i de unges selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet henstiller til at Botilbud Avernakø's drift på alle områder er adskilt fra naboinstitutionen drift.

### Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der fokus på:

Tema Målgruppe, metoder og resultater, herunder indikator 3b og kriterium 3

Tema Sundhed og trivsel, herunder indikator 4b, 7a, kriterium 4

Tema Organisation og ledelse, herunder indikator 8a og kriterium 8

Tema Fysiske rammer, idet tilbuddet har ansøgt om en udvidelse af pladsantallet til 4 pladser som er fleksible mellem SEL § 66 stk. 1 nr. 6/107

Der er foretaget rettelser i indikator 9a,9b og 9c

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra 10.10. 2018


## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at Botilbud Avernakø overholder alle aspekter af dets godkendelse, både at antal af indskrevne borgere er i overensstemmelse med godkendelsen, såvel som at unge under 18 år ikke indskrives i voksenpladser.

Endvidere henstilles til at tilbuddet lever op til den oplysningspligt ved væsentlige ændringer af godkendelsen, som tilbuddet jf. lov om socialtilsyn § 12 er forpligtet til.

Socialtilsynet henstiller til, at Botilbud Avernakø sikrer, at både husregler såvel som den øvrige pædagogiske praksis i tilbuddet er i overensstemmelse med principperne om saglighed og proportionalitet. Herunder at Botilbud Avernakø sikrer, at der ikke sker indgreb i de unges selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet henstiller til at Botilbud Avernakøs drift på alle områder er adskilt fra naboinstitutionen drift.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller mål og delmål ud fra den medfølgende handleplan sammen med de unge. Socialtilsynet vurderer, at målene udarbejdes ud fra de unges ønsker og behov, og tilbuddet også følger op og justerer på målene sammen med de unge. Slutteligt vurderer socialtilsynet, at de unge er indskrevet i et lokalt STU tilbud som matcher de unges ønsker og behov. De unge har ligeledes fritidsjob på øen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. I socialtilsynets vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet sammen med ung og handlekommune opstiller mål og delmål, og at tilbuddet løbende og i forbindelse med progression samt foretager en tilbagevendende halvårlig opfølgning på målene sammen med de unge og kommunen. I vurderingen indgår, at såvel leder som medarbejdere er opmærksomme på, at de unge støttes i det, de gerne vil og evner. I vurderingen indgår ligeledes, at de unge er i et lokalt STU (særlig tilrettelagt uddannelse) forløb indeholdende undervisning og aktivitet. Slutteligt indgår det i vurderingen, at de unge har fritidsjob på øen efter egne ønsker.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø opstiller nye mål for de unges skolegang, uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud, samarbejde med de unge og handlekommunen i forbindelse med, at de unge i tilbuddet overgår fra anbringelse i henhold til børneparagraf til voksenparagraf. Tilbudsleder og medarbejder oplyser samstemmende, at tilbuddet tager højde for den unges funktion, behov og ønsker i udarbejdelsen af delmålene.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt endvidere lagt vægt på, at Botilbud Avernakø, i følge tilbudsleder og medarbejder følger op på de unges mål. Der er også lagt vægt på, at lederen oplyser, at mål og delmål fra de unges handleplaner omskrives til en ordlyd, som er forståelig og håndgribelig for de unge med henblik på, at de skal føle ejerskab og forstå meningen med hermed. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderen oplyser, at de unge i tilbuddet er meget opmærksomme på deres personlige mål samt eventuel progression.


Slutteligt har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø følger op på mål og delmål sammen med den unge og handlekommune hvert halve år.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at de unge i Botilbud Avernakø begge er tilknyttet et STU (særligt tilrettelagt uddannelse) tilbud på øen. Der er lagt vægt på, at STU tilbuddet tilbyder såvel undervisning og beskæftigelse. Det er endvidere lagt vægt på, at tilbudslederen oplyser til socialtilsynet, at de unge har ønsket undervisning i dansk, matematik og engelsk i STU delen, og at disse fag nu udbydes til de unge. Slutteligt er der lagt vægt på, at begge de unge har fritidsjob på øen. Eksempelvis er en praktisk medhjælp på et landbrug og en anden medhjælper på havnen om sommeren.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø opstiller mål og delmål for de unges selvstændighed og relationer samarbejde med de unge. Tilbuddet følger op på målene sammen med sagsbehandlere og de unge selv. Målsætningsarbejdet foretages med udgangspunkt i de unges egne ønsker og behov tilpasset den enkeltes udfordringer og ressourcer. De unge har netværk på øen efter egne ønsker og behov, og de har også mulighed for at få besøg til såvel overnatning som spisning af venner og pårørende, som bor længere væk. Tilbuddet har udarbejdet et metodisk redskab til at afdække de unges netværk og ønsker for fremtidig netværk.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

I Socialtilsyn Midts vurdering indgår, at Botilbud Avernakø, sammen med handlekommune og ung, opstiller mål og delmål for de unges sociale og selvstændige kompetencer, med udgangspunkt i den enkelte unges forudsætninger og behov. Det indgår ligeledes i socialtilsynets vurdering, at de unge under interviewet med tilsynskonsulenterne har givet udtryk for, at de får den fornødne støtte af personalet i tilbuddet.

Det indgår ligeledes i Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge gennem hele anbringelsen er blevet trænet i, at have og vedligeholde et netværk, og at de faktisk formår dette nu, da de unge har indtil flere lokale venner, som de selvstændigt mødes med og spiser sammen med. Det indgår også, at de unge ligeledes taler med og servicere turister på havnen i sommerhalvåret.

Tilbuddet har udarbejdet netværkshort, som er en systematisk metode til at til at afdække den unges netværk og ønsker for netværk fremadrettet.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at de unge kan have besøg af udefrakommende, overnattende og medspisende gæster. Slutteligt vurderer, socialtilsynet, ud fra de unges og personalets udsagn under interviews, at de unge ser de familiemedlemmer og venner, som de selv ønsker, og at de kan få støtte hertil af personalet, hvis der behov for dette.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø opstiller mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, og tilbuddet følger op på målene. Tilbuddet dokumenterer dagligt i et professionelt journaliseringssystem, blandt andet med henblik på, at arbejde ud fra målsætninger og delmål, samt følge op på målene sammen med de unge. Det er vægtet, at handleplan, mål og delmål udarbejdes ud fra og tager udgangspunkt i individuelle psykiatriske udredninger samt VUM (voksen udrednings model) kortlægninger af de unge. Der er også lagt vægt på, at de opstillede mål og delmål i tilbuddet altid er opstillede ud fra de unges kommunale handleplan.

Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejderne inddrager de unge i at opstille mål og delmål, der matcher de unges ønsker og behov. Eksempelvis fortæller en pårørende at tilbuddet har ved tæt kontakt medvirker til at hendes barnebarn kan tage offentlig transport over længere strækninger, hvilket skaber glæde og stolthed hos borgeren.

Socialtilsyn Midt har endvidere lagt vægt på, at de unge gennem anbringelsen i nabotilbuddet Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, er blevet trænet i at have og vedholde et socialt netværk, hvilket bliver fulgt op i Botilbud Avernakø. Eksempelvis har de unge venner, som de selv besøger og modtager besøg af. Eksempelvis hjælper en ung en beboer på øen med at bage pandekager.

Slutteligt har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at såvel leder, medarbejdere og bestyrelsesformand under interviewet gav udtryk for, at tilbuddet skal i gang med en proces, hvor de unges sociale kompetencer yderligere styrkes i retning af at leve et selvstændigt voksenliv. Eksempelvis ved at bruge fastlandet yderligere i forhold til aktiviteter og netværksdannelse.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge går tur hver dag, hvor de taler med andre lokale beboere. Der er endvidere lagt vægt på, at de unge hjælper til ved færgelejet i sommerhalvåret. Det er vægtet, at de unge vejleder turister på øen om lokale forhold og attraktioner. Det er endvidere vægtet, at en ung, har ønsket at lære engelsk med henblik på, at kunne vejlede udenlandske turister. Slutteligt er der lagt vægt på, at en ung er frivillig i en lokal genbrugsbutik på fastlandet.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at de unge har mulighed for at besøge og have besøg af deres familie og venner i Botilbud Avernakø. Der er lagt vægt på, at tilbuddet råder over et gæsteværelse. Det vægtet, at tilbudsleder og medarbejder under interviewet har oplyst til socialtilsynet, at de støtter de unge i at kontakt til deres familie og netværk, når den unge ønsker dette, også selvom denne kontakt kan være forbundet med vanskeligheder for den unge. Slutteligt er det vægtet, at de unge under interviewet med socialtilsynet, refererede til disse kontakter og besøg.</p> <p>Ovenstående udsagn understøttes af interview med en pårørende, som udtaler, at hun altid har oplevet at der er et godt samarbejde i forhold til at borgeren har den ønskede kontakt til sin familie og netværk.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Botilbud Avernakø arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at Botilbud Avernakøs valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge.</p> <p>Det vurderes også, at Botilbud Avernakø i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, og at opfølgninger og refleksioner over praksis ikke til fulde er tilstede i tilbuddets dokumentationsmateriale.</p> <p>Derudover vurderes det, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge borgere som generelt er skrøbelige og psykisk sårbare.

Tilbuddet har søgt om en udvidelse af pladsantallet til 4 pladser, og en udvidelse af aldersgruppen fra 16 til og med 24 år.

Idet tilbuddet allerede har indflyttet 3 17-årige og en 18-årig ind i tilbuddet uden godkendelse, er der ikke overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og de indskrevne borgere.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø's valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge.

De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag i tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at Botilbud Avernakø i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, mens opfølgninger og refleksioner over praksis ikke til fulde er tilstede i tilbuddets dokumentationsmateriale.

Det vurderes også, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø oplyser på Tilbudsportalen og under interviewet med socialtilsynet, at de anvender anerkendende tilgange, miljøterapi, naturens pædagogik og neuropsykologi. Det er i samme forbindelse lagt vægt på, at tilbudsleder og personale kan redegøre for de anvendte pædagogikker og metoder i praksis.

Tilbuddet har iværksat en teoretisk gennemgang af tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder. I denne forbindelse er endvidere udarbejdet en pixiudgave af tilbuddets metodiske grundlag, som knytter teori og praksis sammen.

Samtlige interviewede medarbejdere beskriver at det har givet en øget bevidsthed om hvilke tilgange og metoder der anvendes hvornår.

I tilbuddets dokumentation forholder ses at medarbejderne i arbejdet med de enkelte delmål også forholder sig til og beskriver hvilke metoder og tilgange der er anvendte.

Socialtilsyn Midt har sluttelig lagt vægt på at der er overensstemmelse med oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets hjemmeside og hvad ledelse og medarbejdere beskriver vedrørende tilbuddets metodevalg, samt at de valgte tilgange og metoder vurderes at være relevante for målgruppen.

Slutteligt er det i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at tilbudsleder og medarbejder er af den opfattelse, at det er vigtigt at de går foran og viser deres værdier for de unge, eksempelvis i form af omgangstone og vredeshåndtering.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i middel grad, der er lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at der har været opstillet et delmål som har overskriften "Botræning og personlig hygiejne", det beskrives konkret og klart hvad indsatsen består af ex "tjekke værelse, åbne vinduer og rede seng" og "X skal hver dag kigge sig i spejlet for at vurdere om skægget trænger til barbering"

Det fremgår, at der dagligt skal dokumenteres på delmålet.

Af dagbogsnotater fremgår det dog, at der har været 16 opfølgninger i august måned, og teksten i opfølgningerne forholder sig ikke specifikt til delmålet, for eksempel er der beskrevet at X vasker sit tøj, og vasker gulve i huset, som ikke er en del af delmålsbeskrivelsen. Der fremgår heller ikke refleksioner over hvorfor det lykkes eller ikke lykkes.

Det beskrives at delmålet er lukket d. 1.10. 2019, og det fremgår af evalueringen, at det er lykket, at borger X nu

selvstændigt barberer sig. Der er ikke evalueret på de andre parametre. Der er ikke fremsendt aktuelle delmål for borgeren.

Endvidere er det tillagt vægt, at delmålet er beskrevet for borgeren i et sprog som er forståeligt, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

Det er desuden tillagt vægt, at medarbejderne fortæller, at de unge har delmål, som er koordinerede med STU. Delmålene justeres i forhold til om det har et realistisk sigte, ex fortæller medarbejderne at et delmål helt blev opgivet, fordi det var sat for højt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø tager udgangspunkt i den unges medfølgende handleplan. I den forbindelse er der lagt vægt på, at medarbejderne sammen med tilbudslederen søger at omsætte, hvad de oplever som brede og højt satte mål i handleplanen til operationelle hverdagsmål og delmål, som den unge kan se og nå sammen med medarbejderne. Det er endvidere vægtet, at lederen retter kontakt til handlekommunen, hvis det opleves at målene i handleplanen er for uopnåelige i forhold til den unges aktuelle psykiske habitus og særlige behov, og derigennem søger, at tilpasse den unges handleplan ud fra dette for netop at opnå positive resultater med de unge. Slutteligt er det vægtet, at tilbuddet har prioriteret, at det kun er en medarbejder, som taler med de unge om deres mål og delmål, for at imødekomme de unges særlige sensitivitet og arbejde intensivt med deres mål og delmål.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø samarbejder med eksterne aktører i processen med målopfyldelse af de unges mål og delmål. Eksempelvis samarbejder tilbuddet med psykiatrien omkring udredning og behandling, jobcenter omkring uddannelsesstøtte og screeninger samt med lokale arbejdsgivere omkring de unges fritidsjob. Alt sammen for at matche den unges mål, delmål og behov bedst muligt.

Det er ligeledes i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Botilbud Avernakø anvender specifikke og situationsbestemte samtykkeerklæringer.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de unge i Botilbud Avernakø understøttes i forhold til selv- og medbestemmelse i dagligdagen gennem ugentlige husmøder hvor blandt andet aktiviteter og måltider drøftes. Endvidere vurderes det, at medarbejderne på Botilbud Avernakø gennem visualisering og beskrivelse af delmål i de unges sprog, inddrager de unge aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål.</p> <p>Herudover vurderer socialtilsynet, at Botilbud Avernakø's husorden generelt udstikker almindelige retningslinjer for hverdagen og angiver nogle spilleregler for, hvad der er acceptabelt samt ikke-acceptabelt på fællesarealer samt på opholdsstedet generelt.</p> <p>Dog vurderes det, at nogle af reglerne er i uoverensstemmelse med gældende lovgivning, og griber ind i de unges selvbestemmelsesret.</p> <p>Det vurderes endvidere, at Botilbud Avernakø understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ved løbende at have fokus på de unges daglige trivsel i tilbuddet, og at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer de unges behov.</p> <p>Det vurderes tillige, at Botilbud Avernakø forebygger magtanvendelser og forekomst af vold og trusler gennem pædagogik, personligt kendskab til målgruppen, aflæsning af de unge, konfliktnedtrapping samt udendørs ophold hen over hele året.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Munkegården kvalificerer registreringerne af vold og overgreb mellem børnene og de unge, med beskrivelser af hvad der er gået forud for hændelsen, i forhold til at kvalificere analysen, samt drage læring til forbedring af den pædagogiske indsats.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets vurdering, at de unge i Botilbud Avernakø understøttes i forhold til selv- og medbestemmelse i dagligdagen gennem ugentlige husmøder, hvor blandt andet aktiviteter og måltider drøftes. Endvidere vurderes det, at medarbejderne på Botilbud Avernakø gennem visualisering og beskrivelse af delmål i de unges sprog, inddrager de unge aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål.

Herudover vurderer socialtilsynet, at Botilbud Avernakøs husorden generelt udstikker almindelige retningslinjer for hverdagen og angiver nogle spilleregler for, hvad der er henholdsvis acceptabelt og ikke-acceptabelt på fællesarealer samt på opholdsstedet generelt.

Dog vurderes det, at nogle af reglerne er i uoverensstemmelse med gældende regler, og griber ind i de unges selvbestemmelsesret.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at tilbudsleder af Botilbud Avernakø har oplyst, at det er prioriteret at inddrage de unge i er inddragede i at etablere det nye voksentilbud. Dette er eksempelvis sket ved at inddrage de unge aktivt, både i forhold til meninger og synspunkter forud for indkøb og indretning, men også i forhold til den praktiske udførelse, indkøb og opstilling. Således er opholdsstuen udstyret med et stort fjernsyn efter ønske fra en af de unge.

Det indgår i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at Botilbud Avernakø er indrettet enkelt og overskueligt for at imødekomme de unges særlige behov. Eksempelvis er der vasketøjsskurve på badeværelset, der er markeret med temperaturvalg. Et andet eksempel er enkle og let overskuelige opslag med aktiviteter, pligter, med videre i køkkenet.

Der er udarbejdet en tydelig struktur for dagen, så de unge ved hvornår der er personale tilgængeligt.

Det indgår særligt i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at begge interviewede unge samstemmende overfor tilsynskonsulenterne gav udtryk for, hvordan de havde haft direkte indflydelse på indretning og udsmykning af eget værelse, ud fra personlighed, og egne ønsker og behov. Det var tydeligt for tilsynskonsulenterne, at de var stolte ved at vise rammerne frem.

Der er også særligt i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Botilbud Avernakøs tilbudsleder naturligt overlod rundvisningen, da tilsynskonsulent skulle tale med de unge og besigtige de fysiske rammer.

Socialtilsyn Midt har også lagt vægt på, at de unge har mulighed for at have overnattende gæster i Botilbud Avernakøs gæsteværelse, samt at have gæster til spisning, uden at der er forbundet med betaling herfor. Der er i tilbuddet retningslinjer herfor, som er behandlet på husmøde, og som overordnet refererer til almindelig pli i forhold til gæstebud.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.b**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på at det fremgår af det fremsendte materiale, at de unge har været aktivt inddraget i indretning af tilbuddet, samt i valg og indkøb af nye møbler og interiør, ligesom der afholdes ugentlige husmøder, hvor de unge bliver inddraget i tilbuddets dagligdag, ex i forhold til planlægning af aktiviteter og måltider.

Det tillægges desuden vægt, at det af de fremsendte husregler fremgår, at reglerne generelt udstikker almindelige retningslinjer for hverdagen og angiver nogle spilleregler for, hvad der er henholdsvis acceptabelt og ikke-acceptabelt på fællesarealer samt på opholdsstedet generelt.

Der lægges dog særlig vægt på at der er regler som griber ind i de unges selvbestemmelsesret ex "Alle på Botilbud Avernakø har ret til at nyde 1 til 2 genstande i weekenderne".

Socialtilsynet bemærker, at de unge over 18 år har ret til at opbevare og drikke alkohol i deres bolig, hvis de måtte ønske det.

"På Botilbud Avernakø må man ikke være kæresten indbyrdes".

Socialtilsynet bemærker, at det kan være uhensigtsmæssigt med kæresteforhold blandt de unge, men at det er i strid med de unges selvbestemmelsesret at opstille regler der har til formål at forhindre dette.

"Det er ikke tilladt, at begå hærværk på Botilbud Avernakø og på resten af Munkegårdens arealer. Hvis der ødelægges ting med vilje, er det egenbetaling."

Socialtilsynet bemærker at erstatningsansvar henhører alene under domstolene, og at en kommune/institution derfor ikke kan pålægge et barn, ung eller voksen at betale erstatning.

"Der må ikke ryges på Botilbud Avernakø og Munkegårdens matrikel"

Socialtilsynet bemærker, at for unge over 18 år er der lovregulerede rettigheder jf. Lov om røgfrit miljø (for eksempel rygning i eget værelse).

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø understøtter de unges fysiske og mentale sundhed, samt trivsel ved at have fagligt fokus på beboernes daglige trivsel i tilbuddet. Det er prioriteret at de unge er trygge ved, og glade for at bo i tilbuddet, og har et tilhørsforhold.</p> <p>Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Botilbud Avernakø har fokus på, at de unge har den fornødne ro, som deres særlige behov fordrer, samtidig med at der tilbydes aktiviteter og tiltag, der er tilpasset deres individuelle, særlige behov og personlige ønsker med henblik på trivsel, udvikling og læring i overensstemmelse med egne forudsætninger.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at de unge kan modtage sundhedsydelser efter behov i Faaborg, eller andre steder på Fyn. I kraft af adgang til motorbåd, er Botilbud Avernakø fleksible i akutte situationer, og ikke afhængig af færgeforbindelsen. Der er endvidere mulighed for at kunne afhentes i lægehelikopter, hvis der opstår akut og livstruende sygdom, ligesom der findes hjertestarter på tilbuddet.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at et mange årigt personligt kendskab til de unge fra tilbudsleder og flere medarbejdere anvendes fagligt til at imødekomme de unges fysiske, psykiske og mentale behov bedst muligt. Samtidig vurderer socialtilsynet, at det er lykkedes i tilbuddet at skabe en gensidighed og forpligtigende aftaler, som tager hensyn til den enkelte og at aftaler overholdes.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på:</p> <p>Det indgår endvidere i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at et afdæmpet farvevalg og et godt lysindfald i Botilbud Avernakø er tilpasset de unges særlige behov med henblik på, at optimere deres trivsel i tilbuddet. Interiør og udsmykning er valgt med de unges aktive medvirken, og bibringer tilbuddet et roligt og stilrent udtryk. De to værelser som på nuværende tidspunkt er beboet, har direkte udgang til terrasse, ved et gadekær, og den øvrige have.</p> <p>Det indgår særligt i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at de unge med stolthed i stemmerne, viste rammerne frem og samtidig med et personligt engagement, fortalte tilsynskonsulenterne, om dagliglivet i tilbuddet, såvel inde som ude, herunder regler, procedurer, traditioner og faste aktiviteter, som de åbenlyst trivedes ved.</p> <p>Endelig har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at tilbudsleder under interviewet tilkendegav overfor tilsynskonsulenterne, at de unge har behov for ro i forhold til deres bo situation for at kunne trives bedst muligt. Dette er blandt andet baggrunden for, at en ny fond er stiftet og Botilbud Avernakø er etableret som umiddelbar nabo til Det socialpædagogiske Behandlingstilbud Munkegården, hvor de nuværende unge har boet gennem deres barndom. Således imødekommes de unges behov for tryghed og genkendelighed i lokalsamfundet, og at en uoverskuelig og eventuelt angstprovokerende flytning undgås.</p> <p>For en af de unge har det været en stor udfordring at træde ind i voksenlivet, med de valg og muligheder det giver.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at de unge har forholdsvis let adgang til praktiserende læge, fysioterapeut og tandlæge, dog en færgetur væk, i Faaborg. En overfart som tager cirka 30 minutter. På samme måde har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge kan benytte andre relevante sundhedsydelser efter behov.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har et samarbejde med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, der har erhvervet en speedbåd, med henblik på at de unge i påkommende situation hurtigt kan sejles til Faaborg, hvis der opstår behov for akut lægehjælp. To medarbejdere er aktuelt igang med at tage de fornødne certifikater for lovmæssigt at kunne sejle med børn og unge, hvilket indgår i socialtilsynets bedømmelse.

Der er ligeledes hjertestarter og board til rådighed, så der er mulighed for i ved akut opstået sygdom at blive afhentet af lægehelikopter.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at tilbudsleder, gennem interview, gav udtryk for overfor tilsynskonsulenterne, at kende en overvejende del af de unge helt fra deres tidlige barndom, og der igennem kender deres personlige livshistorie, personlighed og særlige behov. Således kunne tilbudsleder kort og præcist fortælle, hvilke belastninger de unge kan eller ikke kan håndtere. Socialtilsynet har særligt lagt vægt på, at tilbudsleder i samtalen med tilsynskonsulenterne, redegjorde for indsigt i den enkelte ungs personlige udfordringer, samt ressourcer.

Socialtilsyn Midt har endvidere lagt vægt på, at lokale udendørsaktiviteter på øen er vægtet højt, da Botilbud Avernakø har erfaring med, at den type aktiviteter i høj grad modsvarer beboernes behov og fremmer de unges aktive sociale samspil med øens øvrige borgere.

Afslutningsvis har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakøs medarbejder støtter en ung i at have samvær med familie, selvom dette indebærer en længere rejse.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Botilbud Avernakø har udarbejdet en politik i forhold til magtanvendelse, og en vold- og trusselsforebyggende politik, hvor forebyggelse, eventuel hændelse, hændeshåndtering, indberetning og opfølgning tydeligt er beskrevet. Det indgår også i socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har haft nogle magtanvendelser.

Det indgår også i Socialtilsyn Midts vurdering, at såvel tilbudsleder som medarbejdere er bevidste om, at arbejde konfliktnedtrappende overfor de unge. Eksempelvis ved at gå væk fra fastlåste situationer. Eksempelvis ved at have et omfattende personligt kendskab til de unge og deraf kunne aflæse dem tydeligt på deres kropssprog og deres verbale sprog. Eksempelvis ved at tale med de unge om vanskelige følelser og situationer. Eksempelvis ved, at de unge og personalet opholder sig meget udenfor. Eksempelvis ved, at de unge og medarbejderne har solidt udendørstøj og fodtøj.

Afslutningsvis er der i Socialtilsyn Midts vurdering lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har deltaget i kursus i konflikthåndtering og magtanvendelser i januar 2018.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på:

I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at Botilbud Avernakøs medarbejdere kender de unge gennem mange år, da de unge har boet i nabotilbuddet fra de var helt små, og medarbejderne arbejder i begge tilbud.

Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejderne er bevidste om, at ophold i naturen har en low arousalfremmende effekt for målgruppen. Der er lagt vægt på i bedømmelsen, at de unge bevæger sig hver dag, da de i følge medarbejderne vandrer de 8 kilometer rundt om øen hver dag, og at bevægelse dokumenteret er konfliktforebyggende og -nedtrappende.

Slutteligt er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, ledelsen og medarbejdere tilkendegiver, at de kender til lov om magtanvendelse på voksenområdet og ved at den er forskellig fra Lov om voksenansvar.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 06.b**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har udarbejdet en plan for forebyggelse af magtanvendelse, som indeholder forebyggelse, konfliktnedtrapping, eventuel hændelse, håndtering af magtanvendelse, indberetning og efterbearbejdning, med henblik på egen læring af situationerne og for at forbedre indsatsen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakø forebygger vold og overgreb, og har fokus herpå via udarbejdet politik om konflikt håndtering, konflikt nedtrappende metoder, udendørs ophold samt ved at have et personligt kendskab til de unge gennem en årrække.

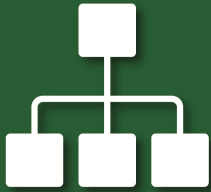
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 07.a**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på at Botilbud Avernakø har en vold- og overgrebsforebyggende politik indeholdende forslag til aktiv forebyggelse gennem personligt kendskab til de unge, aflæsning af de unges sindstilstand og kropssprog, anvendelse af konflikt nedtrappende metoder, udendørs ophold, bevægelse og daglige gåture og medarbejdernes personlige samtaler med de unge.

Endvidere er det tillagt vægt, at socialtilsynet har modtaget oversigt over vold mellem børnene og de unge på Munkegården og Botilbud Avernakø, oversigten er ikke opdelt, så det ses ikke hvor overgrebene finder sted. Det ses dog et betydeligt antal voldsepisoder af mere eller mindre alvorlig karakter, fra tjat, trusler, slag, spark mm. Af oversigten fremgår det alene hvad handlingen er. Der er ikke beskrevet, hvad der gik forud for konflikten, som udløste den.

Det fremgår dog af interview med medarbejderne, at de analyserer på børnenes og de unges adfærd, med henblik på at drage læring til forebyggelse af konflikter, der fører til vold og overgreb mellem de unge.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø har en leder med formelle relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, i form af relevant uddannelse og mangeårig erfaring med målgruppen og med ledelse. Endvidere at lederen har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil, og har fokus på at uddelegere og få de enkelte medarbejderes kompetencer i spil.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at lederen ikke til fulde har anvendt de relevante kompetencer tilstrækkeligt i forhold til at lede tilbuddet.

Der henvises til at lederen ikke har drevet tilbuddet i overensstemmelse med den udstedte godkendelse, og har flyttet 3 unge på 17 år og en ung på 18 år ind i botilbuddet, som er godkendt til 2 voksne.

Det vurderes også, at lederen ikke til fulde har indsigt i og forståelse for at Botilbud Avernakø er et selvstændigt voksentilbud, som er separeret fra Munkegården, og hvor de unge har fuld selvbestemmelse i eget liv.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø har en leder med formelle relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, i form af relevant uddannelse og mangeårig erfaring med målgruppen og med ledelse. Endvidere at lederen har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil, og har fokus på at uddelegere og få de enkelte medarbejderes kompetencer i spil.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at lederen ikke til fulde har anvendt de relevante kompetencer tilstrækkeligt i forhold til at lede tilbuddet.

Der henvises til at lederen har flyttet 3 unge på 17 år og en ung på 18 år ind i tilbuddet, som er godkendt til 2 voksne .

Lederen har dog efter at de 4 unge er flyttet ind i lokalerne, ansøgt om ændringer i tilbuddets godkendelse fra 2 til 4 pladser. Der ansøges om, at disse pladser bliver fleksible mellem voksen - og børnepladser. Denne ansøgning modtager tilsynet 3 dage før tilsynsbesøget.

Desuden vurderes det, at lederen ikke til fulde har indsigt i, og forståelse for, at Botilbud Avernakø er et selvstændigt voksentilbud, som er separeret fra Munkegården, og hvor de unge har fuld selvbestemmelse i eget liv jf. indikator 4b.

Det er endvidere tillagt vægt, at ledelsen og medarbejderne systematisk modtager faglig supervision, tillige at tilbuddets bestyrelse er bredt repræsenteret og aktiv i tilbuddet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i lav grad. Der er lagt vægt på, at tilbudslederen har en relevant socialfaglig uddannelse som pædagog og har en lang praktisk erfaring i at arbejde med målgruppen og med ledelse.

Det fremgår af interview med lederen, at hun har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil. Og hun har tillige fokus på at uddelegere og få de enkelte medarbejderes kompetencer i spil.

Endvidere er det tillagt særlig vægt, at socialtilsynet under rundvisningen observerer, at der i Botilbud Avernakø er taget 4 værelser i brug. De 2 værelser i overetagen som tidligere var STU lokaler, er nu inddraget til værelser til 2 unge.

Socialtilsynet har ikke modtaget en oversigt over indskrevne borgere i Botilbud Avernakø, men ved nærmere undersøgelse ses det at en ung på 18 år og 3 unge på 17 år bor i tilbuddet.

Socialtilsynet har 7.10.2019 modtaget en ansøgning om en udvidelse af pladsantal til 4 pladser, og at pladserne på Botilbud Avernakø bliver fleksible mellem SEL § 66 stk. 1 nr.6 /107 for unge mellem 16 til og med 24 år.

Der lægges afgørende vægt på, at lederen af tilbuddet har taget pladserne i brug og udvidet målgruppen inden ansøgningen herom er behandlet.

Desuden er det tillagt vægt, at det fremsendte materiale er fremsendt med naboinstitutionens logo og fra naboinstitutionens mail. Der fremgår ikke at der er dokumenter der er relateret til Botilbud Avernakø borgere eller den daglige drift på Botilbud Avernakø. Ex er børnene og de unge opført på en fælles liste, hvor det ikke fremgår hvem der bor på Botilbud Avernakø, og hvem der bor på naboinstitutionen. Ligesom det heller ikke fremgår hvilke medarbejdere, der er tilknyttet Botilbud Avernakø.

Socialtilsynet har på anmodning efterfølgende fået fremsendt husorden og sygefravær for Botilbud Avernakø.

Der henvises også til, at ikke samtlige af tilbuddets husregler er lovmedholdelige, hvormed de blandt andet griber ind i borgernes selvbestemmelsesret.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**



Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at medarbejderne modtager supervision af ekstern psykolog med målgruppeindsigt. Der er tillige lagt vægt på, at tilbudslederen modtager regelmæssig og ad hoc sparring hos en ekstern konsulent.

Det er i bedømmelsen også lagt vægt på, at såvel tilbudsleder som bestyrelsesformand oplyser via interviewet med socialtilsynet, at de sparrer med hinanden efter behov. Eksempelvis i tvivlsspørgsmål og akut opståede driftsproblemer.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på:

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Botilbud Avernakø har en bestyrelse med relevante kompetencer i form af indsigt i ledelse, økonomi, psykologi og kommunalpolitik. Det er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsesformanden har ledelseserfaring samt målgruppekendskab samt at bestyrelsen vælger at deltage i fx indvielse af de nyetablerede lokaler i botilbud Avernakø-

Det er ligeledes i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at der i forbindelse med godkendelsen oplyses at bestyrelsen har bestyrelseserfaring fra nabotilbuddet, da der er tale om den samme bestyrelse med samme formand. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den kommende bestyrelsesformand, i interviewet med tilsynskonsulenterne, gav udtryk for, at bestyrelsesmøderne skulle afholdes uafhængigt af den anden fond, for at adskille fondene skarpt fra hinanden.

Der er også i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at der ved godkendelsen blev oplyst at Botilbud Avernakø's bestyrelsesformand, i følge vedkommende selv, har et dyberegående kendskab til målgruppen og økonomi gennem et tidligere virke. I den forbindelse har socialtilsynet lagt vægt på, at vedkommende flere gange under interviewet tilkendegav sin mening om potentielle udviklingsområder i det nye tilbud. Eksempelvis i form af udarbejdelse af retningslinjer for, hvordan tilbuddet kan sigte mod, at klæde de unge bedst muligt på til at leve et selvstændigt voksenliv og tage højde for, at de unge muligvis skal bo i egen bolig efter endt ophold i tilbuddet.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

I Socialtilsyn Midts vurdering indgår, at Botilbud Avernakø's drift vil kunne varetages kompetent. I vurderingen indgår, at tilbudslederen har en pædagogisk uddannelse, har længerevarende ledelseserfaring og målgruppeindsigt.

Det indgår ligeledes i Socialtilsyn Midts kriterievurdering, at tilbudsleder og bestyrelsesformanden er opmærksomme på, at det er vigtigt, at have forskelligartede medarbejdere for at fastholde dygtige medarbejdere bedst muligt, fordi Botilbud Avernakø ligger på en ø og derfor er delvist afsondret fra fastlandet.

Slutteligt indgår det i Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne har en sundhedsforsikring, der giver adgang til varierede sundhedsydelser i forbindelse med forebyggelse af sygefravær, samt i sammen forbindelse, at medarbejderne opholder og bevæger sig betragteligt i det fri.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på oplysninger givet i forbindelse med tilbuddets godkendelse:


I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at tilbudsleder til dels indgår i Botilbud Avernakø i ny-godkendelses- og overgangsfasen, da vedkommende har et længerevarende kendskab til de overflyttede unge.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse også lagt vægt på, at de to tilknyttede medarbejdere både har timer i Botilbud Avernakø, sideløbende med at de har deltidsjob i nabofonden, Det socialpædagogiske behandlingstilbudet Munkegården, som er det tilbud, som de unge har boet i størstedelen af deres liv. Der er således lagt vægt på, at de har et indgående kendskab til de unge, deres behov, personlige udfordringer og ressourcer.

Der er ligeledes i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at begge medarbejdere er uddannet pædagog og heraf har den ene diplomuddannet.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, der er lagt vægt på at det af interview med medarbejderne fremgår, at der har været stabilitet i botilbuddet, og de to medarbejdere, der er tilknyttet både har timer i Botilbud Avernakø og i naboinstitutionen.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, der er lagt vægt på at det af det fremsendte materiale fremgår at der har været 8 sygedage indenfor det sidste år i tilbuddet.	



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Botilbud Avernakøs medarbejdere er kompetente, har en pædagogisk grunduddannelse, har taget efteruddannelse, og har længerevarende praktiske målgruppeerfaringer. Medarbejderne kan tydeligt redegøre såvel teoretisk som praktisk for tilbuddets valgte og anvendte pædagogiske tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer også, at medarbejderne har en respektfuld, personlig og anerkendende omgangsform med de unge. Medarbejderne er ligeledes bevidste om, hvordan de bedst muligt kan støtte de unge i at leve et så selvstændigt som muligt i deres voksenliv.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>I Socialtilsyn Midts vurdering indgår, at de unge overfor socialtilsynet giver udtryk for, at de er glade for at bo i Botilbud Avernakø.</p> <p>Det indgår ligeledes i Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne er pædagogisk uddannede og har længerevarende målgruppeerfaring bag sig. En af medarbejderne har tillige en pædagogisk diplomuddannelse bag sig. Det indgår ligeledes i vurderingen, at medarbejderne tydeligt kan redegøre for Botilbud Avernakøs pædagogiske metoder, samt fagligt begrunde for de valgte tilgange og sammenholde dette med målgruppen og dens ønsker og behov.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på, at der blev observeret en respektfuld og venlig omgangsform i Botilbud Avernakø mellem de unge og medarbejderne.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at medarbejderne er bevidste om, at Botilbud Avernakø skal have et tydeligt voksensigte mod, at de unge skal leve et så selvstændigt voksenliv som muligt, i form af afdække ukendte ressourcer hos de unge, øget fokus på de unges ret til privatliv, støtte de unge i at vedligeholde deres egne netværk og styrke deres geografiske mobilitet.</p>	

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på, at de to tilknyttede medarbejdere har en pædagogisk uddannelse bag sig, og den ene har en diplomuddannelse i pædagogik og metoder. Det er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at den anden har længerevarende praksiserfaring med målgruppen, da vedkommende har arbejdet i nabotilbuddet med børn og unge med den samme målgruppe, som i det omhandlende tilbud. Slutteligt er der i socialtilsynets bedømmelse lagt vægt på, at begge medarbejdere under interviewet, kunne redegøre fyldestgørende for hvilke pædagogiske og metodiske tilgange tilbuddet anvender og hvordan disse anvendes i praksis. Eksempelvis ved at fortælle tilsynskonsulenterne, at tilbuddet anvender miljøterapi til at strukturere de unges hverdag. Eksempelvis ved at fortælle om, hvordan de anvender neuropædagogik til at kortlægge de unges udfordringer og ressourcer og ønsker, for efterfølgende at tilrettelægge indsatserne herefter.</p> <p>Afslutningsvis har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at medarbejderne samstemmende kunne redegøre overfor tilsynskonsulenterne, hvorfor og hvordan de anvender naturen og øen, samt bevægelse i det fri, som pædagogisk metode, der også har dokumenteret arousal effekt på tilbuddets målgruppe.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I Socialtilsyn Midts bedømmelse er det lagt vægt på, at der under tilsynskonsulenternes besigtigelse af fysiske rammer observerede en anerkendende, personlig og respektfuld omgangstone fra medarbejder til unge, hvilket indikerer, at medarbejderne har et indgående kendskab til de unge og omvendt, samt at medarbejderne formår at læse de unges behov.</p> <p>I Socialtilsyn Midts bedømmelse indgår det endvidere, at medarbejderne udviser forståelse for, at et voksentilbud skal have andre tilbud og muligheder end et børnetilbud, som de unge lige er fraflyttet. Eksempelvis i form, af at foreslå at Botilbud Avernakøvs hoveddør skal vende ud mod vejen, fremfor at vende ind mod børnetilbuddet, for herigennem at være med til at signalere, at de unge har et selvstændigt voksenliv med mulighed for støtte. Eksempelvis ved at drøfte indbyrdes, om de unge muligvis indeholder andre ressourcer end de, som de allerede har i spil, og drøfte, hvad de som medarbejdere metodisk kan gøre for at få skjulte ressourcer i spil til fordel for de unge.</p> <p>Afslutningsvis har Socialtilsyn Midt i i ny-godkendelsesprocessen observeret, at medarbejderne er indstillede på at samarbejde fleksibelt med hinanden, med tilbudsleder, bestyrelsesformanden og med socialtilsynet for at komme hurtigt i mål med godkendelsen inden en af de unge fyldte 18 år, eksempelvis i form af at levere efterspurgt materialer med kort tidsfrist, hvilket er taget i betragtning i bedømmelsen.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at Botilbud Avernakøs fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Det vurderes også, at de fysiske rammer kan rumme 4 unge mellem 16 - 25 år, og stadig understøtte udvikling og trivsel, idet de fysiske rammer er ny istandsat, der er 4 lyse og rummelige værelser, fællesfaciliteter, egen indgang og indretningen er ud fra de unges særlige behov for at have overblik og genkendelse. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed kan opfylde de unges særlige behov for overvejende at have struktur, ro og ugenerthed, såvel i selve tilbuddet som på Avernakø generelt. Men også at de unge kan benytte øens færge til og fra Faaborg, og derfra komme videre med offentlige transportmidler til andre byer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakøs fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Det vurderes også, at de fysiske rammer kan rumme 4 unge mellem 16 - 25 år, og stadig understøtte udvikling og trivsel, idet de fysiske rammer er ny istandsat, der er 4 lyse og rummelige værelser, fællesfaciliteter, egen indgang og indretningen er ud fra de unges særlige behov for at have overblik og genkendelse.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed kan opfylde de unges særlige behov for overvejende at have struktur, ro og ugenerthed, såvel i selve tilbuddet som på Avernakø generelt. Men også at de unge kan benytte øens færge til og fra Faaborg, og derfra komme videre med offentlige transportmidler til andre byer.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, der er lagt vægt følgende:</p> <p>Socialtilsynet har modtaget en ansøgning om udvidelse med 2 pladser i Botilbud Avernakø, og at de i alt 4 pladser bliver fleksible mellem SEL § 66 stk. 1 nr. 6 /107 indenfor aldersgruppen 16 til og med 24 år.</p> <p>Under rundvisningen ses det at 4 borgere bor i tilbuddet, og at de 2 værelser der tidligere rummede STU nu er blevet værelser til 2 borgere.</p>	

De 4 borgere giver udtryk for at de trives med at bo i tilbuddet, og udstrålede stolthed ved rammerne, og gav udtryk for trivsel.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på følgende:

Det ses under rundvisningen, at indretningen af Botilbud Avernakø er taget højde for målgruppen. Eksempelvis er tilbuddet indrettet enkelt, systematisk og struktureret med en æstetik og afdæmpede farver, der matcher beboernes særlige behov.

Endvidere ses det at Botilbud Avernakø er etableret i en ny renoveret ladebygning, som er en del af den landejendom, som også huser naboinstitutionen, som beboerne tidligere var tilknyttet. Tilbuddet er i to etager, hvoraf stueplan består af baggang, toilet/bad med vaskefaciliteter, to værelser med udgang til fælles terrasse ved et gadekær, køkken og opholds-/spisestue, der går til kip. Fra opholds-/spisestuen er der trappe til første sal, som indeholder et badeværelse og 2 værelser, som tidligere blev benyttet af STU, men som nu bebos af yderligere to unge.

Desuden vægtes det, at der er fokus på, at tilbuddet kan fungere selvstændigt, selvom en del af udenoms arealet deles med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården, som de unge typisk vil være overflyttet fra, og som medarbejderne også delvist er tilknyttet.

Der er endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge i Botilbud Avernakø kan benytte en lejlighed i Faaborg, der deles med Det socialpædagogiske behandlingstilbud Munkegården til overnatning, hvis aktiviteter på fastlandet medfører, at sidste færge ikke kan nås.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren er opfyldt i meget høj grad, der er lagt vægt på at de fysiske rammer under rundvisningen fremstår lyse og velholdte og bærer præg af, at de unge har haft indflydelse på indretning og udsmykning.

Endvidere lægges der vægt på at de unge fremviste deres værelser, som fremstod med personligt skilt på døren, og indrettet ud fra deres behov med pc og ungdomsplakater.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men kun delvis gennemsigtig. Tilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra tilbuddets reviderede regnskab for 2018 og det godkendte budget for 2020, som er godkendt med forbehold for den samlede godkendelse af den væsentlige ændring.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 13 %.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 2 % af omsætningen. Budgettet er opstillet ud fra en forudsætning om, at tilbuddet for udvidet deres godkendelse til 4 pladser, der er fleksible mellem § 66 og 107. Der er budgetteret med en forventet belægning på 56 %

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har anført væsentlige oplysninger i tilbuddets regnskab omkring forhold, der indikerer en sammenblanding af økonomien i dette tilbud og et andet tilbud i en anden fond, to tilbud med samme ledelse.
- Revisor har efterfølgende oplyst, at der er rettet op på nogle af forholdene, og at der arbejdes på, at få det sidste bragt i orden.
- Tilsynet har efter budgetbehandlingen konstateret, at der fortsat er sandsynlighed for stor sammenblanding. Lederen har indsendt materiale fra de to tilbud samlet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler ikke de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning på 167 %, som følge af en forventet højere belægning og en takststigning på 4,4 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 129 %
- En omsætning på ca. 1,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 31 tkr.
- At ca. 76 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
- 

Tilbuddets regnskab for 2018 viser:

- En omsætning på 126 % af omsætningen i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev 121 % af forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 4 % af omsætningen svarende til den budgetterede overskudsgrad.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fonden Det Socialpædagogiske Opholdssted Munkegårdens regnskab viser efter et overskud på 622 kr. en egenkapital på ca. 3.239 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Af fondens samlede resultat på 622 tkr. udgør resultatet i den interne skole 593 tkr., resultatet i STU udgør 199 tkr., mens resultatet iaf opholdsdelen er -170 tkr.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2020 anvendes 76,8 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 64,3 %.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er fuldt gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

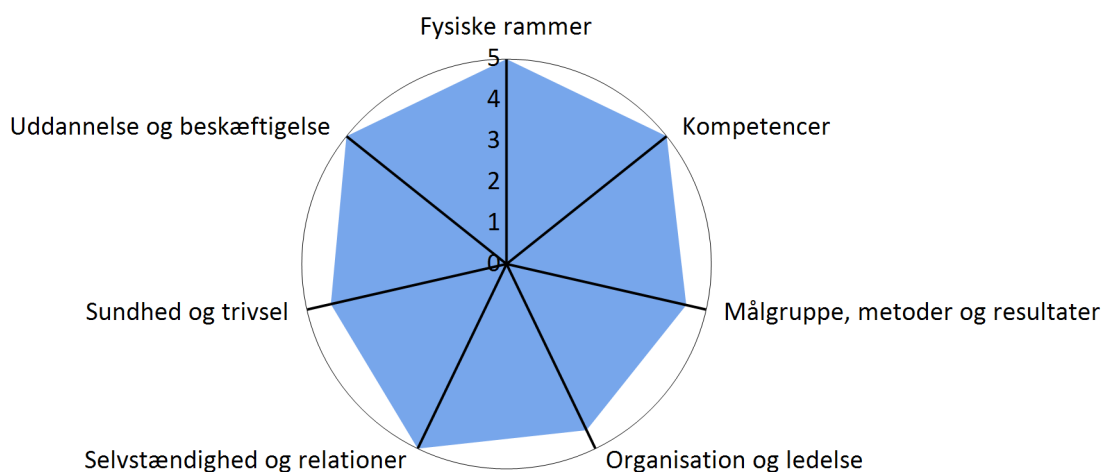
o Revisor har anført væsentlige oplysninger i tilbuddets regnskab omkring forhold, der indikerer en sammenblanding af økonomien i dette tilbud og et andet tilbud i en anden fond, to tilbud med samme ledelse.

o Revisor har efterfølgende oplyst, at der er rettet op på nogle af forholdene, og at der arbejdes på, at få det sidste bragt i orden.

o Tilsynet har efter budgetbehandlingen konstateret, at der fortsat er sandsynlighed for stor sammenblanding. Lederen har indsendt materiale fra de to tilbud samlet,

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Socialtilsynet har modtaget: Ansøgningsskema vedr. ændring af godkendelsen Oplysningsskema Borgeroplysninger Husorden Oversigt over indskrevne børn og unge og medarbejderoversigt (både Munkegården og Botilbud Avernakø) Sygefravær i antal dage
<b>Observation</b>	Socialtilsynet er blevet vist rundt, og observerede at 4 børn/unge var flyttet ind i tilbuddet godkendt til 2 voksne,
<b>Interview</b>	Der er foretaget interview med bestyrelsen, lederen, 2 medarbejdere som også har timer på Munkegården.
<b>Interviewkilder</b>	Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.