

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Behandlingstilbuddet
Munkegården - Avernakø

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 7 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 9 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 14 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 18 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 21 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 23 |
| Økonomisk Tilsyn | 25 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 26 |

Rapporten er udskrevet

10-01-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|---|----------------|----------------------|--|
| Tilbuddets navn | Behandlingstilbuddet Munkegården - Avernakø | | | |
| Hovedadresse | Hovedvejen 51 5600 Faaborg | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 62617290 E-mail: munkegaarden@mail.dk Hjemmeside: http://behandlingstilbuddet-munkegaarden.dk/ | | | |
| Tilbudsleder | Conni Bak Storm | | | |
| CVR nr. | 25948750 | | | |
| Virksomhedstype | Privat | | | |
| Tilbudstyper | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Behandlingstilbudde t Munkegården fra 18-30 år | | 1 | midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), |
| | Behandlingstilbudde t Munkegården fra 4 -18 år | | 13 | almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), |
| Pladser på afdelinger | | | | 14 |
| Pladser i alt | 14 | | | |
| Målgrupper | 4 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt) 18 til 30 år (medfødt hjerneskade, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, omsorgssvigt) | | | |

| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|----------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | |

| | |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Midt |
| Tilsynskonsulenter | Kirsten Schack Lundsgaard (Tilsynskonsulent) Lone Christensen (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 29-11-17: Hovedvejen 51, 5600 Faaborg (Anmeldt) 26-09-17: Hovedvejen 51, 5600 Faaborg (Anmeldt) |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Behandlingstilbuddet Munkegården er godkendt efter SEL §§ 66, stk. 1, nr 5 og kan modtage 13 børn i alderen fra 4 til 18 år. Målgruppen er børn og unge, der er tidligt skadede og har været udsat for omsorgssvigt, flere har diagnoser og størstedelen har endvidere kognitive vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at Behandlingstilbuddet Munkegården:

- generelt støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til undervisning, uddannelse og beskæftigelse.
- har fokus på, at styrke børnenes og de unges selvstændighed og relationer.
- tager afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgrupperne, og at kvaliteten af dokumentationen og opfølgningen kan styrkes yderligere.
- i høj grad har taget relevante initiativer, der skal understøtte børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- i middel grad lav grad forebygger og håndterer magtanvendelser.
- har en ledelse, der har kompetencer indenfor ledelse og har et indgående kendskab til målgruppen.
- det seneste år har haft en personalegennemstrømning, der har været på et lidt højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, men tilsynet forventer at nyansættelserne vil medvirke til en øget stabilitet.
- i middels grad har fokus på, at medarbejderne løbende og systematisk kompetenceudvikles, så det sikres at kompetencerne modsvarer børnenes individuelle behov.
- har fysiske rammer fremstår vedligeholdte og som i høj grad understøtter børnenes og de unges behov, især den omkringliggende natur.
- har en økonomi som er bæredygtig og gennemsigtig.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette driftsorienterede tilsyn har der særligt været fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt fysiske rammer. Herudover har der været fokus på at godkende tilbuddets ansøgning om at kunne anvende en ekstern lejlighed til møder, samvær, overnatning ifm. ture og aktiviteter samt udslusning.

| |
|-----------------------------|
| Opmærksomhedspunkter |
| |


| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| Socialtilsynet vurderer, at: -tilbuddet generelt støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse. - at den daglige struktur understøtter, at børnene har et stabilt fremmøde. Dette understøttes endvidere af det tætte samarbejde mellem den interne skole og bodelen. - at der systematisk internt i tilbuddet og i samarbejde med den visiterende kommune bliver fulgt op på mål og delmål for borgeren i STU forløbet. | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. | |
| I vurderingen er lagt vægt på at: - den daglige struktur understøtter, at børnene og de unge har et stabilt fremmøde. Dette understøttes yderligere af det tætte samarbejde mellem den interne skole og bodelen. - at der systematisk og i samarbejde med den visiterende kommune bliver fulgt op på mål og delmål for borgeren i STU forløbet. | |
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

| | |
|--|---|
| Bedømmelse af Indikator 01.a | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - lederen og medarbejdere beskriver, at der er delmål, der understøtter uddannelse og skolegang - af fremsendt materiale fremgår, at der for en ung er udarbejdet en meget specificeret læringsplan for hendes STU forløb. Der følges systematisk op på mål og delmål med inddragelse af den unges eget perspektiv. Delmål, langsigtede og kortsigtede mål, er meget specifikke og målbare, fx er et kortsigtet mål: at den unge kan handle ind. - af fremsendt materiale for et barn fremgår, at der er udarbejdet undervisningsplan for igangværende skoleår. - det fremgår af barnets dagbogsnotater, at der er en daglig struktur, som understøtter at barnet kommer i skole. | |
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.b | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - lederen og medarbejdere oplyser, at alle børn/unge enten er i et skole- eller et STU tilbud. - de interviewede børn, unge og pårørendes udsagn understøtter leder og medarbejderes udsagn. - tilbuddet har egen intern skole. | |
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.d | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - leder og medarbejdere udtaler, at der er 100 % fremmøde ift til skoletilbud. Den daglige struktur og tætte kontakt betyder, at alle børn kommer op og i skole. Dagen starter med motion i form af en gåtur. | |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| Socialtilsynet vurderer, at: <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet i meget høj grad understøtter børnene og de unges selvstændighed ud fra deres forudsætninger, ønsker og behov. - tilbuddet støtter børnene og de unge i at have den ønskede kontakt med deres familie og netværk. - tilbuddet iværksætter tiltag og understøtter at børnene og de unge i så høj en grad som muligt er integrerede i det lokale lokalsamfund. - tilbuddet arbejder metodisk med at understøtte den unges netværk via netværkshort. | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker børnenes og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnår selvstændighed.

Ved vurderingen er lagt vægt på, at:

- tilbuddet i samarbejde med børnene og de unge opstiller mål for udvikling og understøttelse af deres sociale kompetencer og selvstændighed.
- de fleste venskaber opstår internt blandt børnene og de unge, men ved behov støtter tilbuddet op om specielt de unges behov for venskaber udenfor tilbuddet. Der er skabt mulighed for at overnatte i tilbuddets lejlighed, beliggende i Faaborg, ifm. fx biografbesøg.
- tilbuddet arbejder med netværkskort, som afsæt for aktivt at arbejde med styrkelse af den unges netværk.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- lederen og medarbejderne oplyser, at der opsættes mål for at udvikle børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer.
- det fremsendte materiale understøtter lederens og medarbejdernes udsagn. Tilsynet har fået tilsendt planer vedrørende 2 borgere og ser, at der for begge er udviklende mål i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- at lederen og medarbejderne oplyser, at dele af de unges STU uddannelse foregår hos lokale øboere. Både børn og de unge er aktivt deltagende i øens lokale liv. Fx har alle ud fra forudsætninger deltaget og haft opgaver i forbindelse med Avernakø festival.
- på tilbuddets hjemmeside fremgår: "at tilbuddet arbejder systematisk med at udvide netværket bl.a. gennem relationsdannelse til beboere på Avernakø."

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- lederen, medarbejderne, pårørende og børnene og de unge oplyser, at de har den ønskede kontakt med deres familie og netværk i hverdagen.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 02.d | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 02.e | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|


| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.f | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren er bedømt opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:

- medarbejdere, pårørende og de 2 interviewede unge beskriver, at de har mindst en fortrolig relation. Alle har en kontaktperson og kan i øvrigt tale med den medarbejder, som de oplever at have den største fortrolighed med.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| Socialtilsynets vurderer, at: <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet tager afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante for målgrupperne, og at ledelsen og medarbejderne generelt arbejder bevidst og systematisk med indsatser, der fører til positive resultater for borgerne. - kvaliteten af dokumentationen og systematisk opfølgning kan optimeres. - tilbuddets indsats i overvejende grad fører til positive resultater for borgerne, samt at tilbuddet aktivt samarbejder med eksterne samarbejdspartnere | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,8 |

| Udviklingspunkter |
|---|
| Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kvalificerer målarbejdet, så dagbogsnotater i højere grad afspejler borgernes delmål. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fokuserer på at implementere tilbuddets faglige tilgange og metoder, så den samlede personalegruppe har et fælles afsæt i forhold til tilbuddets metodiske grundlag. |

| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. | |
| Ved vurderingen er der lagt vægt på at: <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet har en veldefineret målgruppe; børn og unge, der er tidligt skadede og har været udsat for omsorgssvigt, flere har diagnoser og størstedelen har endvidere kognitive vanskeligheder. - tilbuddets faglige fundament tager afsæt i miljøterapeutiske principper, neuroaffektiv udviklingspsykologi og en anerkendende tilgang. Derudover benyttes naturens iboende pædagogik, som vurderes at være til stor gavn for en positive udvikling, særligt i forhold til at skabe selvtillid og robusthed. - tilbuddets metodiske grundlag er tydeligt beskrevet på tilbuddets hjemmeside. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fokuserer på yderligere at implementere tilbuddets faglige tilgange og metoder, så den samlede personalegruppe har et fælles afsæt i forhold til tilbuddets metodiske grundlag. <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet opstiller i varieret grad indsatsmål ud fra de overordnede kommunale handleplaner. - der sker systematiske opfølgning på borgernes mål. - tilbuddet opnår positive resultater for børnene og de unge gennem en systematisk indsats med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder. | |

| | |
|---|--|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.a | |
| Indikatoren bedømmes til i høj grad, at være opfyldt. I bedømmelsen lægges der vægt på følgende: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - leder oplyser, at målgruppen er børn og unge, som er tidligt skadede, har været udsat for omsorgssvigt, flere har en eller flere diagnoser, andre igen har kognitive udfordringer. Tilbuddet kan ikke håndtere børn og unge med voldsom udadreagerende adfærd. De fleste børn og unge har udfordringer i en grad som betyder, at de har behov for støtte og ydrestyring, også ind i voksenlivet. - tilbuddets hjemmeside beskriver målgruppen som skrøbelige og psykisk sårbare børn og unge, der i særlig høj grad har brug for trygge rammer, fast struktur, forudsigelighed og et overskueligt antal relationer. - leder og medarbejdere kan i varieret grad redegøre for de faglige tilgange og metoder og beskriver, at de tager afsæt i dele af miljøterapi, anerkendelse, neuroaffektiv udviklingspsykologi og friluftsliv, hvilket stemmer overens med oplysninger på tilbuddets hjemmeside. - leder og medarbejdere beskriver, at tilbuddets pædagogik i meget høj grad, hviler på at anvende naturens iboende pædagogik. Friluftslivet opleves som værende stressreducerende, og understøtter børnenes og de unges selvtillid og robusthed. - af fremsendt kursusoversigt for Munkegården fremgår ikke, at der sker en systematisk og fælles kompetenceudvikling ift tilbuddets metoder og tilgange, men der ses eksempler på at fx pædagogiske undersøgelser gennemgås sammen med alle medarbejdere, hvilket understøtter et fælles fagligt afsæt. | |
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 2 (i lav grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.b | |
| Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet dagligt dokumenterer i Sensus. Der dokumenteres i varieret grad på delmål. Af 2 borgers dagbogsnotater er der i perioden 15. - 29. maj for den ene borger kun dokumenteret på delmål 3 gange. Det fremgår ikke tydeligt, hvilket delmål, der dokumenteres på. - dagbogsnotater er informerende og beskrivende i forhold til barnets eller den unges adfærd. - af fremsendte statusbeskrivelser fremgår, at der løbende og i varieret grad evalueres på mål samt at mål justeres på baggrund af nye erfaringer. - medarbejderne beskriver, at de dagligt dokumenterer i Sensus | |
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.c | |
| Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - leder oplyser, at der ikke for alle borger foreligger en SEL § 140/141 plan. Lederen oplyser endvidere, at tilbuddet er bekendt med formålet med barnets eller den unges ophold og på baggrund heraf kan opstille delmål. - lederen efterspørger løbende handleplaner - de interviewede pårørende er bekendte med børnenes og de unges mål og tilkendegiver, at tilbuddet opnår endog meget gode resultater. - tilsynet har fået fremsendt 2 eksempler på handleplaner fra visiterende kommuner. Af disse fremgår, at der er en god sammenhæng mellem visiterende kommuners mål for opholdet og børnenes og de unges delmål. | |
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 03.d | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - lederen og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte, at | |

målene for borgerne opnås.

- af fremsendt materiale kan eksempelvis nævnes: inddragelse af UFL (Unge for Ligeværd) og Huset, Fåborg ift at understøtte en ung borgers udvikling af sociale kompetencer og netværk.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|-----|
| Socialtilsynet vurderer, at: <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet i høje grad har et relevant fokus på sundhed og trivsel og iværksætter tiltag, der understøtter børnenes og de unges mentale og fysiske sundhed. - tilbuddet iværksætter tiltag, der understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. - tilbuddet understøtter at de børnene og de unge har indflydelse i hverdagen under hensyntagen til deres formåen. - børnene og de unge generelt udviser stor trivsel - tilbuddet i middel grad håndterer og forebygger at magtanvendelse finder sted og har viden om lovgrundlaget. - tilbuddet i overvejende grad tilrettelægger indsatsen, så overgreb børnene og de unge imellem minimeres men også at tilbuddet med fordel kan rette fokus på at risikovurderinger kvalificeres med handleanvisninger. | |
| Gennemsnitlig vurdering | 3,8 |

| Udviklingspunkter |
|--|
| Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kvalificerer magtanvendelsesindberetningerne og om muligt inddrager barnets eller den unges perspektiv. |
| Socialtilsynet anbefaler endvidere, at tilbuddet iværksætter fælles undervisning med henblik på at få en opdateret viden om magtanvendelsesreglerne. |
| Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en samlet oversigt over tilfælde af vold og overgreb borgerne imellem med henblik på analyse og forbedring af indsatsen. |
| Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet kvalificerer risikovurderinger med individuelle handleanvisninger, så det er tydeligt for alle, hvilke pædagogiske handlinger, der skal følge en given risikovurdering. |

| Kriterium 04 | Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse. | |
| Ved vurderingen er lagt vægt på at: <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet gennem regelmæssige samtaler og børne/ungemøder inddrager børnene og de unge, så de får mulighed for at træffe valg vedrørende sig selv og hverdagen, i det omfang det enkelte barn/ung magter det. - de interviewede børn, unge og deres forældres udtalelser, at de har den fornødne indflydelse afpasset efter den enkeltes formåen. | |

| | |
|---|---|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tilsynet observerer under rundvisningen, at børnene og de unge inddrages og de bliver mødt med både anerkendelse og respekt. - de interviewede unge og pårørende udtaler, at børnene og de unge behandles individuelt og med respekt for den enkeltes integritet - der er en tydelig dagsstruktur, der understøtter børnenes og de unges behov for tryghed via genkendelighed. - de fremdente dagbogsnotater viser eksempler på, hvordan medarbejderne gennem leg guider til en positiv adfærd og dermed møder barnet med tilpassede krav. | |
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 04.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er lagt vægt på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - medarbejderne beskriver, at børnene og de unge inddrages i og har indflydelse på hverdagsforhold ud fra deres ønsker og behov, fx har de indflydelse på den daglige kost, på indretning af værelser, ferieture m.m. Hver onsdag er der børne/ungemøde, hvor de kan give udtryk for ønsker og kan give udtryk for, hvis der er noget de er utilfredse med. - også de interviewede unge udtaler, at der hver onsdag holdes børne/unge møder, hvor de har mulighed for drøftelse af relevante emner. De interviewede kunne ønske sig, at de voksne lyttede lidt mere til børnenes og de unges udsagn og ikke tog imod mobilopkald under mødet. - en pårørende udtaler, at hun ser sin søn have den indflydelse som han magter. | |

| | |
|--|---|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Ved vurderingen er lagt vægt på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle interviewede beskriver, at børnene og de unge trives og udvikler sig positivt - tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel med relevante tiltag. - der er ansat kostfaglige personer med relevant viden om sund og nærende kost. Maden serveres indbydende og børnene og de unge inddrages ud fra deres forudsætninger i fremstillingen. | |
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.a | |
| <p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lederen og medarbejdere udtaler, at børnene og de unge trives, og at de hurtigt vil spotte mistrivsel på en ændret adfærd. "Vi er tætte på børnene og de unge og kan hurtigt mærke, hvis der er noget, som trykker. Børnenes og de unges udfordringer kan have betydning for deres trivsel. Hvis et barn ikke har det godt, tilpasser vi kravene". - de 2 interviewede unge giver udtryk for at trives. "Her er roligt, så bliver man selv rolig". "hvis man siger, at man har det svært, kan man på hjælp af de voksne – de må gerne lytte lidt mere" - de interviewede forældre kunne ikke se deres børn bo et bedre sted end på Munkegården. "Der er et godt samarbejde, medarbejderne tager udgangspunkt i barnet og er gode til at finde nye veje". - både de interviewede børn og forældre udtaler, at der er tilbud om mange aktiviteter, hvilket har stor betydning for deres trivsel. De fortæller endvidere, at når et nyt barn flytter ind udpeges en mentor, der skal hjælpe med til at den nye hurtigere falder til og føler sig hjemme på Munkegården. | |

| | |
|--|--|
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - medarbejderne beskriver, at de støtter børnene ud fra deres behov til at have adgang til relevante sundhedsydelse. Det kan være praktiserende læge, psykiater m.m. - i det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet samarbejder med fx psykiater, psykolog og andre relevante samarbejdspartnere. | |
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.c | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet har stor fokus på sund og veltilberedt mad. Der er ansat køkkenpersonale, som tilbereder den daglige kost og gerne af egne råvarer. Køkkenpersonalet har relevant viden på området. - tilbuddet har fokus på at tilbyde motion og oplevelser i naturen til gavn for børnenes og de unges velvære. | |

| | |
|--|--|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger magtanvendelse. Ved vurderingen er lagt vægt på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddet har kendskab til konfliktnedtrappende tilgange - tilbuddet med fordel kan kvalificere magtanvendelsesindberetningerne og om muligt at inddrage barnets eller den unges perspektiv - ledelsen oplyser, at der er planlagt kompetenceudvikling ift. regler om magtanvendelse og viden om konflikthåndtering i januar 2018. | |
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.a | |
| <p>Indikatoren er bedømt opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - der i 2017 er indberettet 13 magtanvendelser - medarbejdere beskriver, at de er meget beviste om at anvende en konfliktnedtrappende tilgang, og at trække sig fra en konflikt, for ikke at fremprovokere en magtanvendelse. - i de fremsendte magtanvendelsesindberetninger ses eksempler på, at der skiftes fokus, hvorved barnet falder til ro. - lederen og medarbejdere oplyser, at magtanvendelse gennemgås på næstkommende personalemøde med henblik på at drage læring. | |
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 2 (i lav grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.b | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i en del af magtanvendelsesindberetningerne er beskrivelserne ikke tilstrækkelige til at kunne vurdere om betingelserne for magtanvendelse er opfyldt. - i flere af indberetningerne er ikke beskrevet om medarbejderne havde mulighed for at trække sig, fx i forbindelse | |

med en meget langvarig konflikt, hvor et barn skal aflevere sin mobil.
 - der er anvendt metoder som, at lægge et barn ned på maven, hvilket kan være forbundet med fare.
 - i en af indberetningerne er magtanvendelse foretaget efter aftale med forældrene, hvilket ikke lovlig gør at foretage magtanvendelse.

| | |
|---|---|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger vold og overgreb. Ved vurderingen er lagt vægt på, at: - tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge vold og overgreb. - tilbuddet har en oversigt over, hvilke børn og unge, der kræver en særlig opmærksomhed. Det er Socialtilsynets vurdering, at oversigten kan kvalificeres ved at være handleanvisende i forhold til hvert enkelte barn/ung. | |
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 07.a | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at: - lederen og medarbejderne beskriver, at den daglige struktur i høj etableret på baggrund af en grundig indsigt og viden om hvert enkelt barn/ung - lederen og medarbejdere oplyser, at der arbejdes med individuelle risikovurderinger, men også at disse ikke er handleanvisende. - lederen oplyser, at der ikke forefindes en aktuell oversigt over vold og trusler børnene eller de unge imellem. - af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har en oversigt over, hvilke børn eller unge, der risikovurderes, og en beskrivelse af hvilke elementer og situationer, der kan være potentiel farlige. Oversigten indeholder ikke individuelle handleanvisninger i forhold til hvert enkelt barn/ung. | |
| Indikator 07.b | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

- lederen af tilbuddet har socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer og erfaring med målgruppen, og at lederen er retningsgivende for medarbejderne.
- lederen har fokus på at skabe gode faglige rammer for supervision og mulighed for sparring.
- tilbuddets daglige drift varetages kompetent.
- sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud
- personalegennemstrømningen for 2017 har været på et lidt højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,7 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse.

Ved vurderingen er lagt vægt på at:

- tilbuddets leder har en socialfaglig uddannelse og erfaring med målgruppen samt med personaleledelse
- tilbuddet har en ledelse, der er tydelige og peger retning og de sikrer et højt informationsniveau og konstruktivt samarbejde med de pårørende.
- ledelsen sikrer et tilbud om systematisk ekstern supervision og i øvrigt et relevant niveau for daglig sparring
- ledelsen er meget tilgængelige for både børnene, de unge og tilbuddets medarbejdere.
- tilbuddet har en kompetent og velfungerende bestyrelse

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.a


Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- tilsynet har tidligere modtaget CV for den daglige ledelse, hvoraf det fremgik at begge har relevante socialfaglige uddannelser samt erfaring i ledelse
- begge har stor erfaring i arbejdet med målgruppen, og har et indgående kendskab til praksis
- medarbejderne udtaler at de har en tydelig om kompetent ledelse, der peger retning og har et indgående kendskab til praksis
- på pårørende udtaler, at ledelsen er meget informerende og altid tilgængelig

| | |
|---|--|
| - ledelsen holder sig orienteret i den daglige skriftlige dokumentation | |
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.b | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - samtlige medarbejdere og ledelsen modtager systematisk ekstern supervision. Supervisionen understøtter tilbuddets faglige metoder og tilgange og er også en træning i at omsætte teori til praksis. - både lederen og medarbejderne vurderer, at supervisionen dels er relevant og dels dækkende for behovet. - Medarbejdere udtaler, at der ved behov altid er mulighed for sparring med lederen | |
| Indikator 08.c | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 08.c | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - lederen og formanden for bestyrelsen oplyser, at der er jævnlige møder lederen og bestyrelsen imellem - tilsynet har tidligere fået fremsendt en oversigt over Fonden DSI Munkegårds 7 bestyrelsesmedlemmer. - tilsynet har modtaget referat fra bestyrelsesmøde 25. april 2017. | |

| | |
|--|--|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. | |
| Ved vurderingen er lagt vægt på, at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - børnene og de unges vurderes at have tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer - personalegennemstrømningen er på et lidt højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. De nye ansættelser forventes dog, at medvirke til en øget stabilitet. - sygefraværet er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser | |
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.a | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen særlig lagt vægt på, at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - de interviewede pårørende gav indtryk for, at medarbejderne er kompetente, og dygtige til at se ressourcerne i det enkelte barn/ung og derudfra understøtte en positiv udvikling - medarbejderne udtaler, at børnene eller de unge er eller har mulighed for kontakt med en eller flere medarbejdere døgnet rundt - det fremgår af dagbogsnotater, at børnenes og de unges behov tilgodeses kompetent, og at medarbejderne reflekterer over praksis. | |
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.b | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - af fremsendt materiale fremgår at 4 medarbejdere er fratrådte, heraf er den ene lærer ved den interne skole. I 2017 er 5 nye medarbejder tiltrådt. | |

| | |
|--|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.c | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at: - lederen beskriver, at sygefraværet er lavt, 3,5 dag pr. medarbejder. - oplyst på Tilbudsportalen er 0,9 dage pr. medarbejdere | |

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| Socialtilsynet vurderer, at: <ul style="list-style-type: none"> - tilbuddets medarbejdere i overvejende grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen behov og tilbuddets metoder. - tilbuddet sikrer medarbejderne, uanset anciennitet har et fælles afsæt og opdateret viden om tilbuddets metodiske grundlag. | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4 |

| Udviklingspunkter |
|--|
| Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at særligt de nye medarbejdere sikres kompetenceudvikling indenfor tilbuddets faglige metoder, således at alle har en fælles og opdateret viden. |

| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. | |
| Ved vurderingen er lagt vægt på at: <ul style="list-style-type: none"> - den overvejende del af medarbejderne i tilbuddet har relevante social- eller sundhedsfaglige uddannelser. - medarbejderne har generelt viden om målgruppens behov og tilbuddets metoder og tilgange - siden sidste tilsyn er ansat en del nye medarbejdere, 6 faste medarbejder og 1 vikar. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på at særligt de nye medarbejdere sikres kompetenceudvikling indenfor tilbuddets faglige metoder, således at alle har en opdateret viden. | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at: <ul style="list-style-type: none"> - af fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at en overvejende del af medarbejderne har en | |

socialfaglig uddannelse. Endvidere fremgår, at der siden sidste tilsyn er ansat 6 nye faste medarbejdere og 1 vikar.
 - af personaleoversigten fremgår, at en del af medarbejderne er vikarer, i alt 7. Det er ikke tydeligt for tilsynet, hvorvidt de vikarierer i faste stillinger eller om de kun fungerer som tilkaldevikarer.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- medarbejderne udtaler, at der i tilbuddet er fokus på, at arbejde fagligt og målrettet. Der er endvidere et vedvarende fokus på børnenes og de unges trivsel.
- under rundvisningen observerede tilsynet, at der er et respektfyldt samspil mellem børnene/de unge i tilbuddet og medarbejderne. Børnene og de unges perspektiv inddrages respektfuldt.
- lederen udtaler, at hun dagligt læser dagbogsnotater, for at sikre at etikken og fagligheden er i højsæde.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| | |
|--|-----|
| Vurdering af tema | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fysiske rammer understøtter børnenes trivsel og udvikling. - der er god mulighed for at inddele i mindre grupper og dermed tilgodese behovet for at være i et miljø, der byder på færre stimuli. <p>Særligt vil socialtilsynet fremhæve de naturskønne omgivelser, som tilbuddet er placeret i. Naturen bruges positivt i pædagogiske aktiviteter og medvirker til at skabe ro for børnene og de unge.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,7 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|---|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Ved vurderingen er særlig lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de fysiske rammer understøtter den unges udvikling og trivsel, såvel inde som ude. - de interviewede børn, unge og deres pårørende udtrykker, at de fysiske rammer er gode og velegnede til de unge, specielt bemærker de pårørende de naturskønne omgivelser, som værende rogivende. - værelser og lejligheder er indrettet ud fra børnenes og de unges egne normer og ønsker. | |
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - børnene og de unge tilkendegiver, at de har gode rammer og er tilfredse med deres værelse. - tilsynet observerer, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at inddele børnene og de unge i mindre grupper. | |
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.b | |

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- tilsynet observerer, at der er velegnede og understøttende udenoms arealer indrettet til børn/unge – med legeredskaber, Moon-car bane, bålplads, køkkenhave, værksteder, 'egen strand' og en pragtfuld natur lige udenfor døren.
- der højt til loftet og en ro, som børnene og de unge trives med og profiterer af.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at:

- de fremviste værelser bar præg af at børnene og de unge selv indretter efter egen ønsker og normer.
- at medarbejdernes udsagn understøtter, at børnene og de unge har fuld indflydelse på indretning af eget værelse.
- fællesarealerne fremstår hyggelige og velindrettede.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilsynet vurderer på baggrund af budget 2018 og regnskab 2016, at fonden, som opholdet under Socialtilsyn Midts tilsyn er en del af, er økonomisk bæredygtigt.

Tilsynet har godkendt budget 2018 for opholdsdelen.

Tilbuddet har

Økonomisk bæredygtig?

Fonden Det Socialpædagogiske opholdssted Munkegården, som opholdsstedet, der er under Socialtilsyn Midts tilsyn er en del af, omfatter også en intern skole.

Fonden har ultimo 2016 efter et samlet overskud på 796 tkr. en egenkapital på 1.740 tkr. og en soliditetsgrad på 38%. Resultatet i det interne skole udgør 451 tkr., mens resultatet af opholdsdelen er 345 tkr.

Tilsynet vurderer på baggrund af budget 2018 og regnskab 2016, at fonden, som opholdet under Socialtilsyn Midts tilsyn er en del af, er økonomisk bæredygtigt.

Tilsynet har godkendt budget 2018 for opholdsdelen.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der vurderes at være en tilstrækkelig økonomisk soliditet i tilbuddet såfremt budget 2017 og 2018 holder, hvorfor tilbuddet fremadrettet bedes begrunde yderligere budgettering med overskud i tilbuddet eksempelvis ved opgørelse af konsolideringsbehovet i tilbuddet.

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Der er i 2016 anvendt mindre på kompetenceudvikling og lønninger end budgetteret, men tilbuddet har redegjort for, at de har problemer med at rekrutterer personale i det omfang de havde behov for, hvorfor uddannelse blev udsat, mens personalet herunder især ledelsen har udsøvet en ekstra arbejdsindsats.

I 2017 og 2018 er der øget fokus på kompetenceudvikling.

Tilbuddets økonomi er på baggrund af budget 2018, regnskab 2016 og oplysningerne på Tilbudsportalen at være rimeligt gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.

Der er i 2016 anvendt mindre på kompetenceudvikling og lønninger end budgetteret, men tilbuddet har redegjort for, at de har problemer med at rekrutterer personale i det omfang de havde behov for, hvorfor uddannelse blev udsat, mens personalet herunder især ledelsen har udsøvet en ekstra arbejdsindsats.

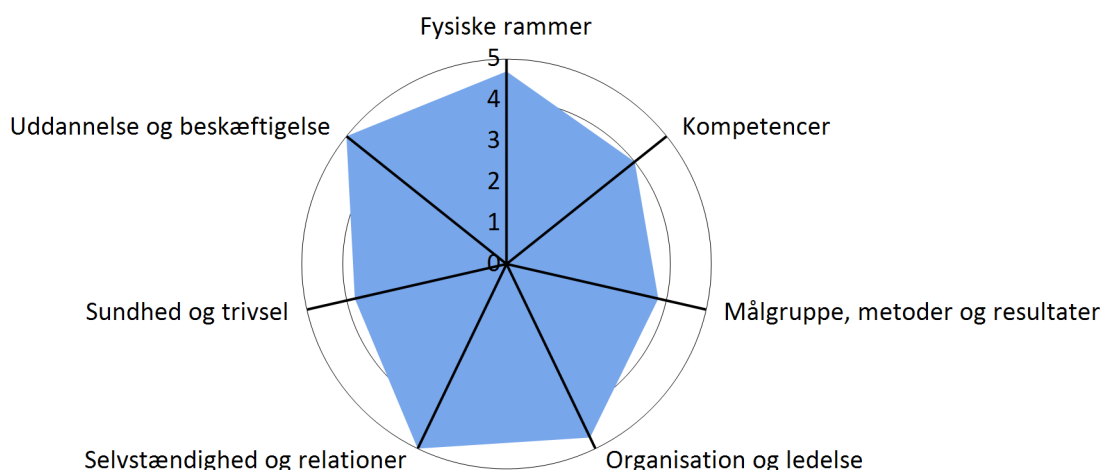
I 2017 og 2018 er der øget fokus på kompetenceudvikling.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomi er på baggrund af budget 2018, regnskab 2016 og oplysningerne på Tilbudsportalen at være rimeligt gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

| | |
|------------------------|---|
| Dokumenter | Oplysningskema, seneste tilsynsrapport, planer vedr. 2 borgere, dagbogsnotater for samme 2 borgere, personaleoversigt, oversigt over indskrevne børn og unge, oversigt over kompetenceudvikling fra 2014 - 2017, referat fra bestyrelsesmøde, eksempel på risikovurderinger, dokument vedr. intern skole. Kompetenceudvikling for 2018. |
| Observation | Relevante observationer er medinddraget på indikatorniveau. |
| Interview | Der er foretaget strukturerede interviews med udgangspunkt i Kvalitetsmodellens temaer. |
| Interviewkilder | Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende |

Tilbuddets bedømmelse


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.