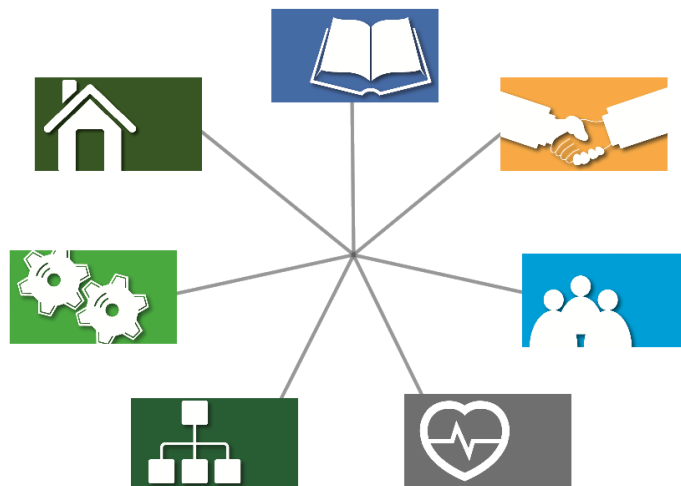


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Behandlingstilbuddet
Munkegården - Avernakø

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

25-11-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø			
Hovedadresse	Hovedvejen 51 5600 Faaborg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 62617290 E-mail: munkegaarden@mail.dk Hjemmeside: http://behandlingstilbuddet-munkegaarden.dk/			
Tilbudsleder	Conni Bak Storm			
CVR nr.	25948750			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Behandlingstilbudde t Munkegården fra 4 -18 år		13	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				13
Pladser i alt	13			
Målgrupper	4 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jacob Busk (Tilsynskonsulent)
	Kirsten Schack Lundgaard (Tilsynskonsulent)
	Lisbeth Lundgaard Bjørn (Økonomikonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	10-10-19: Hovedvejen 51, 5600 Faaborg (Anmeldt) 10-10-19: Hovedvejen 51, 5600 Faaborg 10-10-19: Hovedvejen 51, 5600 Faaborg 10-10-19: Hovedvejen 51, 5600 Faaborg

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Behandlingstilbuddet Munkegården er godkendt efter Servicelovens § 66 stk. 1 nr. 6. Behandlingstilbuddet Munkegården er godkendt til at modtage 14 børn og unge i alderen 4 - til og med 17 år, der som primær diagnose har tilknytningsforstyrrelse, gennemgribende udviklingsforstyrrelse og sekundært med kognitive vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården gennem den daglige struktur og en systematisk indsats støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Endvidere vurderes det, at der forekommer relevant inddragelse af børnene og de unge i forhold til den målrettede indsats. Det vurderes også at Behandlingstilbuddet Munkegårdens rammer, der lægger op til et tæt samarbejde mellem den interne skole og boenheden er understøttende i forhold til børnenes skolegang, idet der er skabt trygge rammer for trivsel og indlæring.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården understøtter børnene og de unges selvstændighed ud fra deres forudsætninger, ønsker og behov. Endvidere at Behandlingstilbuddet Munkegården støtter børnene og de unge i at have den ønskede kontakt med deres familie og netværk, samt iværksætter tiltag der understøtter at børnene og de unge i så høj en grad som muligt er integrerede i det lokale lokalsamfund.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppe. Endvidere at Behandlingstilbuddet Munkegården anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen, og som understøtter trivsel og en positiv udvikling for børnene og de unge. De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og et fælles fagsprog i tilbuddet. Det vurderes også, at Behandlingstilbuddet Munkegården i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, men hvor systematiske opfølgninger og refleksioner over praksis ikke til fulde er tilstede i tilbuddets dokumentationsmateriale. Det vurderes også, at de unge inddrages i den målrettede indsats.

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge på Behandlingstilbuddet Munkegården generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt og at tilbuddet på nogle områder understøtter børnenes og de unge selv- og medbestemmelse. Det vurderes også at Behandlingstilbuddet Munkegården understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og

trivsel ved løbende at have fokus på de unges daglige trivsel i tilbuddet, og at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer de unges behov.

Endvidere vurderes det, at Behandlingstilbuddet Munkegårdens medarbejdere anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som kan forebygge konflikter, magtanvendelser og vold og overgreb borgerne imellem.

Det vurderes dog, at Behandlingstilbuddet Munkegårdens viden om Lov om Voksenansvar ikke er tilstrækkelig, og at tilbuddets husregler ikke alle er saglige, proportionale eller lever op til gældende regler i Lov om Voksenansvar, ligesom der ses eksempler på en pædagogisk praksis, som er sanktionerende uden skelen til proportionalitet og saglighed. Herudover vurderes det at tilbuddets praksis ikke i alle tilfælde i overensstemmelse med tilbuddets værdier i forhold til at have et anerkendende menneskesyn.

Socialtilsynet vurderer, at lederen på Behandlingstilbuddet Munkegården har de formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår dog at lederen i praksis inden for flere temaer i kvalitetsmodellen ikke har anvendt de relevante kompetencer tilstrækkeligt i forhold til at lede tilbuddet.

Her henvises til, at Munkegården mangler viden på væsentlige områder, primært viden om Lov om Voksenansvar herunder indgreb i børnenes og de unges selvbestemmelsesret.

Socialtilsynet vurderer, at en overvejende del af de ansatte på Behandlingstilbuddet Munkegården har en relevant socialfaglig grunduddannelse.

Det vurderes endvidere, at medarbejderne løbende opdateres på viden, der retter sig mod målgruppen og målgruppens behov.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Botilbud Avernakø's valgte tilgange og metoder er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge.

De faglige tilgange og metoder som anvendes i tilbuddet, holdes opdaterede, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og et fælles fagligt sprog i tilbuddet.

Det vurderes også, at det i de fleste tilfælde er afspejlet i samspillet mellem medarbejdere og børnene, at medarbejderne er kompetente, idet der overvejende i beskrivelser og dialog er en respektfuld og anerkendende tone.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter børnenes trivsel og udvikling, ligesom der er god mulighed for at inddele i mindre grupper og dermed tilgodese behovet for at være i et miljø, der byder på færre stimuli.

Særligt vil socialtilsynet særligt fremhæve de naturskønne omgivelser, som tilbuddet er placeret i. Naturen bruges positivt i pædagogiske aktiviteter og medvirker til at skabe ro for børnene og de unge.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering af tilbuddets kvalitet fundet anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet henstiller til, at Behandlingstilbuddet Munkegården sikrer at der er den fornødne viden om Lov om voksenansvar i tilbuddet.

Socialtilsynet henstiller til, at Behandlingstilbuddet Munkegården sikrer, at både husregler såvel som den pædagogiske praksis i tilbuddet er i overensstemmelse med principperne om saglighed og proportionalitet. Herunder at Behandlingstilbuddet Munkegården sikrer, at Lov om voksenansvar overholdes, og der ikke sker indgreb i børnenes og de unges selvbestemmelsesret.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema Uddannelse og beskæftigelse

Tema Målgruppe, metoder og resultater, herunder indikator 3a, 3b, kriterium 3

Tema Sundhed og trivsel, herunder 4a, 4b, kriterium 4

Tema Organisation og ledelse, herunder indikator 8a, kriterium 8

Tema Kompetencer


Der er foretaget rettelser i indikator 9a,9b og 9c

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra 10.10. 2018

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at Behandlingstilbuddet Munkegården sikrer at der er den fornødne viden om Lov om voksenansvar i tilbuddet.

Socialtilsynet henstiller til, at Behandlingstilbuddet Munkegården sikrer, at både husregler såvel som den pædagogiske praksis i tilbuddet er i overensstemmelse med principperne om saglighed og proportionalitet. Herunder at Behandlingstilbuddet Munkegården sikrer, at Lov om voksenansvar overholdes, og der ikke sker indgreb i børnenes og de unges selvbestemmelsesret.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Munkegården gennem den daglige struktur og en systematisk indsats støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Endvidere vurderes det, at der forekommer relevant inddragelse af børnene og de unge i forhold til den målrettede indsats.</p> <p>Det vurderes også, at Munkegårdens rammer, der lægger op til et tæt samarbejde mellem den interne skole og boenheden er understøttende i forhold til børnenes skolegang, idet der er skabt trygge rammer for trivsel og indlæring.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegården gennem den daglige struktur og en systematisk indsats støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Endvidere vurderes det, at der forekommer relevant inddragelse af børnene og de unge i forhold til den målrettede indsats.</p> <p>Det vurderes også at Munkegårdens rammer, der lægger op til et tæt samarbejde mellem den interne skole og boenheden er understøttende i forhold til børnenes skolegang, idet der er skabt trygge rammer for trivsel og indlæring.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale fremgår, at der for et barn er opstillet et delmål der lyder " X - score sin dag", under formålet med delmålet er det beskrevet, at barnet skal lære, at identificere om det har været en god dag eller en dårlig dag, med henblik på at blive bedre til udtrykke, hvis der er noget der påvirker barnet følelsesmæssigt.

Under beskrivelse af målet, fremgår det, at barnet næste år skal på efterskole, og delmålet skal understøtte at barnet bliver bedre i stand til at fortælle de voksne, hvis noget påvirker det følelsesmæssigt, således at de voksne på efterskolen bedre bliver i stand til at yde den bedste støtte.

Det fremgår ligeledes af det fremsendte materiale, at delmålet også er formuleret til barnet i et forståeligt sprog, ex "X - du skal snart på efterskole, og vi på Munkegården håber du får det bedste år i dit liv. At du får al den hjælp og støtte du har brug for.

Derfor vil vi gerne hjælpe dig til at tage stilling til, om der er noget som irriterer dig, eller om der er noget der gør dig særlig glad.

Du skal ikke sige noget til os om hvad der gør dig glad eller sur, du skal bare score din dag".

Til at score dagen, fremgår det at der er en scoringsseddel, som barnet hver aften udfylder.

Det fremgår at målet skal evalueres efter 3 måneder, og at næste skridt er at udvide delmålet med at barnet skal sætte ord på hvilke forhold der har gjort dagen god eller dårlig.

Af de fremsendte dagbogsnotater for august måned fremgår det, at målet er oprettet 20.8.2019 - og af opfølgningerne på målet der forekommer måneden ud, fremgår det i 4-5 tilfælde, at barnet har scoret sin dag/ ikke scoret sin dag/eller blevet opfordret til at score sin dag. De øvrige dagbogsnotater er beskrivelse af barnets humør og adfærd, og det fremgår ikke i teksten om barnet har scoret sin dag eller ej.

Endvidere er det tillagt vægt, at medarbejdere fortæller, at tilbuddets eksterne konsulent afholder studievejledningssamtaler med børnene, hvor der tales med børnene og deres ønsker og drømme i forhold til fremtid og studiemuligheder.

Nogle af disse omsættes til delmål der understøtter barnets muligheder for at lykkes, jf. eksempel beskrevet tidligere om at "score din dag".

Det fremgår af den fremsendte vejledningslog at barnet skal på efterskole til sommer, og har ud over de obligatoriske fag valgt Motor & Metal som valgfag, som hænger sammen med barnets foreløbige tanker, om uddannelse indenfor Transport & Logistik.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på at de af den fremsendte oversigt over indskrevne børn og unge fremgår, at alle børn har et skoletilbud i Munkegårdens interne skole.	
Endvidere er der lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at Munkegårdens struktur lægger op til, at skolegang er centralt og vigtigt for børnene. De udtaler "Der er en daglig struktur, som følges, og skolegang indgår på samme vis, som at gå tur eller gå i bad".	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på at leder og medarbejdere udtaler, at der er 100 % fremmøde i skolen.	
Dette som følge af den Munkegårdens daglige struktur og medarbejdernes tætte kontakt børnene i hverdagen.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at: <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges selvstændighed ud fra deres forudsætninger, ønsker og behov. - tilbuddet støtter børnene og de unge i at have den ønskede kontakt med deres familie og netværk. - tilbuddet iværksætter tiltag og understøtter at børnene og de unge i så høj en grad som muligt er integrerede i det lokale lokalsamfund. - tilbuddet arbejder metodisk med at understøtte den unges netværk via netværkshort. 	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Ved vurderingen er lagt vægt på, at:

- tilbuddet i samarbejde med børnene og de unge opstiller mål for udvikling og understøttelse af deres sociale kompetencer og selvstændighed.
- de fleste venskaber opstår internt blandt børnene og de unge, men ved behov støtter tilbuddet op om specielt de unges behov for venskaber udenfor tilbuddet. Der er skabt mulighed for at overnatte i tilbuddets lejlighed, beliggende i Faaborg, ifm. fx biografbesøg.
- tilbuddet arbejder med netværkskort, som afsæt for aktivt at arbejde med styrkelse af specielt de unges netværk.
- tilbuddet har stor opmærksomhed på og er aktive i forhold til at støtte barnet/den unge bevare kontakten med forældre og søskende.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- lederen og medarbejderne oplyser, at der opsættes mål for at udvikle børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer.
- det fremsendte materiale understøtter lederens og medarbejdernes udsagn. Tilsynet har fået tilsendt planer vedrørende 2 børn/unge og for begge er udviklende mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer.

Ex:

"selvstændighed i forhold til at flytte i huset", "være sammen med kammerater i Fritteren" og "Fortsat deltage i spil og sociale aktiviteter"

- de interviewede forældre var alle enige om børnene/de unge udviklede selvstændighed og sociale kompetencer under opholdet på Munkegården.

"De lærer, at tage hensyn til hinanden", udtalte en forældre.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- at lederen og medarbejderne oplyser, at dele af de unges STU uddannelse foregår hos lokale øboere. Både børn og de unge er aktivt deltagende i øens lokale liv. Fx har alle ud fra forudsætninger deltaget og haft opgaver i forbindelse med Avernakø festival.

- på tilbuddets hjemmeside fremgår: "at tilbuddet arbejder systematisk med at udvide netværket bl.a. gennem relationsdannelse til beboere på Avernakø."

Tilbuddet udviser endvidere opmærksomhed på at støtte op om "godt naboskab" til gavn for børnenes/de unges trivsel ved fx at invitere naboer og gode venner med til eksempelvis indvielse af det nye Botilbud Avernakø.

- lederen giver et eksempel på, hvordan godt naboskab er til gavn for alle: Færgen til Avernakø var indstillet og køkkendamen kunne derfor ikke komme til Munkegården. En nabo tilbød straks at komme og lave maden til børnene/de unge.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- lederen, medarbejderne, pårørende og børnene og de unge oplyser, at de har den ønskede kontakt med deres familie og netværk i hverdagen, eller i hvert fald den kontakt som anbringelsesgrundlaget giver mulighed for.

- alle interviewede pårørende bekræfter at Munkegården støtter op om netværk og kontakt til familie. De er eksempelvis vedvarende i deres forsøg på at genskabe kontakten mellem 2 søskende.

Socialtilsynet har forinden besøget udsendt et spørgeskema til børnene/de unge. På spørgsmål om, hvorvidt

børnene/de unge ser venner og familie, svarer 11 ud af 13 bekræftende, at de gør de. Enkelte børn/unge har ikke meget familie.


Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- medarbejdere, pårørende og de 2 interviewede unge beskriver, at de har mindst en fortrolig relation.
- også de interviewede pårørende udtaler at deres børn/unge har mindst en voksen som de kan dele fortroligheder med.
- alle har en kontaktperson og kan i øvrigt tale med den medarbejder, som de oplever at have den største fortrolighed med.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppe. Endvidere at Munkegården anvender faglige tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik, der er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for børnene og de unge.</p> <p>De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og fælles fagsprog i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes også, at Munkegården i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, men hvor systematiske opfølgninger og refleksioner over praksis ikke til fulde er tilstede i tilbuddets dokumentationsmateriale.</p> <p>Det vurderes tillige, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegården arbejder med afsæt i en tydelig men bred målgruppe af børn og unge med tilknytningsforstyrrelse, gennemgribende udviklingsforstyrrelser og børn og unge der som sekundær diagnose kan have kognitive vanskeligheder.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens valgte tilgange og metoder i form af neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for børnene og de unge.

De faglige tilgange og metoder holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og fælle fagsprog i tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at Munkegården i samarbejde med de unge arbejder med delmål, hvor indsatsen er klart og konkret beskrevet, men hvor systematiske opfølgninger og refleksioner over praksis ikke til fulde er tilstede i tilbuddets dokumentationsmateriale.

Det vurderes også, at de unge inddrages i målarbejdet ved at delmålene er beskrevet for borgeren i den unges sprog, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender følgende metoder og faglige tilgange:

Neuropædagogisk tilgang
 Miljøterapeutisk tilgang
 Anerkendende tilgang
 Naturens iboende pædagogik
 Miljøterapi
 Socialpædagogisk behandling

Endvidere fremgår det af Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er:

Munkegårdens metodiske tilgang tager afsæt i teorier om neuroaffektiv udviklingspsykologi, miljøterapi, tilknytningsteori og naturens iboende pædagogik.

Dette betyder i praksis, at børnenes hverdag er struktureret, fra de står op om morgenen, og til de går i seng om aftenen. Dagligdagen er præget af fast rytme, forudsigelighed, struktur, forberedelse og en neutral tilgang. Ligeledes er hele miljøet omkring beboerne inddraget i det daglige behandlingsarbejde, og der er fokus på beskyttelse, støtte, engagement og anerkendelse i den individuelle behandlingsplan for det enkelte individ.

Det er tillagt vægt, at medarbejderne kan gøre rede for hvordan de anvendte faglige tilgange og metoder benyttes i praksis, ex fortæller de om hvordan naturens iboende pædagogik bevidst benyttes "det handler ikke bare om at tænde bål" - der er altid en faglig begrundelse i forhold til det der bliver iværksat.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er blevet iværksat en systematisk teoretisk gennemgang af tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder og gennemgang af forskellige emner, hvor en koordinerende medarbejder underviser i forskellige emner, det kan være miljøterapi eller et mere specifikt emne som anoreksi.

Der er endvidere udarbejdet en pixiudgave af tilbuddets metodiske grundlag, som knytter teori og praksis sammen, og som skærper medarbejdernes brug af fagsprog.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det af det fremsendte materiale på 2 borgere fremgår, at der er opstillet delmål på begge borgere.

Delmålet for den ene borger er beskrevet under indikator 1a.

Delmålet for den anden borger er ikke så konkret, det lyder "falde godt til på Munkegården" - det er beskrevet at barnet skal guides og støttes i at indgå i dagligdagen på Munkegården.

Delmålet er startet 13.6.2019 og afsluttet 24.9.2019 - socialtilsynet har ikke modtaget aktuelle igangværende mål.

Det fremgår ligeledes af det fremsendte materiale, at delmålet også er formuleret til barnet i et forståeligt sprog, "X -

nu bor du på Munkegården. De første måneder hvor du bor her, skal du lære os at kende, og vi skal lære dig at kende. Vi skal kunne fortælle din sagsbehandler, hvordan du har det, og derfor får du dette delmål: Munkegården vil hjælpe dig med at:

- lære hvornår vi spiser, går i seng, står op, tager bad
- lave praktisk arbejde
- deltage i aktiviteter
- få nye kammerater
- lære de nye voksne at kende"

Det fremgår af beskrivelsen af delmålet, at det skal progressionsmåles 3 gange undervejs i forløbet, og her ses det af den fremsendte progressionsmåling med smileys og 4 mulige afkrydsninger "kan ikke endnu", "kan med hjælp", "kan", "er ekspert", at der er en startmåling der lyder " kan med hjælp" , der er ingen midtvejsmåling, men en slutmåling d. 7.9. 19, der lyder "kan".

Af de fremsendte dagbogsnotater for august måned fremgår det, at der er fulgt op på målet 18 gange i løbet af august måned.

Opfølgningerne i dagbogsnotaterne beskriver forskellige forhold, hvor de fleste omhandler barnets generelle trivsel på Munkegården.

Ex. "X har virket glad og tilfreds hele eftermiddagen", " X stråler", "X har været beskæftiget med praktisk arbejde gennem hele dagen".

Der fremgår ikke refleksioner over hvad der gjort, at barnet er glad og stråler.

Enkelte notater forholder sig til om barnet er faldet godt til på Munkegården, ex. "X har bestilt fødselsdagsmenu hos Gitte - jeg fornemmer at X holder af at være på Avernakø og nyder de relationer han får dannet", og der reflekteres over at barnet er begyndt at sige "vi" som tegn på at han er faldet til.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- leder oplyser, at der ikke for alle borger foreligger en SEL § 140/141 plan. Lederen oplyser endvidere, at tilbuddet er bekendt med formålet med barnets eller den unges ophold og på baggrund heraf kan opstille delmål.
- lederen efterspørger løbende handleplaner
- de interviewede pårørende er bekendte med børnenes og de unges mål og tilkendegiver, at tilbuddet opnår endog meget gode resultater.
- tilsynet har fået fremsendt 2 eksempler på handleplaner fra visiterende kommuner. Af disse fremgår, at der er en god sammenhæng mellem visiterende kommuners mål for opholdet og børnenes og de unges delmål.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- lederen og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.
- af fremsendt materiale kan eksempelvis nævnes: inddragelse af UFL (Unge for Lige Værd) og Huset i Fåborg ift at understøtte en ung borgers udvikling af sociale kompetencer og netværk.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge på Munkegården generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt og at Munkegården på flere områder understøtter børnenes og de unge selv- og medbestemmelse, eksempelvis gennem visualisering og beskrivelse af delmål i de unges sprog, inddrages børnene og de unge aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål.</p> <p>Det vurderes også at Munkegården understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel ved løbende at have fokus på de unges daglige trivsel i tilbuddet, og at tilbuddets viden og indsats i forhold til de unges sundhed og trivsel modsvarer de unges behov.</p> <p>Endvidere vurderes det, at Munkegårdens medarbejdere anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som kan forebygge konflikter, magtanvendelser og vold og overgreb borgerne imellem.</p> <p>Det vurderes dog, at Munkegårdens viden om Lov om Voksenansvar ikke er tilstrækkelig, og at tilbuddets husregler ikke alle er saglige, proportionale eller lever op til gældende regler i Lov om Voksenansvar, ligesom der ses eksempler på en pædagogisk praksis, som er sanktionerende uden skelen til proportionalitet og saglighed. Herudover vurderes tilbuddets praksis ikke i alle tilfælde i overensstemmelse med tilbuddets værdier i forhold til at have et anerkendende menneskesyn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at Munkegården kvalificerer registreringerne af vold og overgreb mellem børnene og de unge, med beskrivelser af hvad der er gået forud for hændelsen, i forhold til at kvalificere analysen, samt drage læring til forbedring af den pædagogiske indsats.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegården på nogle områder understøtter børnenes og de unge selv- og medbestemmelse, eksempelvis gennem visualisering og beskrivelse af delmål i de unges sprog, inddrages børnene og de unge aktivt i udarbejdelse og evaluering af personlige delmål.

Derudover vurderes det, at Munkegårdens husregler på nogle områder udstikker almindelige retningslinjer for hverdagen og angiver nogle spilleregler for, hvad der er henholdsvis acceptabelt og ikke-acceptabelt på fællesarealer samt på opholdsstedet generelt.

Socialtilsynet lægger dog særlig vægt på, at tilbuddets husregler ikke alle er saglige, proportionale eller lever op til gældende regler i Lov om Voksenansvar, ligesom der ses eksempler på en pædagogisk praksis, som er sanktionerende uden skelen til proportionalitet og saglighed. Herudover vurderes tilbuddets praksis ikke i alle tilfælde i overensstemmelse med tilbuddets værdier i forhold til at have et anerkendende menneskesyn.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det generelt af det fremsendte materiale fremgår, at børnene og de unge er beskrevet på en anerkendende og respektfuld måde. Ligesom det fremgår, at ex delmål er beskrevet for borgeren i et sprog som er forståeligt, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i egne delmål.

Børnene på Munkegården har udfyldt 8 besvarede spørgeskemaer, af disse skriver 4 at de "engang imellem" er med til at bestemme hvad de skal lave på Munkegården, 2 skriver "sjældent" og 2 skriver "aldrig".

På spørgsmålet om børnene har oplevet at blive talt til på en grim måde, svarer 5 børn "engang imellem", en skriver "sjældent", en skriver "aldrig", en skriver "tit".

På spørgsmålet, om børnene siger til nogen, hvis der sker noget på stedet, som de ikke kan lide, svarer 4 "engang imellem", 2 skriver "meget tit" og 2 skriver "aldrig".

Socialtilsynet interviewede 2 børn, som udtaler, at der er meget faste rammer på Munkegården, det er ok, men man også må bestemme noget,

Generelt taler man pænt til hinanden på Munkegården, der er dog en pædagog der skælder ud, fortæller et af børnene, og fortæller at vedkommende barn i sin risikoprofil har fået skrevet ind, at han ikke bryder sig om at de voksne hæver stemmen.

Det er endvidere tillagt vægt, at socialtilsynet under rundvisningen observerer en respektfuld og anerkendende dialog mellem børn og medarbejdere, ex er det børnene der står for socialtilsynets rundvisning.

11 forældre har udfyldt et spørgeskema, her fremgår det på spørgsmålet vedrørende omgangstone "Bliver jeres barn/ung talt til på en ordentlig og respektfuld måde", at 10 svarer ja, og en tilføjer, at der ikke bliver råbt, men talt pænt til barnet. En forældre skriver, at deres barn giver udtryk for at blive udsat for trusler om fratagelse af ex mobiltelefon, computertid og "plads blandt de store".

Der er desuden lagt vægt på, at der i en magtanvendelse fremgår en beskrivelse af en pædagogisk tilgang, som ikke i sin ordlyd er anerkendende og respektfuld overfor et barn.

Magtanvendelsen foregår efter middagspausen, barnet der er 17 år, bliver under en gåtur vred på den voksne, truer og ender med at spytte den voksne. Den voksne insisterer efterfølgende på at de skal snakke om episoden med barnets kontaktpædagog, hvilket udløser barnets vrede og en magtanvendelse. Efterfølgende beskrives barnet grædende, ulykkelig og stille.

Om aftenen er der som en del af strukturen planlagt en gåtur. Medarbejderen skriver følgende: "På aftengåturen tog han min hånd og spurgte, om vi ikke skulle holde i hånd. Jeg sagde at det var han for gammel til, hvilket gjorde, at han tog mit jakkeærme og holdt fast i det på hele turen".

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad, der er lagt vægt på følgende:

Det fremgår at det fremsendte materiale at ex delmål er beskrevet for borgeren i et sprog som er forståeligt, og at der er lavet visualiserede progressionsmålinger med smileys, der understøtter den unges forståelse for og indsigt i

egne delmål.

Børnene på Munkegården har udfyldt 8 besvarede spørgeskemaer, af disse skriver 4 at de "engang imellem" er med til at bestemme hvad de skal lave på Munkegården, 2 skriver "sjældent" og 2 skriver "aldrig". Socialtilsynet interviewede 2 børn, som udtaler, at der er meget faste rammer på Munkegården, det er ok, men man også må bestemme noget.

Socialtilsynet har fået fremsendt Munkegårdens husorden, som er på 7 sider, af denne fremgår det at der er nogle af reglerne der generelt udstikker almindelige retningslinjer for hverdagen og angiver nogle spilleregler for, hvad der er henholdsvis acceptabelt og ikke-acceptabelt på fællesarealer samt på opholdsstedet generelt. Ex at man skal banke på før man går ind til nogen, at besøg hos hinanden skal aftales med en voksen, at man skal bruge cykelhjelm.

Flere af reglerne opfordrer til at børnene og de unge opfører sig ordentligt, ex "sidde pænt ved bordet", opfører sig pænt og ordentligt", "man taler pænt" - uden at de er nærmere defineret hvad det betyder at opføre sig pænt. Det samme gælder reglen om oprydning:

"Oprydning - alle beboere rydder op på værelset hver morgen, det godkendes af en voksen inden skolen begynder".

Der er ikke nogen definitioner eller standarder for hvad det vil sige at rydde op på værelset, det vil sige at børnene er underlagt den enkeltes medarbejders forståelse af om der er ryddet op eller ej,

Andre regler er mere indgribende i børnenes og de unges selvbestemmelsesret, ex:

"Hærværk - det er ikke tilladt at begå hærværk og ødelægge Munkegårdens ting med vilje. Du vil kunne blive bedt om at betale en del af skaden med dine lommepenge".

Socialtilsynet bemærker her, at erstatningsansvar henhører alene under domstolene, og at en kommune eller institution derfor ikke kan pålægge et barn eller en ung at betale erstatning.

"Når der kommer pakker og store breve, åbnes disse sammen med en voksen, hvis der er særlige forhold der gør sig gældende. På den måde sikre vi os mod at nogen sender noget ulovligt til jer/os, ligesom vi sikre at I ikke kommer til at begå jer mod loven ved at have bestilt noget ved en fejl".

Socialtilsynet bemærker her, at overvågning og kontrol af børnenes og de unges post kun kan ske når børn og unge-udvalget i anbringende kommune har truffet afgørelse efter § 15, stk. 1, i lov om voksenansvar. Endvidere kan åbning af indgående og udgående breve og anden skriftlig henvendelse kun finde sted med samtykke fra og i overværelse af barnet eller den unge.

"På Munkegården må beboerne ikke være kærestere. man har ikke fysisk kontakt i form af ex at lægge benene over hinanden, når man sidder i sofaen. Reglen er til for at passe på alle beboere, uanset hvem man er, hvad man har oplevet, hvor man kommer fra. Munkegården støtter de unge i at få et sundt forhold til ungdom og kæresteliv, men ønsker at alle beboere kan føle sig sikre på ikke at blive grænseoverskredet fysisk og psykisk (herunder seksuelt) så længe de bor og opholder sig på Munkegården".

Socialtilsynet bemærker her, at det kan være uhensigtsmæssigt med kæresteforhold blandt børnene og de unge, men at det er i strid med de unges selvbestemmelsesret at opstille regler der har til formål at forhindre dette.

"Telefoni- Nogle beboere har faste ringetider, hvor de ringer til familien, andre beboere har daglig kontakt via telefon. Der er individuelle aftaler i forhold til brug af mobiltelefon. Der forekommer ikke mobiler i skoletiden, og elektronik og internet afleveres/lukkes ned på bestemte tidspunkter om aftenen. Der er individuelle aftaler fra beboer til beboer, ligesom der er lavet individuelle aftaler fra forældre til forældre herom. Herigennem sikrer vi at alle får en god ramme for en stabil nattesøvn. Der indhentes samtykkeerklæringer fra forældrene, i forhold til at inddrage mobiler".

Socialtilsynet bemærker, at samtykkeerklæringer fra forældre ikke giver lovhjemmel til at inddrage børnenes og de unges mobiler.

Socialtilsynet bemærker også, at kontrol af telefonsamtaler kun kan ske når børn og unge-udvalget i anbringende kommune har truffet afgørelse efter § 15, stk. 1, i lov om voksenansvar. Endvidere kan kontrol af telefonsamtaler i form af medhør kun finde sted med samtykke fra barnet eller den unge. Hvis medhør finder sted, skal den person, med hvem telefonsamtalen føres, gøres opmærksom herpå.

Under interview med lederen, fremgår det at et barn får hjælp til at ringe til sin mor og hvor Munkegården overvåger samtalen, og har på baggrund af dette anmodet Munkegården om at fremsende børn og unge-udvalgets afgørelse om kontrol af telefonsamtaler.

Socialtilsynet har efterfølgende fået tilsendt en mail fra anbringende kommune stilet til Munkegården, hvor sagsbehandler anmoder Munkegården om at ringe sammen med barnet, Socialtilsynet bemærker, at dette ikke er tilstrækkeligt, og giver ikke lov hjemmel til at overvåge telefonsamtaler.

Der fremgår endvidere af en fremsendt magtanvendelsesindberetning, at håndhævelse af husreglen vedrørende dagligt bad bliver udslagsgivende i forhold til opstart af en konflikt der fører til en magtanvendelse på et barn.

Socialtilsynet observerer på rundvisningen et opslag i afdeling Fløjen, hvor hverdagens struktur og regler for børnene i afdeling Fløjen er ridset op, og hvor det fremgår at det kan medføre sanktioner i form af at børnene og de unge afskæres fra adgang til elektronik, hvis reglerne og pligterne ikke overholdes. Ligesom det kan medføre sanktioner i form af fratagelse af elektronik, at en medarbejder vurderer at et barn har opført sig dumt.

Ex Eftermiddagsmad, gåtur evt. til købmanden - købe ind

Fløjpligter - vasketøj - oprydning værelse

"Pligterne skal være ok, ellers ingen elektronik"

16.30 - 17.30 Elektronik og skærmtid. Låses herefter inde.

Herefter rides det op hvad der skal foregå frem til sengetid.

19.30 - 20.00 Elektronik og skærmtid. Låses bagefter inde. X afleverer telefon kl. 20.30

Opslaget slutter med følgende:

"Elektronik er et tilbud, som kan inddrages hvis man har opført sig dumt".

Socialtilsynet bemærker, at ordensregler skal altid være båret af saglige hensyn. Reglerne må således ikke gå videre, end hvad hensynet til anbringelsesstedets formål og virke tilsiger, og må heller ikke udgøre en uforholdsmæssig begrænsning i de anbragte børns og unges rettigheder. En husorden kan fx ikke fastsætte regler, der helt afskærer de anbragte børns og unges adgang til fx bevægelsesfrihed, samvær med eller besøg af andre eller til elektronisk kommunikation og medier.

I de fremsendte dagbogsnotater er der beskrevet en episode, hvor et barn har besøg af sin søster og en medarbejder beskriver; "så siger jeg til X, at jeg vil tage nettet, fordi jeg ikke synes at hun behandler sin søster som gæst særlig pænt i øjeblikket."

Senere skrives der i dagbogen: "OBS! X havde fortsat adgang til internet, efter jeg havde taget Munkegårdens internet. Vi skal nok være opmærksomme på, om hun har adgang til andre Huawei's eller om hun har et SIM-kort liggende på værelset".

Der er ved bedømmelsen særlig lagt vægt på tilbuddets husregler og pædagogiske praksis, som i nogle tilfælde har et sanktionerende sigte.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Ved vurderingen er lagt vægt på at:	
<ul style="list-style-type: none"> - alle interviewede beskriver, at børnene og de unge trives og udvikler sig positivt - tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel med relevante tiltag. - de interviewede unge fortæller om trivsel - der er ansat kostfaglige personer med relevant viden om sund og nærende kost - maden serveres indbydende og børnene og de unge inddrages ud fra deres forudsætninger i fremstillingen. 	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på at:	

- Lederen og medarbejdere udtaler, at børnene og de unge trives, og at de hurtigt vil spotte mistrivsel ved en ændret adfærd. "Vi er tætte på børnene og de unge og kan hurtigt mærke, hvis der er noget, som trykker. Børnenes og de unges udfordringer kan have betydning for deres trivsel. Hvis et barn ikke har det godt, tilpasser vi kravene".

- de 2 interviewede unge giver udtryk for at trives. "Her er roligt, så bliver man selv rolig". "man kan få al den hjælp man har brug for"

- de interviewede forældre kunne ikke se deres børn bo et bedre sted end på Munkegården. "Der er et godt samarbejde, medarbejderne tager udgangspunkt i barnet, er vedholdende og gode til at finde nye veje - de er fagligt dygtige".

- både de interviewede børn og forældre udtaler, at der er tilbud om mange aktiviteter, hvilket har stor betydning for deres trivsel. De fortæller endvidere, at når et nyt barn flytter ind udpeges en mentor, der skal hjælpe med til at den nye hurtigere falder til og føler sig hjemme på Munkegården.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- medarbejderne beskriver, at de støtter børnene ud fra deres behov til at have adgang til relevante sundhedsydelser. Det kan være praktiserende læge, psykiater m.m.

- i det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet samarbejder med fx psykiater, psykolog og andre relevante samarbejdspartnere.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- tilbuddet har stor fokus på sund og veltilberedt mad. Der er ansat kvalificeret køkkenpersonale, som tilbereder den daglige kost og gerne af egne råvarer. Køkkenpersonalet har relevant viden og indsigt i kostsammensætning.

- tilbuddet har fokus på at tilbyde motion og oplevelser i naturen til gavn for børnenes og de unges velvære.

- daglig motion er indbygget i dagsstrukturen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens medarbejdere anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som i praksis kan forebygge konflikter og magtanvendelser. Endvidere, at magtanvendelserne drøftes på personalemøde med henblik på at generere læring til forebyggelse af magtanvendelser og forbedring af indsatsen.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens viden om Lov om Voksenansvar ikke er tilstrækkelig jf. eksemplerne i indikator 6.a og 6.b. Ligesom der i en magtanvendelsesindberetning ikke ses tilstrækkelige beskrivelser af episoden i forhold til at kunne vurdere, om der er konkret risiko for personskade, og om der er foretaget den mindst indgribende magtanvendelse.

Det vurderes også, at der ses eksempler på at håndhævelse af struktur og husregler udløser konflikter, der fører til magtanvendelser. Der henvises til eksemplerne i indikator 4.b og 6.b. for belysning af dette.

Socialtilsynet lægger dog særlig vægt på, at tilbuddets husregler ikke alle er saglige, proportionale eller lever op til gældende regler i Lov om Voksenansvar, ligesom der ses eksempler på en pædagogisk praksis, som er sanktionerende uden skelen til proportionalitet og saglighed. Herudover vurderes tilbuddets praksis ikke i alle tilfælde i overensstemmelse med tilbuddets værdier i forhold til at have et anerkendende menneskesyn. Socialtilsynet vurderer, at indgreb i selvbestemmelsesretten er at sidestille med anvendelse af ulovhjemlet magt. Der henvises til øvrige eksempler på tilbuddets husregler i indikator 4.b.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, der er lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget 19 magtanvendelsesindberetninger siden det sidste tilsyn, disse er fordelt på 6 børn og unge.

Munkegårdens faglige tilgange og metoder, som er neuropædagogisk tilgang, miljøterapeutisk tilgang, anerkendende tilgang, naturens iboende pædagogik, anses for at være konfliktnedtrappende faglige tilgange og metoder.

Det fremgår af interview med medarbejderne, at personalegruppen vil være i stand til at arbejde ud fra de valgte faglige tilgange og metoder i konfliktfyldte situationer og i den daglige praksis generelt.

Medarbejderne fortæller, at de har lidt kendskab til Low Arousal, og det de bruger derfra er, at de trækker sig og foretager personaleskifte i konfliktsituationer.

Lederen fortæller, at alle magtanvendelser evalueres på personalemøder med henblik på at drage læring. Her deles erfaringer om, hvordan magtanvendelser kan undgås, ex via afledning med den rette tilgang, så barnet glemmer konflikten.

Under interview med ledelsen og med medarbejderne fremgår det også, at der har været afholdt kursus i Lov om voksenansvar, og lederen fortæller, at de er blevet rigtig gode til at sondre mellem guidning og magtanvendelse., hvilket også fremgår af de fremsendte magtanvendelsesindberetninger.

Medarbejderne udtaler at de er i gang med at udarbejde risikoprofiler, som skal fungere konfliktforebyggende, og som skal inddrage børnenes perspektiv, i forhold til hvad de gerne vil have at medarbejderne gør/ikke gør i en konfliktsituation. Risikoprofilerne er endnu et nyt tiltag, som der skal udvikles på, så det bliver mere bevidst og detaljeret.

Dette understøttes af interview med børnene, hvor et barn fortæller, at der i hans risikoprofil står, at de voksne ikke må hæve stemmen når han er vred/ked af det.

Det fremgår af interview med lederen, at et barns telefonsamtaler overvåges, hvor der ikke foreligger en afgørelse fra børn og unge-udvalget i anbringende kommune efter § 15, stk. 1, i lov om voksenansvar.

Endvidere at der jf. Munkegårdens husregler føres kontrol med børnenes og de unges post, hvor der heller ikke foreligger en afgørelse fra børn og unge-udvalget i anbringende kommune efter § 15, stk. 1, i lov om voksenansvar. Der henvises til eksemplerne i indikator 4.b for belysning af dette.

Ved bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at tilbuddets husregler på nogle punkter er konflikttoptrappende og at der ses eksempler på at håndhævelse af struktur og regler i tilbuddet udløser konflikter, der fører til magtanvendelser.

Der henvises til eksemplerne i indikator 4.b for belysning af dette.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad, der er lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget 19 magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsyn, 4 er foretaget i 2018 og 15 i 2019.

Det fremgår for de fleste indberetninger, at de er korrekt udfyldt, og med udførlige beskrivelser.

Det fremgår af en magtanvendelsesindberetning, at der ikke er tilstrækkelige beskrivelser af episoden i forhold til at kunne vurdere, om der er konkret risiko for personskade. Endvidere fremgår det ikke tydeligt, om der er foretaget den mindst indgribende magtanvendelse, eller om magtanvendelsen helt kunne være undgået, ved at medarbejderen fulgte med barnet i stedet for at anvende magt.

Det fremgår, at en anden magtanvendelsesindberetning, at en konflikt starter på baggrund af at strukturen håndhæves. Der henvises til eksemplerne i indikator 4.b for belysning af dette.

Det ses i en magtanvendelsesindberetning, at leder kommenterer, at der er tale om nødværge. Socialtilsynet skal bemærke, at en handling kan være omfattet af straffelovens regler om nødret og nødværge, men at det er domstolene som har kompetencen til at vurdere dette.

I flere magtanvendelsesindberetninger beskrives det, at de foregår i fællesrum og klasselokaler, foran andre børn. Ex fremgår det, at der opholder sig et andet barn i tv-stuen, da barnet fastholdes. Der ses også eksempler på at barnet der er i konflikt føres væk fra de andre børn, af hensyn til barnet.

Det bemærkes, at episoder der overværes af andre børn, kan være ydmygende for pågældende borger.

I en magtanvendelsesindberetning fremgår det, at konflikten starter med at et barn får at vide, at han ikke kan komme til svømning, og hvis han slår igen, vil han miste endnu en torsdagssvømning.

Socialtilsynet bemærker, at der benyttes tilgange der har karakter af straf.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at der også i rapporten fra 2018, er kommenteret på at Munkegården har benyttet sig af tilgange, der har karakter af straf.

Det ses endvidere i en magtanvendelsesindberetning, at personalet fjerner (tunge) ting fra et barns værelse, for at barnet ikke skal kaste med tingene.

Socialtilsynet bemærker, at hvis der er tale om barnets ejendele, kan effekter udelukkende tages i forvaring iht. Lov om Voksenansvar § 16 stk. 6.

Lederen på Munkegården oplyser, at Munkegården har minimeret ting på barnets værelse, barnet samler på sten, og formålet er at forhindre ulykker.

Der er lavet en risikovurdering på barnet, med henblik på forebyggelse af risikoadfærd.

Det fremgår også af en magtanvendelsesindberetning, at et barn på 11 år løftes over i en sofa og løftes videre ind på værelset. Magtanvendelsen er indberettet som en lovlig magtanvendelse.

Socialtilsynet skal bemærke, at der ikke er lovhjemmel til at løfte store børn væk.

Det fremgår i en magtanvendelsesindberetning, at en medarbejder holder et barn, ved hjælp af sit knæ.

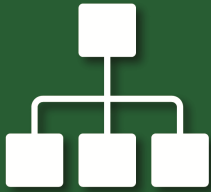
"jeg lægger x på hans venstre side, jeg holder mine arme på hans skulder, og støtter hans ende med mit knæ".

Socialtilsynet skal bemærke, at fastholdelse af en borger aldrig må omfatte vold, herunder voldelige førergreb, slag eller spark. Personalet må heller ikke lægge sig på oven på borgeren og fastholde vedkommende med sin kropsvægt.

Slutteligt bemærkes det, at det i en magtanvendelsesindberetning er beskrevet, at formålet med magtanvendelsen er "Når X skærmes med fysisk magt, sker dette med henblik på at yde x psykologisk beskyttelse i forhold til uhensigtsmæssig adfærd. Sigtet er at lære X at begå sig, også uden for Munkegården i voksenlivet på normtilpasset måde".

Det bemærkes her, at magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten må kun anvendes undtagelsesvist og må aldrig erstatte omsorg og en socialpædagogisk indsats.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens medarbejdere anvender faglige tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende og som kan forebygge konflikter, vold og overgreb borgerne imellem. Ligesom Munkegården har en vold- og overgrebsforebyggende politik indeholdende forslag til aktiv forebyggelse gennem personligt kendskab til børnene og de unge, aflæsning af de unges sindstilstand og kropssprog, udendørs ophold, bevægelse og daglige gåture og medarbejdernes personlige samtaler med børnene og de unge.</p> <p>Endvidere vurderes det, at konfliktniveauet er betydeligt, idet der er registreret 66 episoder af vold og overgreb mellem børnene indenfor de sidste år.</p> <p>Det vurderes dog, at det er praksis, at medarbejderne drøfter børnenes og de unges adfærd, med henblik på at drage læring til forebyggelse af konflikter, der fører til vold og overgreb mellem de unge.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, der er lagt vægt på følgende:</p> <p>Botilbud Avernakø har en vold- og overgrebsforebyggende politik indeholdende forslag til aktiv forebyggelse gennem personligt kendskab til børnene og de unge, aflæsning af de unges sindstilstand og kropssprog, anvendelse af konfliktnedtrappende metoder, udendørs ophold, bevægelse og daglige gåture og medarbejdernes personlige samtaler med børnene og de unge.</p> <p>Medarbejderne udtaler at de er i gang med at udarbejde risikoprofiler, som skal fungere konfliktforebyggende, og som skal inddrage børnenes perspektiv, i forhold til hvad de gerne vil have at medarbejderne gør/ikke gør i en konfliktsituation. Risikoprofilerne er endnu et nyt tiltag, som der skal udvikles på, så det bliver mere bevidst og detaljeret.</p> <p>Dette understøttes af interview med børnene, hvor et barn fortæller, at der i hans risikoprofil står, at de voksne ikke må hæve stemmen når han er vred/ked af det.</p> <p>Endvidere er det tillagt vægt, at socialtilsynet har modtaget oversigt over vold mellem børnene og de unge på Munkegården og Botilbud Avernakø, oversigten er ikke opdelt, så det ses ikke hvor overgrebene finder sted. Det ses dog 66 episoder af mere eller mindre alvorlig karakter, fra tjat, trusler, slag, provokationer, spark mm. Af oversigten fremgår det alene hvad handlingen er. Der er ikke beskrevet, hvad der gik forud for konflikten, som udløste den, og hvordan der er blevet efterbearbejdet.</p> <p>Det fremgår dog af interview med medarbejderne, at de drøfter børnenes og de unges adfærd, med henblik på at drage læring til forebyggelse af konflikter, der fører til vold og overgreb mellem de unge.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at lederen på Munkegården har de formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det fremgår dog, at lederen i praksis inden for flere temaer i kvalitetsmodellen ikke har anvendt de relevante kompetencer tilstrækkeligt i forhold til at lede tilbuddet.

Her henvises til, at Munkegården mangler viden på væsentlige områder, primært viden om Lov om Voksenansvar herunder indgreb i børnenes og de unges selvbestemmelsesret.

Det er endvidere tillagt vægt, at ledelsen og medarbejderne systematiske modtager faglig supervision. Tillige, at tilbuddets bestyrelse er bredt repræsenteret og aktiv i tilbuddet.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at lederen har de formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det fremgår dog, at lederen i praksis inden for flere temaer i kvalitetsmodellen ikke har anvendt de relevante kompetencer tilstrækkeligt i forhold til at lede tilbuddet.</p> <p>Her henvises til, at Munkegården mangler viden på væsentlige områder, primært viden om Lov om Voksenansvar herunder indgreb i børnenes og de unges selvbestemmelsesret.</p> <p>Det er endvidere tillagt vægt, at ledelsen og medarbejderne systematiske modtager faglig supervision. Tillige, at tilbuddets bestyrelse er bredt repræsenteret og aktiv i tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:</p> <p>Tilbudslederen har en relevant socialfaglig uddannelse som pædagog og har lang praktisk erfaring i at arbejde med målgruppen og med ledelse.</p> <p>Endvidere fremgår det af interview med lederen, at hun har et grundigt kendskab til målgruppen, og de metoder og tilgange, der knytter sig dertil.</p> <p>Tillige fremgår det af interview med medarbejderne at lederen har relevant fokus på at uddelegere, og at få de enkelte medarbejders kompetencer i spil.</p>	

At ledelse og medarbejderes viden om lovgrundlaget for magtanvendelser ikke er tilstrækkelig, og at håndhævelse af struktur og husregler i nogle tilfælde medfører konflikter, der kan føre til magtanvendelser. Der henvises til eksemplerne i indikator 4.b og 6.b for belysning af dette.

Der henvises også til, at ikke alle af tilbuddets husregler er båret af saglige og proportionale hensyn med hensyntagen til de unges selvbestemmelsesret samt overholder reglerne i Lov om Voksenansvar. Der henvises til eksemplerne i indikator 4.b for belysning af dette.

Socialtilsynet har i 2017 fokus på, at Munkegårdens viden om reglerne på magtanvendelsesområdet ikke er tilstrækkelige, idet det fremgår af rapporten fra 2017 at: Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kvalificerer magtanvendelsesindberetningerne og om muligt inddrager barnets eller den unges perspektiv.

Socialtilsynet anbefaler endvidere, at tilbuddet iværksætter fælles undervisning med henblik på at få en opdateret viden om magtanvendelsesreglerne.

Endvidere fremgår det af rapporten fra 2018:

Socialtilsynet anbefaler at have et vedvarende fokus på håndtering af magtanvendelse samt at tilbuddet altid, hvor det er muligt inddrager barnets eller den unges perspektiv på indberetningsskemaet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- samtlige medarbejdere og ledelsen modtager systematisk ekstern supervision. Supervisionen understøtter tilbuddets faglige metoder og tilgange og er også en træning i at omsætte teori til praksis.
- både lederen og medarbejderne vurderer, at supervisionen dels er relevant og dels dækkende for behovet.
- Medarbejdere udtaler, at der ved behov altid er mulighed for sparring med lederen

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- lederen og formanden for bestyrelsen oplyser, at der er jævnlige møder lederen og bestyrelsen imellem
- tilsynet har tidligere fået fremsendt en oversigt over Fonden DSI Munkegårdens 7 bestyrelsesmedlemmer, og der er ikke sket ændringer i bestyrelsessammensætningen siden sidst.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens daglige drift i høj grad varetages kompetent, idet børnene og de unge har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer jf. børnenes og forældrenes besvarelser. Endvidere er personalegennemstrømningen og sygefraværet på et lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget 8 udfyldte spørgeskemaer. På spørgsmålet: "Sker det, at de voksne her på stedet ikke har tid til dig, når du har brug for dem?" svarer 4 "engang imellem", en svarer "tit" og 2 ønsker ikke at svare på det

spørgsmål.


På spørgsmålet "Har jeres barn/ung mulighed for at få hjælp eller tale med en medarbejder, når de har brug for det?" svarer 11 forældre i et spørgeskema.

9 forældre svarer "ja" hvoraf en tilføjer "helt klart" en "ja, og de kan altid få lov til at ringe" og en "helt klart". En forældre svarer, at det har de ikke kendskab til, og en svarer, at det føler barnet ikke selv, at han har mulighed for.

Medarbejderne udtaler, at børnene eller de unge har mulighed for kontakt med en eller flere medarbejdere døgnet rundt.

Det fremgår af dagbogsnotater, at børnenes og de unges behov tilgodeses kompetent, og at medarbejderne reflekterer over praksis.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:	
- af fremsendt materiale fremgår at en pædagog og en pædagogmedhjælper er fratrådte siden tilsynet 10.10.2018	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på, at:	
Af det fremsendte materiale efter tilsynet, fremgår det at der har været 53 sygedage på Munkegården siden sidste tilsyn.	
Lederen oplyser, at det primært drejer sig om somatiske og årstidsbestemte forhold.	

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at en overvejende del af de ansatte på Munkegården har en socialfaglig grunduddannelse. Det vurderes endvidere, at medarbejderne løbende opdateres på viden, der retter sig mod målgruppen. Fagligheden holdes løbende ved lige gennem supervision og faglige drøftelser på personalemøder, hvor forskellige faglige temaer tages op og drøftes.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens valgte tilgange og metoder er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge.</p> <p>De faglige tilgange og metoder som anvendes i tilbuddet, holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og et fælles fagligt sprog i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes også, at det generelt er afspejlet i samspillet mellem medarbejdere og børnene, at medarbejderne er kompetente, idet der i de fleste beskrivelser og dialog er en respektfuld og anerkendende tone.</p> <p>Der er dog enkelte eksempler på beskrivelser, hvor det ikke vurderes, at den pædagogiske tilgang afspejler at medarbejderen har relevante kompetencer til at se bag ved barnets adfærd.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at en overvejende del af de ansatte har en socialfaglig grunduddannelse. Det vurderes endvidere, at medarbejderne løbende opdateres på viden der retter sig mod målgruppen og målgruppens behov, og de faglige tilgange og metoder som anvendes i tilbuddet, holdes opdaterede via en koordinerende medarbejder, som underviser kollegerne, så der løbende opnås et ensartet vidensgrundlag og et fælles fagligt sprog i tilbuddet.

Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at Munkegårdens valgte tilgange og metoder er relevante for målgruppen og understøtter trivsel og en positiv udvikling for de unge.

Det vurderes også, at det generelt er afspejlet i samspillet mellem medarbejdere og børnene, at medarbejderne er kompetente, idet der både i beskrivelser og dialog er en respektfuld og anerkendende tone.

Der er dog enkelte eksempler på beskrivelser, hvor det ikke vurderes, at den pædagogiske tilgang afspejler at medarbejderen har relevante kompetencer til at se bag ved barnets adfærd.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Det fremgår af den fremsendte oversigt over medarbejdere, at 7 medarbejdere har en uddannelse som pædagog, 4 medarbejdere er pædagogmedhjælpere. Nogle af medarbejderne har også timer i Botilbud Avernakø.

Udover disse medarbejdere, fremgår det også af listen, at der er ansat lærere i den interne skole, køkkenassistenter, kontorassistent og medarbejdere til rengøring og pedalarbejde.

Socialtilsynet har modtaget en oversigt over kurser som medarbejderne har deltaget i siden sidste til, hvor det fremgår at medarbejderne har fået tilført viden om spiseforstyrrelser, neurointegrativ pædagogik, omsorgssvigt, persondataforordningen, sundhedsfaglig dokumentation, jura, den neuropsykiatriske patient og datasikkerhed.

Af de 8 udfyldte spørgeskemaer fra børnene og de unge fremgår det på spørgsmålet: "Føler du dig tryk her på stedet?", at 2 svarer "sjældent", en svarer "aldrig" 2 ønsker ikke at svare og 3 svarer "tit" eller "meget tit".

Af de 11 besvarede spørgeskemaer fra forældrene svarer 10 ja, til at "Har medarbejderne den rette viden og de rette kompetencer i forhold til jeres barns behov for støtte?", en tilføjer "Ja, i høj grad" en anden "Ja, meget, og det er det X har brug for". En af forældrene svarer "Nogen af dem".

Medarbejderne udtaler, at de oplever løbende at blive opdateret på viden der retter sig mod målgruppen.

Fagligheden holdes løbende ved lige gennem supervision og faglige drøftelser på personalemøder, hvor forskellige faglige temaer tages op og drøftes.

Den af medarbejderne har udarbejdet en pixi-udgave med nogle af grundbegreberne indenfor miljøterapi, neuroaffektiv tilgang, friluftspædagogik og anderkendende tilgang. Medarbejderne udtaler "Nu øver vi os hele tiden i at bruge det fagsprog der ligger i hvert enkelt metode og tilgang".

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

At socialtilsynet under rundvisningen observerer en respektfuld og anerkendende dialog mellem børn og medarbejdere, ex er det børnene der står for socialtilsynets rundvisning.

Af det fremsendte materiale ses det, at børnene i de fleste tilfælde er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og at der generelt ses en høj grad af inddragelse af børnenes perspektiv.

Ved interview med medarbejderne fortæller de, at der er altid en faglig begrundelse i forhold til det der bliver iværksat. Ex fortæller de om hvordan naturens ivoende pædagogik bevidst benyttes "det handler ikke bare om at tænde bål"


Der er desuden lagt særlig vægt på, at der i en magtanvendelse fremgår en beskrivelse af en pædagogisk tilgang og et samspil mellem medarbejder og barn, som ikke i sin ordlyd afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Der henvises til eksempler under indikator 4.a og 6.b

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fysiske rammer understøtter børnenes trivsel og udvikling. - der er god mulighed for at inddele i mindre grupper og dermed tilgodesee behovet for at være i et miljø, der byder på færre stimuli. <p>Særligt vil socialtilsynet særligt fremhæve de naturskønne omgivelser, som tilbuddet er placeret i. Naturen bruges positivt i pædagogiske aktiviteter og medvirker til at skabe ro for børnene og de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Ved vurderingen er særlig lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fysiske rammer understøtter den unges udvikling og trivsel, såvel inde som ude. - de interviewede børn, unge og deres pårørende udtrykker, at de fysiske rammer er gode og velegnede til de unge, specielt bemærker de pårørende de naturskønne omgivelser, som værende rogivende. - værelser og lejligheder er indrettet ud fra børnenes og de unges egne normer og ønsker. 	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - børnene og de unge tilkendegiver, at de har gode rammer og er tilfredse med deres værelse. - tilsynet observerer, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at inddele børnene og de unge i mindre grupper. 	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- tilsynet observerer, at der er velegnede og understøttende udenoms arealer indrettet til børn/unge – med legeredskaber, Moon-car bane, bålplads, køkkenhave, værksteder, 'egen strand' og en pragtfuld natur lige udenfor døren.
- der højt til loftet og en ro, som børnene og de unge trives med og profiterer af.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- de fremviste værelser bar præg af at børnene og de unge selv indretter efter egen ønsker og normer.
- at medarbejdernes udsagn understøtter, at børnene og de unge har fuld indflydelse på indretning af eget værelse.
- fællesarealerne fremstår hyggelige og velindrettede.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men kun delvis gennemsigtig. Tilsynet vurderer, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er faldende, da der forventes anvendt en forholdsmæssig mindre del af taksten på borgerrelaterede udgifter ift. tidligere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2018. Der indgår aktiviteter i tilbuddets økonomi, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn, og dermed heller ikke indgår i socialtilsynets vurdering af økonomien.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 45 %.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 2 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 86 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der sker en forringelse af sammenhængen mellem pris og kvalitet af 5 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Men det er tilsynets vurdering, at en større andel af tilbuddets udgifter ikke er borgerrelaterede.
- Og at en stor andel af tilbuddets budgetterede personale er ikke-borgerrelateret i forhold til andre tilbud og i forhold til tidligere år.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke åbenlyse uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvise økonomiske gennemsigthed understøttes af 5 væsentlige forhold:

- Revisor har anført væsentlige oplysninger i tilbuddets regnskab omkring forhold, der indikerer en sammenkøring af økonomien i dette tilbud og et andet tilbud i en anden fond, to tilbud med samme ledelse, ligesom regnskabet indikerer, at det er usikkert om der sker korrekt omkostningsfordeling mellem fondens forskellige aktiviteter.
- Revisor har efterfølgende oplyst, at der er rettet op på nogle af forholdene, og at der arbejdes på at der sker korrekt opdeling af omkostningerne.
- Tilsynet har efter budgetbehandlingen konstateret, at der fortsat er sandsynlighed for stor sammenblanding. Lederen har indsendt materiale fra de to tilbud samlet.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler ikke de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsfald på 6,9 %, som følge af en forventet lavere belægning og en takststigning på 1,5 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 6,8 %
- En omsætning på ca. 11,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 177 tkr.
- At ca. 56, 1% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2018 viser:

- En omsætning på 110 % af omsætningen i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev 106 % af forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 0 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2 %.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fonden Det Socialpædagogiske Opholdssted Munkegårds regnskab viser efter et overskud på 622 kr. en egenkapital på ca. 3.239 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Af fondens samlede resultat på 622 tkr. udgør resultatet i den interne skole 593 tkr., resultatet i STU udgør 199 tkr., mens resultatet iaf opholdsdelen er -170 tkr.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Dog er det tilsynets vurdering, at en stor andel af tilbuddets personale ikke er borgerrelateret personale. I 2019 var 20 % af de budgetterede årsværk ikke borgerrettede, mens det i budget 2020 er 25 % af de budgetterede årsværk, der ikke er borgerrettede. Stigningen skyldes, at det borgerrelaterede personale er reduceret væsentligt i budget 2020, mens der ikke er den store reduktion i ikke-borgerrelateret personale.

I budget 2020 anvendes 56,1 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2019 var tallet 64,4 %.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi kun er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

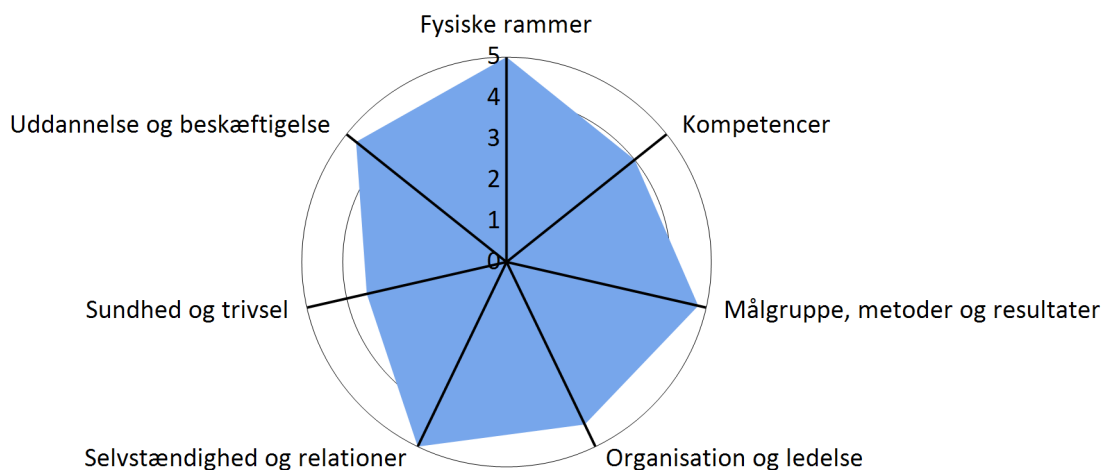
o Revisor har anført væsentlige oplysninger i tilbuddets regnskab omkring forhold, der indikerer en sammenblanding af økonomien i dette tilbud og et andet tilbud i en anden fond, to tilbud med samme ledelse, ligesom regnskabet indikerer, at det er usikkert om der sker korrekt omkostningsfordeling mellem fondens forskellige aktiviteter.

o Revisor har efterfølgende oplyst, at der er rettet op på nogle af forholdene, og at der arbejdes på at der sker korrekt opdeling af omkostningerne.

o Tilsynet har efter budgetbehandlingen konstateret, at der fortsat er sandsynlighed for stor sammenblanding. Lederen har indsendt materiale fra de to tilbud samlet,

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Socialtilsynet har modtaget:
Observation	
Interview	Socialtilsynet har foretaget interview med lederen af tilbuddet, 2 repræsentanter fra bestyrelsen, 4 medarbejdere og 2 borgere. Herudover har socialtilsynet modtaget udfyldte interview fra 11 forældre og 8 børn og unge.
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.